

The background of the slide is a blurred photograph of a person's hand holding a red credit card over a laptop keyboard. The lighting is warm and soft, creating a professional and modern atmosphere.

Graydon étude. Comportement de paiement Q3 2015.

À propos de l'étude sur le comportement de paiement

Graydon Belgium SA recueille de **manière systématique et quotidienne des « aging listings »**. Des milliers d'entreprises indiquent comment elles sont payées par leurs partenaires commerciaux (de la manière prévue dans les contrats ou hors délai, et, le cas échéant, avec quels dépassements de délai). Les ordinateurs de Graydon relient ces informations aux entreprises individuelles, ce qui permet de mesurer de manière précise **le comportement de paiement de chaque entreprise, association sans but lucratif ou organisme public**.

Ces **données de suivi attentif** que nous recueillons systématiquement depuis 1984 complètent parfaitement, par exemple, les données des comptes annuels (par définition celles-ci datent de sept mois au moins, voire dans la plupart des cas de dix-huit mois). Le traitement de ces informations montre l'évolution de chaque entreprise en matière de paiement et donne des renseignements immédiats sur l'évolution de ses liquidités à court terme et sur la situation de sa trésorerie.

L'indice des paiements a démontré qu'il constituait **un excellent indicateur à court terme des évolutions de la conjoncture**.

Cette édition a fait l'objet d'une collaboration avec l'UCM concernant le chapitre relatif aux recommandations à l'attention des pouvoirs publics afin de d'améliorer la situation en termes de ponctualité dans les paiements.

La citation et l'utilisation de la présente étude sont encouragées à condition qu'apparaisse la mention « Graydon Belgium » et UCM pour les éléments tirés du chapitre relatifs aux recommandations à l'attention des pouvoirs publics. Cette brochure a été établie à des fins d'information uniquement. Ces données ont été développées et traitées à partir des bases de données Graydon. Ni l'éditeur, ni le fournisseur d'informations, ni les auteurs ne peuvent être tenus responsables des éventuelles inexactitudes. L'interprétation finale des données incombe au lecteur.

Prière de citer la source « Graydon Belgium »

Graydon Belgium SA
Uitbreidingstraat 84-b1
2600 Berchem

Contact : Eric Van den Broele
www.graydon.be
eric.vandenbroele@graydon.be

& UCM National (pour les extraits tirés du chapitre recommandations à l'attention de pouvoirs publics

UCM National
Rue Colonel Bourg 123-125.
1140 Bruxelles (Evere)

Contact : Jonathan Lesceux
www.ucm.be
jonathan.lesceux@ucm.be

Sommaire

À propos de l'étude sur le comportement de paiement	3
Sommaire	4
Avant-propos	5
Indice des paiements : tendances fédérales	8
Indice des paiements : tendances régionales et provinciales	10
Fédéral	10
Flandre	11
Wallonie	12
Bruxelles-Capitale	12
Provinces flamandes	13
Provinces wallonnes	16
Tableau récapitulatif régional	18
Tendances relatives aux administrations publiques fédérales et régionales, aux villes-centres	19
Autorités fédérales	19
Autorités régionales	22
Administrations publiques provinciales	23
Autorités communales	25
Villes-centres flamandes	27
Recommandation à l'attention des pouvoirs publics	28
Réformer la procédure sommaire d'injonction de payer	28
Renforcement des procédures de dispense et de majoration	28
Meilleur encadrement des délais de paiement en B-2-B	29
Mise en place d'une caisse de compensation	29
Annexe 1 : Analyse sectorielle des comportements de paiement	32
Aperçu d'ensemble des scores de paiement par secteur (sur base de NACE-2)	32
Annexe 2 : Graphiques par secteur	35
À propos de Graydon	78

Avant-propos

Au cours du troisième trimestre 2015, **68,93 %** des factures rapportées par les entreprises ont été payées conformément aux conditions fixées, soit une amélioration de 1,98 % par rapport au deuxième trimestre. Cette observation est comparable à celle du troisième trimestre 2014. L'évolution du comportement de paiement se stabilise donc à un niveau assez élevé.

Pourtant, il est inquiétant de constater que 9,24 % des factures sont payées avec plus de 90 jours de retard. Ces retards pèsent sur la trésorerie des entreprises et méritent dès lors une attention et des actions particulières.

Au cours du troisième trimestre 2015, nous avons atteint un score de 104,2 sur l'indice de paiement de Graydon. Nous avons cependant ouvert l'année sur un chiffre inédit de 105,6 pour le premier trimestre 2015. Cela étant dit, avec ces chiffres trimestriels, nous enregistrons le deuxième meilleur troisième trimestre depuis l'éclatement de la crise en 2008. La tendance positive de fond se stabilise.

Plusieurs éléments expliquent cette situation :

- Au niveau régional, nous constatons **une forte dégradation du comportement de paiement à Bruxelles** (recul de l'indice de 3,88 points au deuxième trimestre et nouveau recul de 1,38 point au troisième trimestre), et ce, même si les entreprises bruxelloises présentent des résultats légèrement plus favorables qu'en Flandre et en Wallonie. La baisse enregistrée dans la capitale est étroitement liée aux entreprises particulièrement sensibles à l'évolution économique internationale. Ainsi, nous relevons par exemple une détérioration du comportement de paiement des entreprises actives dans le crédit-bail et les banques, mais aussi des entreprises de technologies de pointe fortement tournées vers l'international.
- Après l'évolution positive des dernières années, la manière dont les **autorités fédérales** paient leurs factures aux entreprises s'est dégradée **pour le troisième trimestre consécutif**. Bien que certains SPF paient aujourd'hui mieux qu'auparavant, nous estimons que le comportement de paiement du ministère de la Justice en particulier, en dépit d'une amélioration au trimestre précédent, pose problème. Certains autres ministères enregistrent certes de bons résultats, mais ceux-ci s'inscrivent dans une tendance baissière (voir à cet égard les tendances relatives aux administrations publiques fédérales et régionales, des villes-centres)

Les chefs d'entreprise doivent donc rester attentifs : lorsque près d'une facture sur 10 est impayée, la liquidité d'une entreprise est mise en péril. Il reste un long chemin à parcourir. Pour les entreprises, un examen minutieux du comportement de paiement et de la situation financière de leurs partenaires commerciaux demeure primordial pour éviter bien des problèmes¹.

¹Dans notre étude relative au comportement de paiement pour le premier trimestre 2015 (voir www.graydon.be/downloads), nous expliquons que les défauts de paiement étaient plutôt imputables à des problèmes financiers (graves) du débiteur qu'à un problème d'organisation ou de morale. En effet, la plupart des entreprises en bonne santé paient correctement. Pourtant, nous avons constaté que dans le groupe des entreprises en bonne santé, une sur vingt paie ses factures en retard.

À la faveur d'une politique de paiement correcte, qui implique que les factures sont payées rapidement et à temps, le gouvernement peut contribuer dans une large mesure à injecter des liquidités (une bouffée d'oxygène plus nécessaire que jamais) dans les entreprises. La dégradation, pour le moment limitée, du comportement de paiement des autorités doit dès lors être suivie de près. Il convient surtout de continuer à y remédier.²

Eric Van den Broele

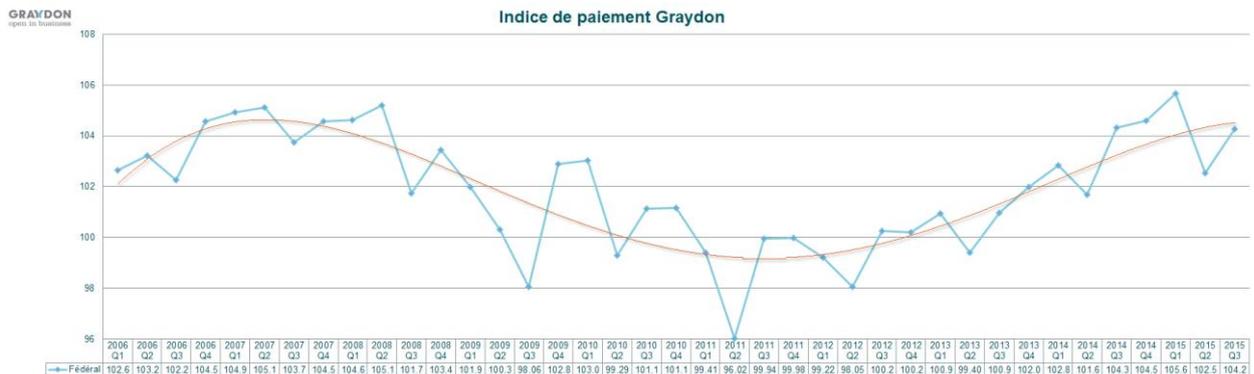
Senior Manager Research & Development
Graydon Belgium SA

²Voir à cet égard nos contributions dans le rapport sur le premier trimestre 2015. www.graydon.be/downloads/studie-b2b-betaalgedrag-q1-2015, plus précisément le chapitre intitulé « La loi concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et par le gouvernement doit aller plus loin ».

