

Bonjour monsieur, madame,

Vous avez récemment inscrit votre entreprise sous la forme d'une entreprise individuelle auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE). Félicitations pour cette nouvelle entreprise et nous vous souhaitons beaucoup de succès !

Nous souhaitons vous informer par la présente que les données de votre inscription à la BCE sont publiques et seront également incluses dans la base de données de GraydonCreditsafe Belgium NV (ci-après GraydonCreditsafe). Vous trouverez ci-dessous ce que nous faisons de ces informations et pourquoi.

Votre entreprise dans notre base de données

GraydonCreditsafe fournit des informations fiables sur toutes les entreprises en Belgique. La transparence renforce la confiance entre les partenaires commerciaux. Une gestion efficace et saine des affaires est favorisée lorsque les entreprises ont une bonne vision des opportunités et des risques présents dans les échanges commerciaux. L'objectif du traitement des données d'entreprise, principalement issues de la BCE et du Moniteur belge, est de fournir des informations qui aident nos clients à prendre de bonnes décisions commerciales.

Dans le cas des entreprises individuelles, le traitement des informations d'entreprise peut également concerner des données qualifiées de données personnelles au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD). GraydonCreditsafe Belgium NV est le responsable du traitement au sens du RGPD. En tant que tel, GraydonCreditsafe est votre point de contact pour toute question concernant le traitement de vos données. Le but de cette lettre est de répondre à votre droit à l'information. En tant qu'entrepreneur, vous avez en effet le droit de savoir ce qu'il advient de vos données. Cela s'applique non seulement à GraydonCreditsafe, mais si une tierce partie traite vos données, vous devez en être informé(e).

GraydonCreditsafe peut traiter les données relatives à votre entreprise en vertu d'un intérêt légitime au sein du RGPD. Nous procédons à un équilibrage minutieux des intérêts entre, d'une part, nos intérêts et ceux de nos clients (tels que l'intérêt de la sécurité juridique lors de l'établissement ou de la poursuite de relations commerciales) et, d'autre part, vos droits et libertés en tant qu'entrepreneur. Il est bien sûr possible qu'il existe des circonstances dans votre situation spécifique dont nous ne sommes pas informés et qui pourraient influencer cet équilibrage des intérêts. Si vous souhaitez que GraydonCreditsafe examine plus en détail votre situation spécifique, n'hésitez pas à nous contacter. Nous serons heureux de vérifier avec vous si l'équilibrage des intérêts peut aboutir à une conclusion différente pour vous. Vous trouverez un aperçu de vos droits (accès, modification, suppression, objection) dans notre Déclaration de confidentialité sur notre site web.

Notre page web « votre entreprise, votre vie privée »

Votre vie privée et celle de votre entreprise sont très importantes pour nous. Nous avons spécialement créé une page web où vous pouvez trouver toutes les informations concernant vos droits à la vie privée en tant qu'entrepreneur, comment nous gérons la confidentialité et la gestion des données, et comment nous prenons soin de vos informations. Pour plus de détails, veuillez consulter <https://www.creditsafe.com/be/fr/legal/votre-entreprise-et-votre-vie-privee.html> (voir également le code QR au bas de cette lettre). Vous y trouverez également notre Déclaration de confidentialité. Cette déclaration contient toutes les informations concernant le traitement des données chez GraydonCreditsafe.

Quelles informations GraydonCreditsafe traite-t-il concernant votre entreprise ?

Les données que GraydonCreditsafe traite concernant votre entreprise individuelle comprennent notamment le nom de l'entreprise et les noms commerciaux, la date de création, l'adresse de l'établissement de l'entreprise, ainsi que les informations sur le propriétaire telles qu'enregistrées auprès de la BCE. Nous utilisons ces données pour élaborer des rapports d'informations sur les entreprises. Pour un aperçu complet des données que nous traitons concernant les entreprises, nous vous invitons à consulter notre Déclaration de confidentialité sur notre site web.

De quelle manière des informations sur votre entreprise peuvent-elles être demandées ?

GraydonCreditsafe fournit à ses clients des conseils en matière de crédit et des informations sur les entreprises dans le cadre de crédits commerciaux, de la conformité et des objectifs marketing. Par le biais de notre portail en ligne d'informations sur les entreprises, nos clients peuvent rechercher des informations afin de limiter les risques (et ainsi déterminer les conditions pour établir ou non une relation commerciale), sur les (potentiels) partenaires afin de se conformer à la législation (par exemple, KYC), et pour identifier le potentiel commercial (définir des cibles pertinentes et mener des actions marketing ciblées). Vous pouvez toujours vous opposer à ces traitements à des fins de marketing, auquel cas nous cesserons de traiter vos données à cette fin.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Pour chaque entreprise, il est important de savoir avec qui elle fait des affaires, afin que cela puisse se faire de manière financièrement sûre et efficace. Sur la base de la connaissance de votre entreprise, celle-ci peut plus rapidement et plus facilement être éligible à un crédit fournisseur commercial (paiement sur compte), des subventions (publiques) ou d'autres formes de financement d'entreprise telles que la location, le crédit-bail opérationnel ou financier. Si vos fournisseurs vous connaissent mieux, cela facilite les affaires. Cela est également pertinent dans le cadre de la réglementation know-your-customer (KYC) et d'autres obligations légales auxquelles certains de vos fournisseurs doivent se conformer. Si des informations sur votre entreprise venaient à manquer ou si nous détenions des informations pouvant potentiellement indiquer un risque, cela pourrait signifier que votre entreprise pourrait rencontrer des difficultés à faire des affaires et sous des conditions moins favorables. L'information commerciale vous protège également de cette manière en offrant une vue d'ensemble sur votre entreprise, vos propres clients et fournisseurs.

Avec qui GraydonCreditsafe partage-t-il vos données ?

GraydonCreditsafe fournit des services d'information sur les entreprises à ses clients. Il s'agit d'entreprises et de pouvoirs publics en Belgique. De plus, GraydonCreditsafe partage des informations avec les entités qui lui sont affiliées au sein du groupe Creditsafe.

La sécurité de vos données en priorité

Il va de soi que la fiabilité, le soin et la sécurité sont essentiels lors du traitement de vos données. C'est pourquoi nous avons pris des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour sécuriser vos données. Nous ne conserverons également vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de nos objectifs (tels que définis dans notre politique de conservation des données), sauf si nous devons les conserver pour respecter une obligation légale ou en cas de litige.

Si, après avoir lu cette lettre, notre page web et notre Déclaration de confidentialité, vous avez des questions, n'hésitez pas à nous les poser. Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante :

gyd-gdpr-be@graydoncreditsafe.be

Nous vous souhaitons beaucoup de succès professionnel avec votre entreprise!

Bien à vous,

GraydonCreditsafe