Indice des paiements : tendances fédérales

Nous calculons un **Indice global Graydon** du paiement des entreprises en nous basant sur tous les paiements, y compris ceux qui n'ont pas été effectués ou qui ont été effectués avec retard. Dans ce cadre, les « bons paiements » sont récompensés, tandis que les paiements effectués avec retard sont pénalisés d'autant plus lourdement qu'ils interviennent tardivement. Le résultat obtenu est traduit sous la forme d'une valeur d'indice, les résultats de l'année 2002 servant de référence (valeur 100). Plus l'indice est élevé, meilleur est le comportement de paiement.

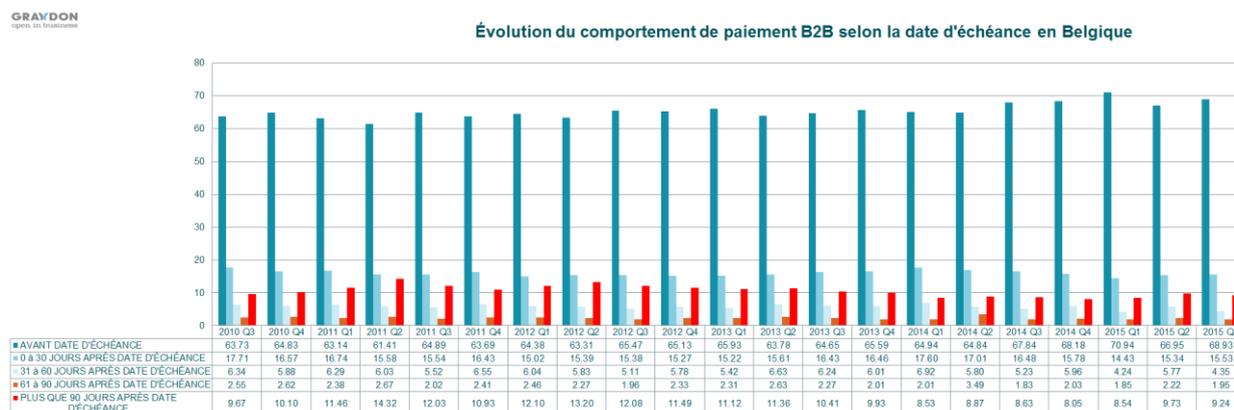
Au cours du troisième trimestre 2015 écoulé, nous avons atteint un résultat de 104,2 sur l'indice de paiement de Graydon. Seul le troisième trimestre 2014 a obtenu un meilleur résultat. Quoi qu'il en soit, ce résultat est bien plus élevé qu'au deuxième trimestre. Il s'agit cependant d'un phénomène somme toute assez normal : depuis 2010, nous avons constaté tous les ans une détérioration du comportement de paiement dans le segment B2B au deuxième trimestre. Notons toutefois le bon résultat du troisième trimestre 2015, similaire à celui obtenu au troisième trimestre 2014. Par conséquent, l'indice a connu une amélioration structurelle depuis l'apparition de la crise en 2008, lorsque l'indice de paiement du troisième trimestre avait complètement dévissé.



Les résultats du troisième trimestre écoulé viennent encore renforcer la tendance positive du comportement de paiement, entamée au troisième trimestre de 2012. Cela s'explique tant par une hausse du nombre de paiements dans les délais (68,83 % au troisième trimestre 2015), que par la baisse – par rapport au deuxième trimestre de 2015 – du volume des défauts de paiement graves (8,54 % au premier trimestre 2015, 9,73 % au deuxième trimestre 2015 et 9,24 % au cours du troisième trimestre 2015). Ce sont des paiements effectués plus de 90 jours après la date d'échéance, voire des impayés. Ceux-ci influencent considérablement le calcul de l'indice de paiement en raison de leur caractère souvent irrécouvrable. Ce type de paiement débouche souvent sur des créances à amortir.

Le niveau le plus bas a été atteint au 2e trimestre 2011, avec 14,3 % de factures payées tardivement ou impayées. Depuis lors, ce volume a systématiquement diminué jusqu'à 8,05 % au quatrième trimestre de 2014 et 8,54 % lors du premier trimestre de 2015. Après la rechute habituelle à 9,73 % du deuxième trimestre, il s'établit maintenant à 9,24 %. Cela représente environ une facture sur 10. Dans l'idéal, ce volume devrait encore diminuer, mais même pendant les meilleures années économiques, les défauts de paiement fluctuent toujours entre 7 et 9 %. Lors du premier trimestre de 2007, nous avons mesuré « seulement » 7,42 % des factures avec un retard de paiement de plus de 90 jours. Lors du deuxième trimestre 2007, ce pourcentage était également de 7,42 %. Cette facture sur dix payée bien trop tardivement ou impayée a une incidence négative sur la trésorerie des entreprises. Il reste donc du pain sur

la planche pour réduire encore ce pourcentage afin que les entreprises puissent disposer d'un capital d'exploitation plus important.³



Au cours du trimestre écoulé, **68,93 %** des factures rapportées par les entreprises ont été payées conformément aux conditions fixées. Il s'agit de nouveau d'une hausse par rapport au trimestre précédent (66,95 %).

Les paiements effectués avec un léger retard (0-30 jours après l'échéance) augmentent un peu par rapport aux premier et deuxième trimestres de 2015. Pour l'instant, ils concernent **16,48 %** des factures. Au troisième trimestre de 2014, le pourcentage était plutôt de 17,01 %. Les paiements effectués avec un léger retard évoluent à des niveaux encore acceptables.

Les paiements effectués avec un retard oscillant entre 30 et 60 jours ont diminué par rapport au deuxième trimestre de 2015 : de 5,77 % à 4,35 % le trimestre dernier.

Les paiements effectués avec un retard oscillant entre 60 et 90 jours après l'échéance ont également diminué, de 2,22 % au premier trimestre de 2015 à **1,95 %** au deuxième trimestre 2015.

Les paiements au-delà de 90 jours après la date d'échéance (**9,24 %**) ont également légèrement baissé par rapport à la fin du mois de juin 2015. À cause de paiements aussi tardifs, les transactions ne sont pas suffisamment rentables et sont souvent même déficitaires.

³ Voir à cet égard nos contributions dans le rapport sur le premier trimestre 2015. www.graydon.be/downloads/studie-b2b-betaalgedrag-q1-2015, plus précisément le chapitre intitulé « La loi concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et par le gouvernement doit aller plus loin ».

Indice des paiements : tendances régionales et provinciales

Pour rendre compte de l'évolution des paiements par région, nous répartissons les expériences de paiement de toutes les entités économiquement actives – y compris les institutions publiques – **entre différentes catégories temporelles avant ou après la date d'échéance**. Les **graphiques « Évolutions du comportement de paiement de la région »** présentent les pourcentages de factures qui sont payées par catégorie temporelle (par exemple : entre 31 et 60 jours).

Celles-ci sont ensuite transposées dans un **résultat de secteur** allant de 0 à 10. Le résultat le plus élevé (10) s'applique à un comportement de paiement parfait dans la région, alors qu'un 0 est le signe d'une éthique désastreuse en matière de paiement. Comme dans l'indice de paiement global de Graydon, **les paiements font l'objet d'une pondération d'autant plus négative qu'ils ont été effectués tardivement**. L'évolution de ce résultat est présentée dans le premier **graphique** ci-dessous.

Fédéral

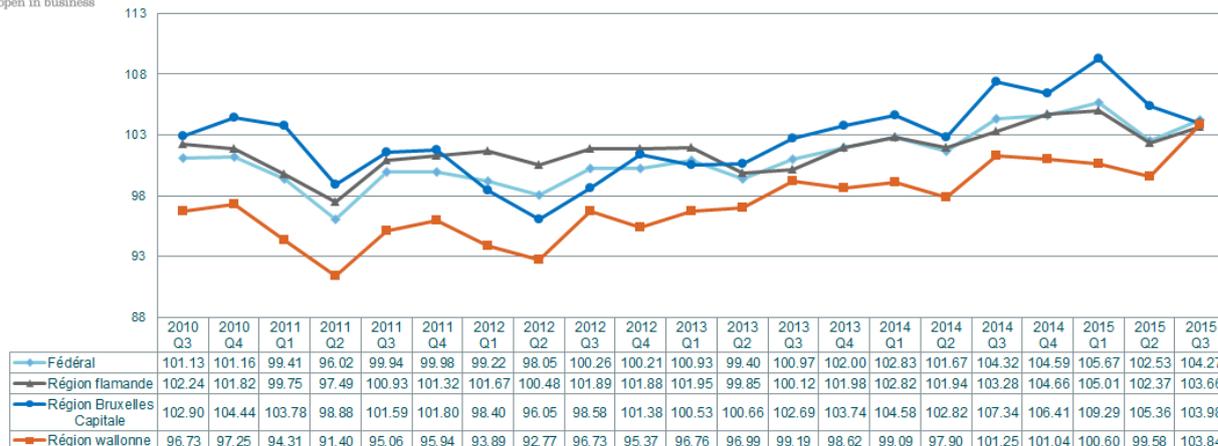
L'indice de paiement fédéral était de **104,27** sur la base du troisième trimestre 2015. Une hausse par rapport au deuxième trimestre et le deuxième meilleur résultat jamais enregistré pour un troisième trimestre. Cependant, le niveau record du premier trimestre 2015 n'a pas été égalé.

Le chiffre de ce troisième trimestre s'explique par une amélioration de la qualité du comportement de paiement des entreprises dans les trois régions. L'amélioration la plus fulgurante – spectaculaire même – a été constatée chez les entreprises établies en Wallonie (indice de paiement de 103,84, soit une hausse de 4,26 points).

En dépit d'un léger recul de la qualité des paiements, avec un indice de paiement à 103,98 points, Bruxelles reste néanmoins la région affichant les meilleures performances. Au niveau flamand aussi, l'indice de paiement progresse (indice de paiements de 103,66, soit une hausse de 1,29 point).

Les trois indices de paiement régionaux se portent particulièrement bien par rapport aux années précédentes. Pour la première fois, nous pouvons également dire que l'on paie presque aussi bien en Région wallonne qu'ailleurs.

Indice Graydon du comportement de paiement B2B : niveau régional



Flandre

Évolution du comportement de paiement B2B en Flandre



La Flandre a terminé l'année 2013 sur une note positive : 67,1 % des paiements enregistrés étaient conformes aux accords, 15 % ont connu un léger dépassement. Le premier trimestre 2014 a suivi le même modèle, tandis que le deuxième a essuyé un léger recul, avec 66,6 % de paiements ponctuels. 15,7 % concernaient un dépassement jusqu'à 30 jours, 5,25 % jusqu'à 60 jours et 2,1 % jusqu'à 90 jours. Au quatrième trimestre 2014, 69,3 % des factures ont été payées à temps, 15,5 % affichaient un dépassement jusqu'à 30 jours, 5,02 % jusqu'à 60 jours et 1,95 % jusqu'à 90 jours. Les défauts de paiement atteignaient alors 9,69 %.

Pour le premier trimestre 2015, nous avons constaté que 70,74 % de factures ont été payées conformément aux conditions convenues, 14,04 % ont été payées avec un retard allant de 0 à 30 jours après l'échéance, 4,2 % avec un retard allant de 31 à 60 jours et 1,75 % avec un retard allant de 61 à 90 jours. Les défauts de paiement atteignaient alors 9,27 % de toutes les factures, soit une facture sur 11,78.

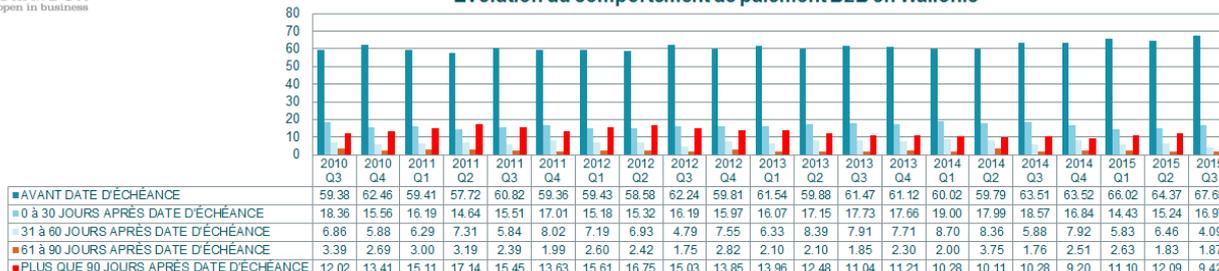
Au deuxième trimestre, nous avons relevé une nouvelle rechute. 66,82 % des factures ont été payées conformément aux conditions convenues, 15,45 % ont été payées avec un retard allant de 0 à 30 jours après l'échéance, 5,53 % avec un retard allant de 31 à 60 jours et 2,46 % avec un retard allant de 61 à 90 jours. Les défauts de paiement atteignaient 9,73 % de toutes les factures, soit une facture sur 10,27.

Le troisième trimestre a vu une nouvelle hausse. 68,69 % des factures ont été payées conformément aux conditions convenues, 15,17 % ont été payées avec un retard allant de 0 à 30 jours après l'échéance, 4,42 % avec un retard allant de 31 à 60 jours et 1,88 % avec un retard allant de 61 à 90 jours. Les défauts de paiement atteignaient 9,84 % de toutes les factures, soit une facture sur 10,16.

Wallonie

GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B en Wallonie



En Wallonie, après une évolution favorable lors du troisième trimestre 2014, on observe depuis trois trimestres consécutifs un tassement de l'indice de paiement. La claire augmentation des défauts de paiement (de 9,2 % au quatrième trimestre de 2014 à 11,11 % au premier trimestre de 2015 et 12,1 % au deuxième trimestre de 2015) y a contribué. En outre, nous avons également constaté une baisse du nombre de factures payées convenablement, de 66,01 % lors du premier trimestre de 2015 à 64,34 % lors du deuxième trimestre.

Le troisième trimestre 2015 a connu une amélioration soudaine et considérable. Le volume de factures correctement payées est passé à 67,65 % : la meilleure valeur jamais enregistrée.

La part des paiements avec un léger dépassement jusqu'à 30 jours au maximum s'élève pour le moment à 16,9 %.

Cependant, le nombre de vrais défauts de paiement (plus de 90 jours après l'échéance) a diminué de manière spectaculaire au cours des deux dernières années. Alors que ces dernières années, en pleine période de crise, on observait des valeurs oscillant entre 15 % et 17 %, nous constatons aujourd'hui une amélioration systématique et nette, avec 9,42 % de défauts de paiement, soit une facture sur 10,6.

Bruxelles-Capitale

GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B à Bruxelles



Dans la Région de Bruxelles-Capitale, l'indice des paiements n'a pratiquement pas bougé pendant les 2 premiers trimestres 2013. Au troisième trimestre, la part de paiements corrects a considérablement augmenté, passant de 65,8 % à 67,1 %, pour terminer à 66,1 % au quatrième trimestre de 2013.

À la fin du deuxième semestre 2014, le nombre de factures payées correctement était passé à 69,55 %. 16,66 % des factures ont été payées dans les 30 jours après échéance, 4,7 % dans les 60 jours et 1,72 % dans les 90 jours.

Contrairement aux autres régions, à Bruxelles, au quatrième trimestre 2014, le nombre de défauts de paiement a de nouveau augmenté à 7,27 %, soit une facture sur 13,7.

De bons résultats, mais sans plus, ont été enregistrés au premier trimestre 2015 : 73,49 % des factures transmises à des entreprises établies à Bruxelles ont également été payées à temps. 15,14 % des factures dans les 30 jours après échéance, 4,05 % avec un retard allant de 31 à 60 jours après l'échéance et 1,45 % avec un retard allant de 61 à 90 jours. Le nombre de défauts de paiement a baissé, à 5,86 %, soit une facture sur 17.

Au deuxième trimestre 2015, ces résultats se sont étioyés. 69,28 % des factures ont été payées à temps, 16,95 % avec un retard allant de 0 à 30 jours après l'échéance, 5,3 % avec un retard allant de 31 à 60 jours et 1,53 % avec un retard allant de 61 à 90 jours. 7,90 % des factures ont été payées avec un retard de plus de 90 jours après échéance ou sont restées impayées.

Au troisième trimestre 2015, la situation des paiements corrects s'est légèrement améliorée. 68,32 % des factures ont été payées à temps, 14,21 % avec un retard allant de 0 à 30 jours après l'échéance, 5,12 % avec un retard allant de 31 à 60 jours et 2,17 % avec un retard allant de 61 à 90 jours. 9,22 % des factures ont été payées avec un retard de plus de 90 jours après échéance ou sont restées impayées. À Bruxelles, l'effet des défauts de paiement dégrade le résultat de l'indice.

Les entreprises sises à Bruxelles obtiennent les meilleurs résultats des trois régions. Cela s'explique peut-être par la présence de plus grandes entreprises, fortement tournées vers les marchés internationaux – et financiers – et des pouvoirs publics qui, à quelques exceptions près, respectent mieux les délais de paiement fixés.

Toutefois, dans cette région, les entreprises qui sont fortement et rapidement influencées par les mouvements internationaux – notamment les banques, les entreprises de crédit-bail, les entreprises de haute technologie fortement tournées vers l'étranger – accusent une détérioration nette du comportement de paiement national au cours des deux derniers trimestres.

Provinces flamandes

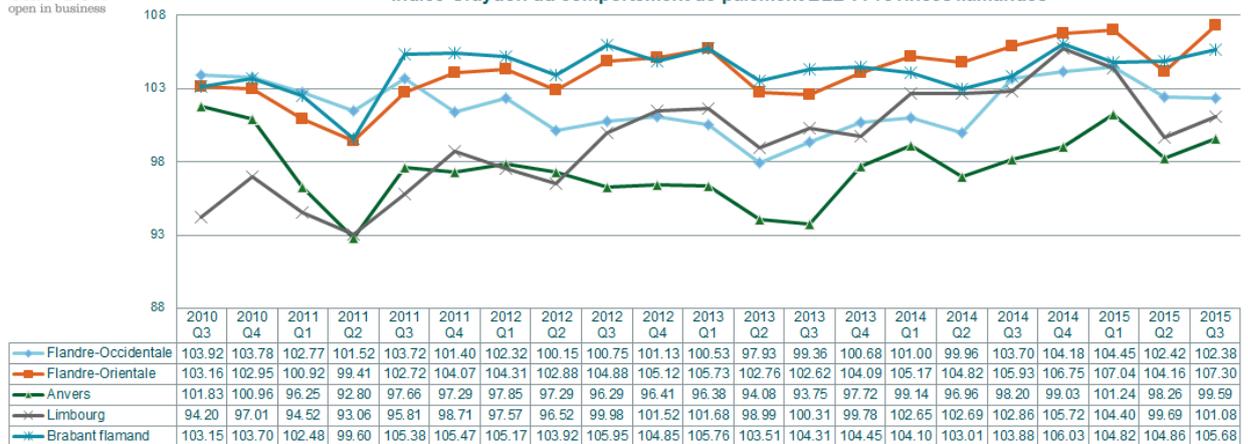
Pendant le premier trimestre de 2014, les paiements enregistrés se sont avérés considérablement meilleurs dans toutes les provinces, tant par rapport aux 3 derniers mois de 2013 que par rapport à il y a un an. Le deuxième trimestre, les indices ont baissé presque partout. Les deux derniers trimestres de 2014, l'indice a fortement augmenté pour toutes les provinces.

Au premier trimestre 2015, nous avons constaté une évolution toujours positive en Flandre-Orientale et en Flandre-Occidentale, mais aussi dans la province d'Anvers, pourtant à la traîne. Dans le Limbourg et le Brabant flamand, nous avons néanmoins enregistré un recul.

Au deuxième trimestre 2015, toutes les provinces flamandes ont connu une baisse. Celle-ci a été la plus prononcée dans le Limbourg où l'indice de paiement a chuté de 4,7 points, à 99,7 points. Seul le Brabant flamand a connu une quasi-stabilisation de son indice de paiement. Une analyse plus détaillée de la situation au Limbourg a révélé que ce sont principalement les entreprises qui sont fortement axées sur la consommation (horeca, construction...) qui ont moins bien honoré leurs factures au deuxième trimestre.

Le troisième trimestre 2015 a obtenu un bien meilleur résultat. En Flandre-Orientale, nous avons observé une hausse marquée à 107,3 points. Elle reprend donc sa place de numéro un et est talonnée par le Brabant flamand qui, avec 105,68 points, peut également se targuer d'une amélioration de la situation. En dépit d'une tendance à la baisse, la Flandre-Occidentale obtient un assez bon résultat avec 102,38 points. Au Limbourg, la tendance fortement baissière semble ne pas avoir été interrompue au troisième trimestre. En Flandre, Anvers est la province qui obtient le plus mauvais résultat, mais ici aussi la situation semble s'améliorer.

Indice Graydon du comportement de paiement B2B : Provinces flamandes



Paiements enregistrés pour les différentes provinces flamandes, chaque fois avec indication du nombre de paiements corrects, de paiements après la date d'échéance et de défauts de paiement (plus de 90 jours après la date d'échéance) des factures.

Évolution du comportement de paiement B2B dans la province d'Anvers



GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B dans la province de Flandre-Occidentale



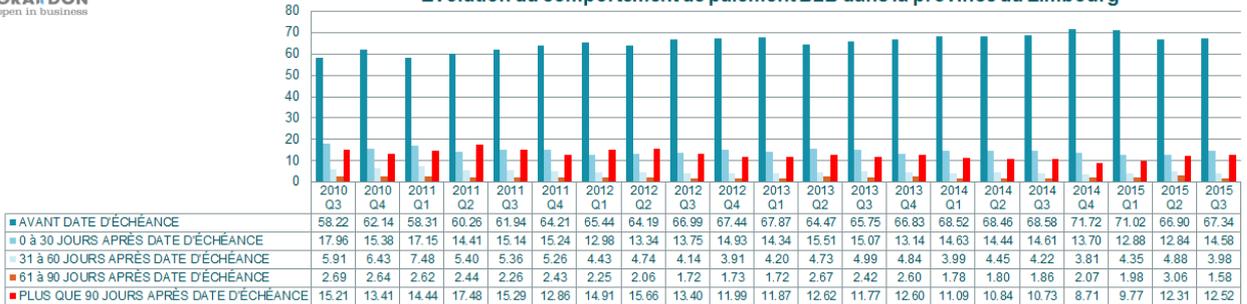
GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B dans la province de Flandre-Orientale



GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B dans la province du Limbourg



GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B dans la province du Brabant flamand

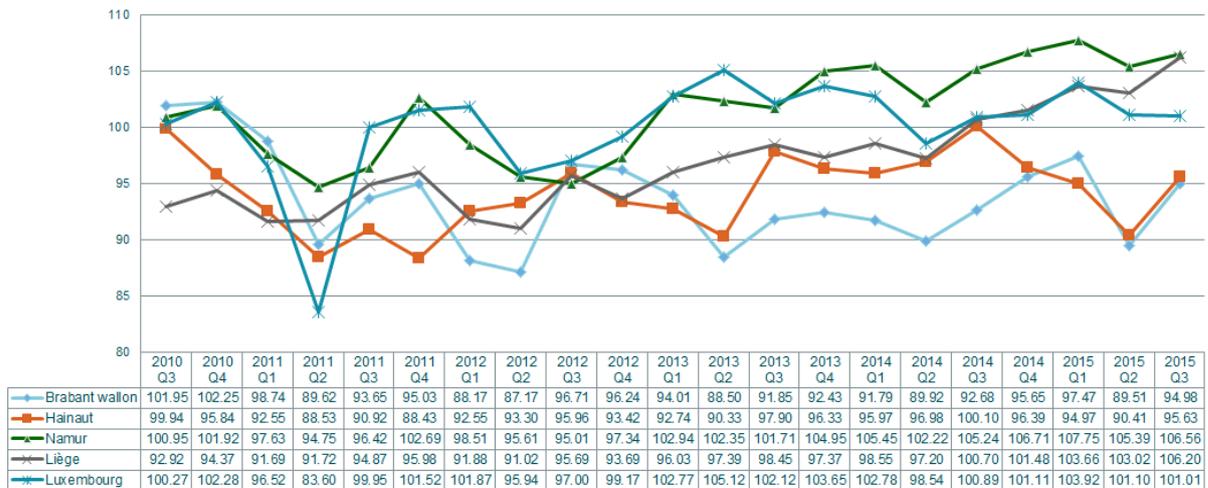


Provinces wallonnes

De grandes différences se remarquent dans les provinces wallonnes aussi. Sur le plan de l'indice de paiement, le Brabant wallon était clairement à la traîne par rapport aux autres provinces wallonnes, mais s'est inscrit dans une tendance à la hausse. Celle-ci s'est abruptement arrêtée au cours des deux derniers trimestres. L'indice de paiement de cette province est aujourd'hui de 89,32 (-8,15). Dans le Hainaut, nous avons observé pour le troisième trimestre consécutif une tendance clairement à la baisse. Ici aussi, le recul du deuxième trimestre s'est encore aggravé. Par conséquent, l'indice de paiement peine à 90,35 points (-4,62). De surcroît, nous avons constaté depuis deux trimestres consécutifs une tendance manifestement baissière. Le niveau de l'indice de paiement est même passé en dessous de celui du Brabant wallon et s'élève à présent à 94,94 points.

Depuis le dernier trimestre de 2013, les entreprises du Namurois peuvent être considérées comme de bons payeurs, avec un indice (106,56) qui, comme dans le Luxembourg (101,01) et à Liège (106,20), dépasse la barre des 100. Dans le Hainaut et à Liège, où nous avons constaté des résultats nettement meilleurs, les entreprises paient cependant moins rapidement.

Indice Graydon du comportement de paiement B2B : Provinces wallonnes



Évolution du comportement de paiement B2B dans la province du Brabant wallon



GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B dans la province du Hainaut



GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B dans la province de Namur



GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B dans la province de Liège



GRAYDON
open in business

Évolution du comportement de paiement B2B dans la province de Luxembourg



Tableau récapitulatif régional

Ci-dessous le récapitulatif des principales observations concernant les indices de paiement régionaux. Nous y comparons le troisième trimestre 2015 au premier trimestre 2015 et au troisième trimestre 2014.

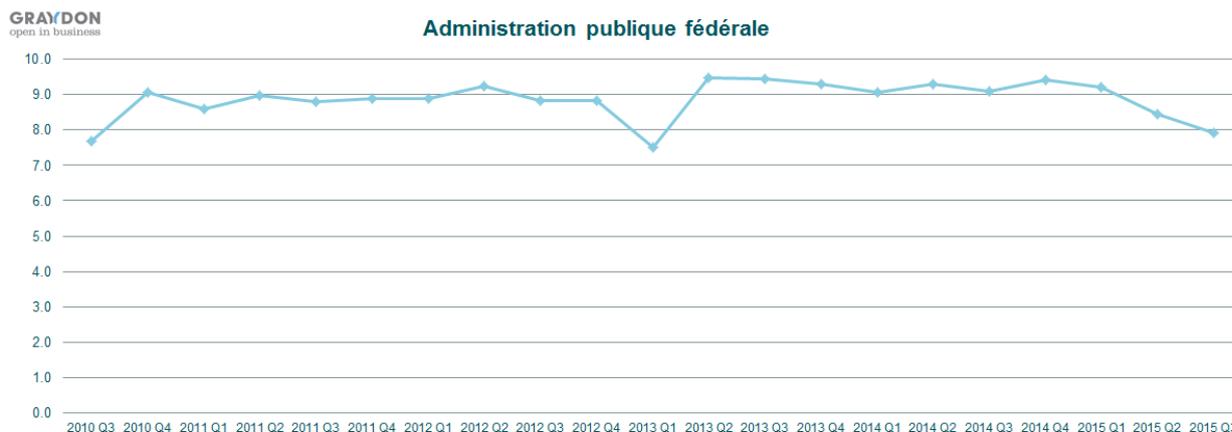
Les paiements suivent un cycle annuel, au cours duquel le deuxième trimestre affiche habituellement une moins bonne performance. C'est pourquoi il est intéressant de comparer le même moment sur une base annuelle. De manière générale, cette comparaison révèle une amélioration des indices de paiement dans toutes les régions et dans la plupart des provinces.

Seuls les paiements effectués conformément aux accords sont considérés comme des paiements ponctuels. Il faut toutefois remarquer ici que dans la pratique, un dépassement jusqu'à maximum 30 jours après l'échéance est encore considéré comme acceptable.

Comportement de paiement Q3 2015	Q3 2015	% à temps	% retard	Défaut de paiement (>90 jours en retard)	1 facture sur ...	Q2 2014	Diff. Q2 2014	Q3 2014	Diff. Q3 2014
Flandre-Occidentale	102.38	66.99%	33.01%	10.32%	9.7	102.42	↓ -0.03	103.70	↓ -1.32
Flandre-Orientale	107.30	71.85%	28.15%	7.31%	13.7	104.16	↑ 3.14	105.93	↑ 1.37
Anvers	99.59	64.79%	35.21%	12.70%	7.9	98.26	↑ 1.33	98.20	↑ 1.38
Limbourg	101.08	67.34%	32.66%	12.52%	8.0	99.69	↑ 1.39	102.86	↓ -1.78
Brabant flamand	105.68	69.93%	30.07%	7.87%	12.7	104.86	↑ 0.82	103.88	↑ 1.80
Brabant wallon	94.98	61.43%	38.57%	16.24%	6.2	89.51	↑ 5.48	92.68	↑ 2.30
Hainaut	95.63	61.17%	38.83%	14.87%	6.7	90.41	↑ 5.22	100.10	↓ -4.47
Namur	108.56	71.49%	28.51%	8.26%	12.1	105.39	↑ 1.18	105.24	↑ 1.32
Liège	106.20	69.52%	30.48%	8.13%	12.3	103.02	↑ 3.19	100.70	↑ 5.50
Luxembourg	101.01	64.97%	35.03%	10.96%	9.1	101.10	↓ -0.09	100.89	↑ 0.12
Région flamande	103.66	68.69%	31.31%	9.84%	10.2	102.37	↑ 1.29	103.28	↑ 0.38
Région Bruxelles Capitale	103.98	69.28%	30.72%	9.22%	10.8	105.36	↓ -1.39	107.34	↓ -3.36
Région wallonne	103.84	67.65%	32.35%	9.42%	10.6	99.58	↑ 4.26	101.25	↑ 2.59
Fédéral	104.27	68.93%	31.07%	9.24%	10.8	102.53	↑ 1.73	104.32	↓ -0.05

Tendances relatives aux administrations publiques fédérales et régionales, aux villes-centres

Autorités fédérales



Le gouvernement fédéral se profile de plus en plus, contrairement à sa réputation, comme une instance qui respecte ses accords de paiement. Depuis le deuxième trimestre 2013, le comportement de paiement est stable ; seules de faibles différences peuvent être observées d'un trimestre à l'autre.

Au deuxième trimestre de 2015, l'amélioration, en cours depuis 2008, du comportement des autorités fédérales s'est cependant effritée : 77 % des factures qui leur sont adressées (contre 87 % au premier trimestre) ont été payées à temps, conformément aux accords, et le reste a été honoré avec un léger retard acceptable. Toutefois, nous avons relevé un doublement (de 2 % à 4 %) des paiements de factures qui nous sont rapportés plus de 90 jours après l'échéance convenue.

Si l'on excepte la chute marquée, mais vite rectifiée, du premier trimestre de 2013, nous avons donc enregistré le moins bon résultat de paiement au cours des quatre dernières années.

Et le troisième trimestre 2015 n'a apporté aucune embellie. Le nombre de factures payées à temps s'est contracté à 70 %. Le nombre de factures payées plus de 90 jours après l'échéance passe à 5 %.

Si le gouvernement fédéral parvenait à appliquer l'esprit et la lettre de la nouvelle loi relative aux paiements B2B, publiée le 10 décembre 2013 au Moniteur belge, et s'il interprétait de manière minimaliste les exceptions pour les grands marchés publics, les entreprises belges bénéficieraient d'une fameuse injection de liquidités. Le recul des derniers trimestres doit donc être surveillé de près.⁴

⁴Voir à cet égard nos contributions dans le rapport sur le premier trimestre 2015. www.graydon.be/downloads/studie-b2b-betaalgedrag-q1-2015, plus précisément le chapitre intitulé « La loi concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et par le gouvernement doit aller plus loin ».

Administration publique fédérale



Si l'on évalue individuellement les Services publics fédéraux (SPF), il apparaît que la plupart d'entre eux ont obtenu d'excellents résultats en 2014. Il en va de même pour les premier et deuxième trimestres 2015.

GRAYDON open in business	3ième trimestre 2015				
	Paiements à terme (%)	Paiements après échéance			
		1-30 jours	31-60 jours	61-90 jours	90 jours
Chancellerie du Premier ministre	100	0	0	0	0
SPF Finances	88	12	0	0	0
SPF Intérieur	91	6	1	1	1
SPF Justice	48	18	13	7	14
SPF Sécurité sociale	99	1	0	0	0
SPF Emploi, Travail et Concertation sociale	90	9	1	0	0
SPF Mobilité et Transports	99	1	0	0	0
Ministère de la Défense	92	2	1	1	4
SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie	99	1	0	0	0
SPF Affaires étrangères	81	13	1	1	4

Différents SPF ont obtenu un excellent résultat sur la base d'un échantillonnage des factures qui nous sont rapportées par les entreprises :

Le SPF Sécurité sociale a payé à temps 99 % des factures au troisième trimestre de 2015. Le **SPF Finances** essuie quant à lui un recul ; de 98 % au deuxième trimestre à 88 % au troisième trimestre.

Le **SPF Défense** s'essouffle également ; de 97 % à 92 %.

Le **SPF Emploi, Travail et Concertation sociale** effectue pour sa part une remontée spectaculaire. En effet, au premier trimestre 2015, seulement 78 % des factures qui lui ont été adressées ont été payées à temps contre 97 % au deuxième trimestre. Avant d'accuser le coup au troisième trimestre, à 90 %.

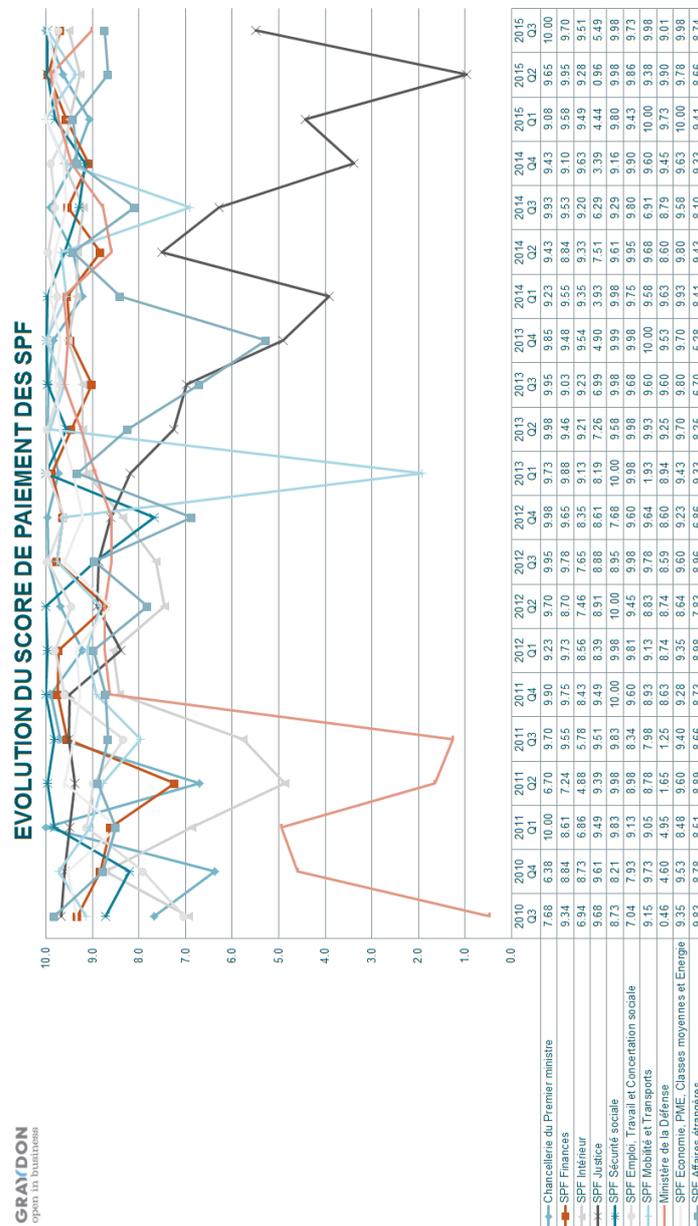
Les **services du Premier ministre** n'ont pas non plus été en reste : au premier trimestre 2015, seulement un quart des factures envoyées par les entreprises belges était payé dans les délais. Des progrès ont été enregistrés au deuxième trimestre (86 %), pour atteindre même les 100 % au troisième trimestre.

Le **SPF Economie, Classes moyennes et Énergie**, dont tous les paiements analysés par Graydon avaient été exécutés à temps au premier trimestre, s'est relâché au deuxième trimestre, avec 91 % de factures payées dans les délais et 9 % avec un retard jusqu'à 30 jours. Il s'est cependant repris au troisième trimestre et a payé dans les temps 99 % de ses factures.

Le **SPF Affaires intérieures** passe de 84 % avant l'échéance au premier trimestre 2015 à 88 % au deuxième trimestre et à 91 % au troisième. 6 % des factures sont payées avec un retard de 1 à 30 jours.

Le comportement de paiement du **ministère des Affaires étrangères** s'est dégradé considérablement au deuxième trimestre : 69 % (ce pourcentage était pourtant encore de 87 % au premier trimestre) des factures ont été payées dans les délais et 16 % dans les trente jours après l'échéance. 10 % ont été payées avec un retard compris entre 31 et 60 jours et 5 % entre 61 et 90 jours. Au troisième trimestre écoulé, 81 % de ses factures ont été payées à temps et 13 % avec un retard allant de 0 à 30 jours.

Au **SPF Justice**, les valeurs sont à nouveau très mauvaises, mais en progrès. 44 % des factures adressées au SPF ont été payées à temps lors du premier trimestre. Au deuxième trimestre, cette proportion n'était que de 36 %, avec 39 % (contre « seulement » 18 % au premier trimestre) des factures envoyées au SPF Justice payées plus de 90 jours après l'échéance. Au troisième trimestre écoulé, 48 % de ses factures ont été payées à temps et 14 % avec un retard de plus de 90 jours.



Autorités régionales

Dans le chef des autorités régionales, malgré une amélioration le semestre dernier, les factures sont payées nettement plus tardivement, surtout depuis le début 2014. La situation s'était pourtant peu à peu améliorée...

Dans l'administration flamande, la part des factures impayées plus de 90 jours après l'échéance est encore élevée au deuxième trimestre de 2015 : comme au premier trimestre, elles représentent encore 14 % (22 % au quatrième trimestre 2014) des factures. Nous avons relevé des valeurs identiques au troisième trimestre. Il s'agit ici d'un échantillonnage de 183 fournisseurs.

Après une nette détérioration de la qualité au deuxième trimestre, la Communauté française connaît une légère amélioration au troisième trimestre. En effet, au premier trimestre 2015, 82 % des factures qui lui ont été adressées ont été payées à temps contre 53 % au deuxième trimestre. Au troisième trimestre, 66 % des factures ont été payées à temps. 10 % dans les 30 jours après l'échéance et les 24 % restants entre 31 et 60 jours après l'échéance.

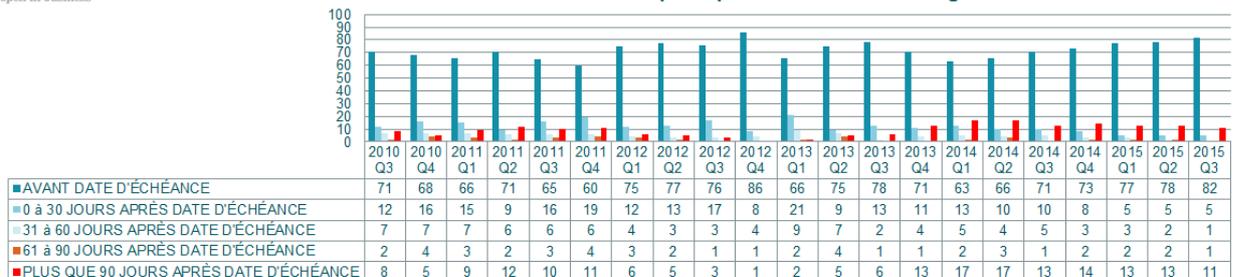
GRAYDON
open in business

Administration publique communautaire et régionale

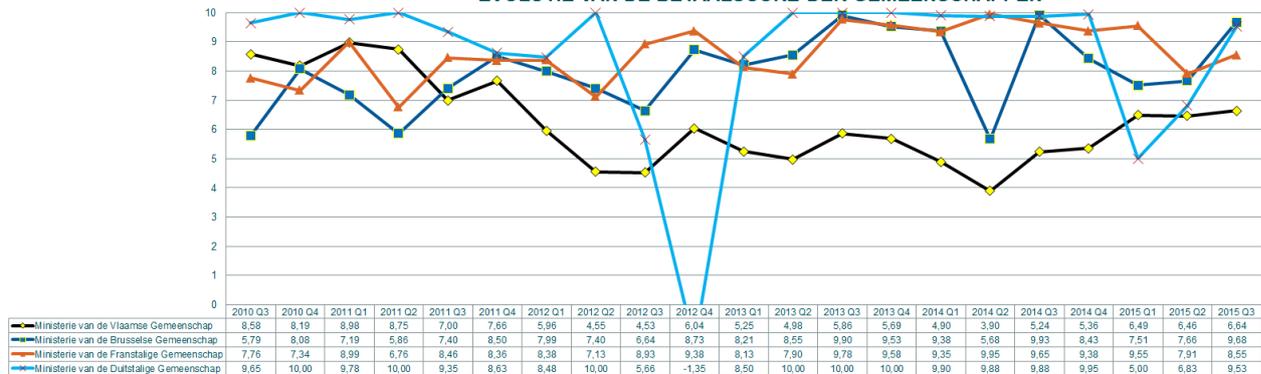


GRAYDON
open in business

Administration publique communautaire et régionale



EVOLUTIE VAN DE BETAALSCORE DER GEMEENSCHAPPEN

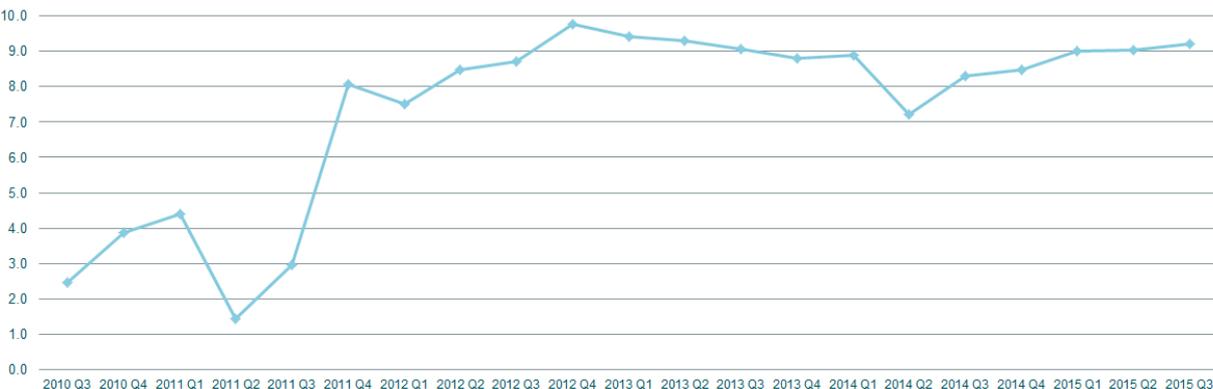


GRAYDON open in business	3ième trimestre 2015				
	Paiements à terme (%)	Paiements après échéance			
		1-30 jours	31-60 jours	61-90 jours	90 jours
Ministère de la Communauté flamande	70	11	4	1	14
Ministère de la Communauté bruxelloise	87	13			
Ministère de la Communauté française	66	10	24		
Ministère de la Communauté germanophone	81	19			

Administrations publiques provinciales

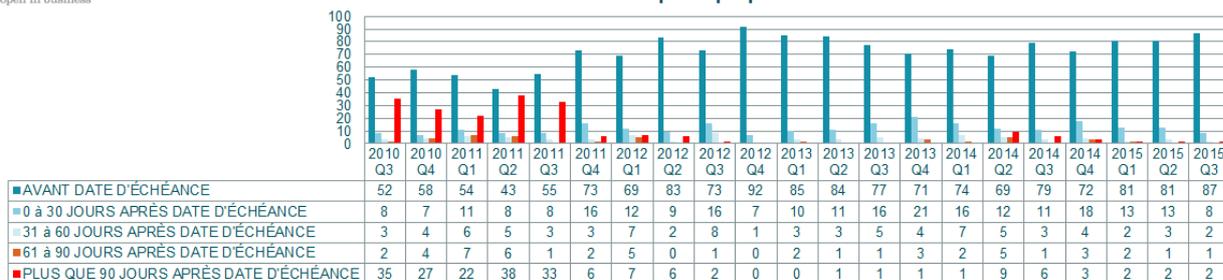
GRAYDON
open in business

Administration publique provinciale



GRAYDON
open in business

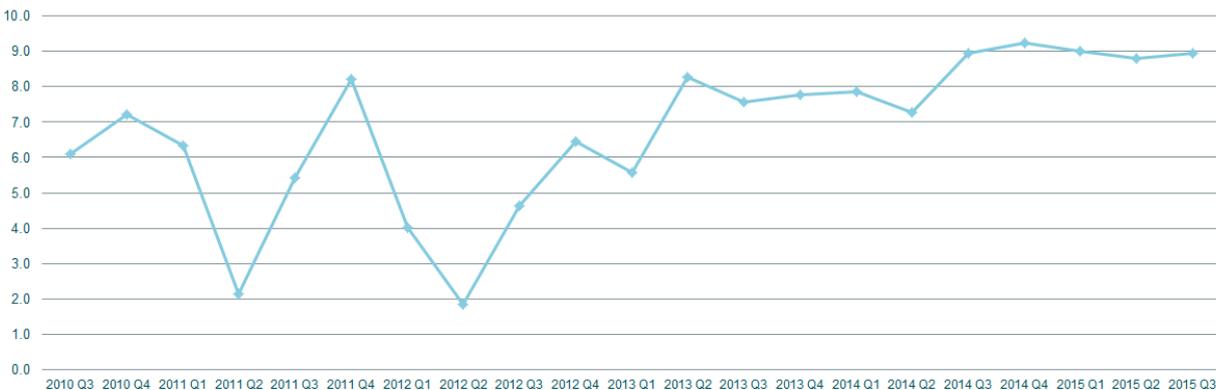
Administration publique provinciale



Autorités communales

GRAYDON
open in business

Administration publique communale, sauf Centres Publics d'Action Sociale (C.P.A.S.)



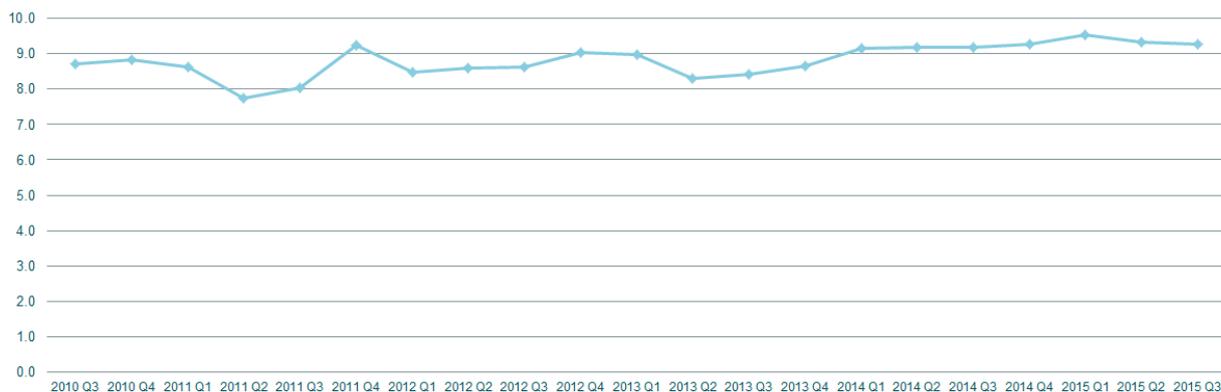
GRAYDON
open in business

Administration publique communale, sauf Centres Publics d'Action Sociale (C.P.A.S.)

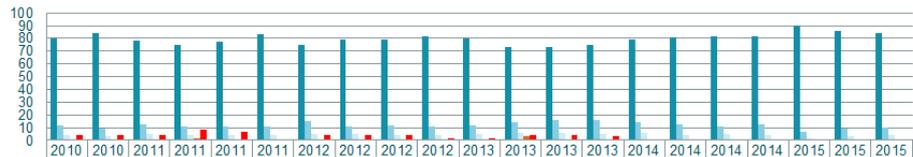


GRAYDON
open in business

Centres Publics d'Action Sociale (C.P.A.S.)



Centres Publics d'Action Sociale (C.P.A.S.)



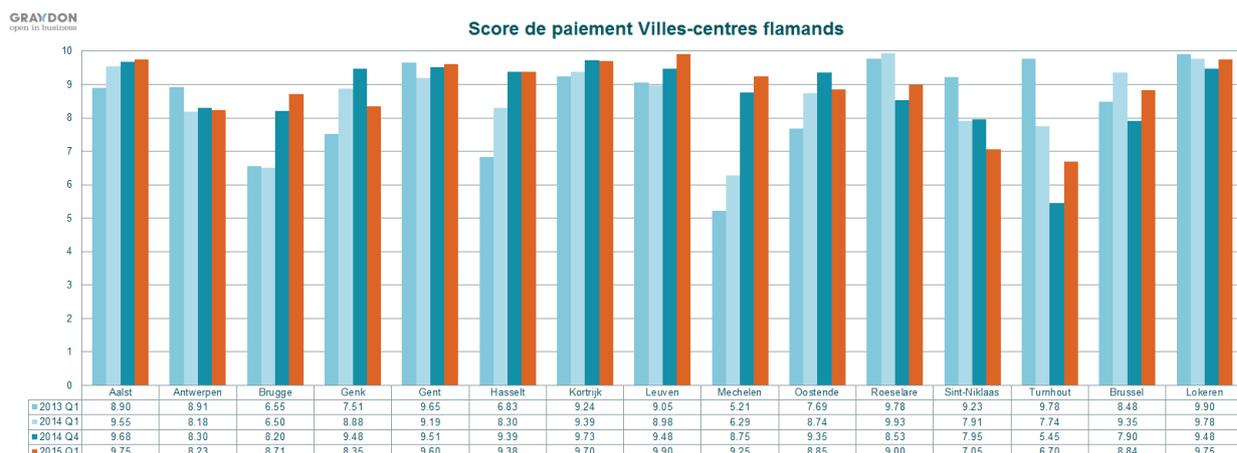
	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	80	84	78	75	77	83	75	79	79	82	80	73	73	75	79	81	82	82	90	86	84
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	12	9	13	11	11	11	15	11	12	11	12	14	16	16	14	13	11	13	7	9	10
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	6	6	5	6	4	5	4	2	3	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	0	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	0	1	1	0	0	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	4	4	8	7	1	4	4	4	2	2	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1

Villes-centres flamandes

Le comportement de paiement des villes-centres flamandes a évolué favorablement depuis que nous avons commencé à établir ces rapports. À cette époque, les entreprises belges nous signalaient de graves manquements en la matière. Certaines villes se sont mises à mieux honorer leurs factures. Dans plusieurs cas, les villes s'activent pour éviter tout malentendu sur les conditions de paiements entre le client (les villes) et le fournisseur. Les chiffres enregistrés depuis le quatrième trimestre 2011 révèlent que presque toutes les villes ont un comportement de paiement plus uniforme et surtout plus acceptable, voire excellent.

À Turnhout, après une baisse constante, le résultat a de nouveau augmenté au premier trimestre 2015, avant une rechute au niveau de la fin 2014 à l'issue du deuxième et du troisième trimestre. Ostende a également dévissé, avant de bien se reprendre depuis le début de cette année.

Toutefois, dans l'ensemble, les autorités communales de ces villes-centres ont obtenu de beaux résultats lors du deuxième trimestre de 2015. Louvain, Alost, Courtrai et Gand enregistrent même les meilleurs résultats.



Recommandation à l'attention des pouvoirs publics

Ce chapitre a été réalisé par le service d'étude d'UCM National.

Réforme de la procédure sommaire d'injonction de payer

La « procédure sommaire d'injonction de payer » n'est actuellement pas une réussite et n'est guère appliquée dans la pratique. L'UCM demande une réforme de la procédure sommaire d'injonction de payer comme prévu dans le plan PME du Ministre Borsus. Celle-ci doit selon l'UCM intégrer les principes suivants :

- Simplifier la procédure via une suppression de la sommation préalable du créancier, l'introduction de la possibilité d'introduire la requête par courrier recommandé auprès du greffe, la suppression de la présence obligatoire d'un avocat...
- Ne pas prévoir, à l'instar des pays voisins, de procédure particulière via le maintien de la sommation de payer préalable lorsque le débiteur est une personne physique non commerçante.
- Relever le montant des créances impayées pour lesquelles on peut recourir à cette procédure en B2C et en B2B à 10.000€.

Renforcement des procédures de dispense et de majoration

Le non-paiement d'une facture par un indépendant ou une PME n'est cependant pas nécessairement un acte de mauvaise foi mais souvent la conséquence de ses difficultés financières propres.

Néanmoins, pour l'UCM, il faut qu'en cas de difficulté financière ponctuelle, les pouvoirs publics jouent un rôle de « tampon » et non les autres entreprises afin d'éviter un effet boule de neige sur l'ensemble de l'économie. C'est pourquoi l'UCM demande que l'annulation de majoration ou d'intérêt de retard et les plans d'apurement soient octroyés plus facilement :

- Annuler automatiquement les intérêts ou autre majoration pour les PME lorsque les difficultés financières sont liées à des causes externes : créances étatiques d'un montant de minimum 10% du chiffre d'affaires annuel, problèmes personnels graves (problèmes de santé aigus, décès dans le cercle familial proche), faillites de clients qui représentent au moins 30% du chiffre d'affaires, incendies ou inondations, travaux de voiries prolongés, vol ...
- Ne pas conditionner les plans d'apurement octroyés par une administration à une société à l'obligation pour son gérant de se porter caution personnelle de sa société. En effet, les gérants ne mesurent pas toujours l'implication potentielle d'une telle démarche lorsque leur société se trouve dans une situation difficile.

Meilleur encadrement des délais de paiement en B-2-B

Comme le souligne Graydon, dans certains cas, les délais de paiement trop long prévu contractuellement peuvent entraîner des problèmes aux PME et résulter simplement d'un rapport de force déséquilibré avec un gros client.

L'UCM souhaite travailler en collaboration avec Graydon afin des détecter des cas de clauses prévoyant des délais de paiement manifestement abusifs grâce aux données dont ils disposent.

Cela permettra d'utiliser pleinement les possibilités d'actions prévues dans la loi fédérale sur les retards de paiement pour introduire des actions en cessation contre ces pratiques.

Mise en place d'une caisse de compensation

Même si on constate des améliorations au niveau des délais de paiement des pouvoirs publics la situation à certain niveau reste problématique comme par exemple en ce qui concerne les délais de paiement pratiqués par le Ministère de la Justice.

Pour l'UCM il faudrait mettre en place au moins à ce niveau un mécanisme de caisse de compensation publique. L'entrepreneur pourrait vendre ses créances auprès de cette caisse de compensation lorsque celles-ci n'ont pas été payées à échéance. Cela lui permettrait d'être payé directement et de ne pas avoir à faire lui-même les démarches nécessaires pour recouvrer sa créance. Le rachat de ses créances se ferait sans frais supplémentaire pour l'entrepreneur (ce qui permet de la différencier d'une agence de recouvrement privée). Cette caisse de compensation irait ensuite récupérer auprès des administrations concernées les créances impayées ainsi que les intérêts de retard dus de plein droit. Elle pourrait être financée par les différents pouvoirs publics et surtout via la récupération des intérêts de retard qui représentent potentiellement 130 millions d'euros au niveau belge.

Opinion: La loi contre les retards de paiement n'offre pas une protection suffisante aux PME

La vitesse à laquelle les pouvoirs publics et les entreprises paient leurs factures est essentielle pour une croissance économique saine. Une nouvelle étude révèle que la loi relative à la lutte contre les retards de paiement, entrée en vigueur en 2013, a sensiblement amélioré le comportement de paiement des entrepreneurs belges. Mais pour le groupe le plus fragile, les PME, elle n'atteint pas pleinement son objectif.

Chaque année, quelque 9 milliards d'euros de factures impayées partent en fumée. Chaque entreprise a ainsi perdu un montant égal à 2,8 % de son chiffre d'affaires total en moyenne. Les paiements tardifs ont de lourdes **conséquences** pour la santé de nos entreprises. Car tous ceux qui doivent attendre leur argent sont contraints de préfinancer leur production ou leurs services. Ces moyens de fonctionnement coûtent de l'argent, et il y a moins de trésorerie disponible pour investir et innover. Songeons aux intérêts perdus sur l'argent des clients, les risques et coûts supplémentaires qui vont de pair avec les paiements tardifs et le bénéfice mis sous pression.

Small Business Act

Pour améliorer le comportement de paiement entre les entreprises et les pouvoirs publics, une directive européenne a été élaborée à l'été 2011. Celle-ci cadre dans le Small Business Act, une initiative pour améliorer la position concurrentielle des petites et moyennes entreprises. Fin 2013, la directive a été transposée en loi dans notre pays : la loi concernant la lutte contre les retards de paiement. Objectif ? Raccourcir les délais de paiement. Jusqu'alors, toute entreprise était libre de fixer ses propres conditions de paiement, de sorte que dans la pratique, certains grands acteurs abusaient de leur pouvoir pour imposer des délais de paiement très longs à leurs fournisseurs.

Accords équitables

Concrètement, la loi belge concernant la lutte contre les retards de paiement stipule que si aucun accord n'est fixé, les paiements doivent toujours être effectués dans les 30 jours. Ou, avec des accords clairs, dans les 60 jours. Dès que le délai convenu est dépassé, le fournisseur a automatiquement droit à des **intérêts** et au remboursement de ses coûts. Mais, et c'est là que le bât blesse, la loi autorise aussi des exceptions sur la base « d'accords équitables ». Ce que cette équité signifie précisément ? Le législateur reste vague à ce sujet.

La loi produit incontestablement son effet. L'étude du comportement de paiement des entreprises réalisée par Graydon au premier trimestre 2015 montre une amélioration sensible. Si les entreprises et les autorités payaient en 2011 encore 15% de leurs factures avec plus de 90 jours de retard, elles ne sont aujourd'hui 'plus que' 8%. Mais il faut bien dire que tout cela n'est pas exclusivement dû à la loi relative à la lutte contre les retards de paiement. Après la crise économique, les entreprises ont pris conscience de la problématique des paiements. Quoi qu'il en soit, les entreprises tâchent de récupérer plus rapidement leur argent. Les délais de paiement font également toujours partie d'un accord commercial.

Un effet pervers involontaire

Mais malheureusement, la loi exerce aussi un effet pervers involontaire. Ce sont surtout les grandes entreprises qui profitent de la mesure. La loi leur donne la force de frappe requise pour obliger leurs (petits) clients à payer plus rapidement. C'est leur droit, mais à l'inverse, certains utilisent la possibilité de dérogation pour mettre leurs propres fournisseurs sous pression afin qu'ils acceptent des délais de paiement plus longs. Ces plus petits fournisseurs n'osent pas demander eux-mêmes des paiements plus

rapides, par crainte de nuire à leurs intérêts commerciaux. La loi relative à la lutte contre les retards de paiement manque ainsi sa cible : ceux auxquels la loi était destinée, en fait, ne sont pas (assez) aidés.

Des exceptions uniquement sur la base des meilleurs payeurs

Mais il ne faut pourtant pas jeter le bébé avec l'eau du bain. La directive est actuellement évaluée au niveau européen : c'est le moment idéal pour y apporter quelques améliorations.

Tout d'abord, les exceptions doivent être mieux définies. Les meilleures pratiques dans un secteur donné constituent un bon cadre de référence. Si quelqu'un veut déroger au délai de 30 jours, ce n'est possible que dans les limites des meilleurs payeurs du secteur. C'est justement pour cette raison que Graydon présente les délais de paiement courants dans chaque secteur.

Les PME ont besoin de davantage de soutien pour réagir activement vis-à-vis de leurs partenaires commerciaux qui ne respectent pas leurs conditions de paiement ou qui imposent des conditions trop lourdes. Le législateur pourrait par exemple donner davantage de pouvoir à des organisations d'intérêt comme Unizo, Voka ou des fédérations sectorielles pour détecter et attaquer ceux qui paient systématiquement et délibérément en retard. Une autre possibilité serait d'imposer une obligation comptable de réclamer des intérêts de retard en cas de paiement tardif.

Et les particuliers?

Un dernier handicap de la loi, non-négligeable, est le fait qu'elle ne règle que les accords de paiement entre les entreprises, et entre les entreprises et les pouvoirs publics. Mais de nombreuses PME livrent également à des particuliers, qui ne paient pas toujours de manière exemplaire. Songeons au secteur de la construction, où les clients conservent souvent une partie de la somme due, comme une espèce de garantie. Les entrepreneurs n'osent pas toujours imposer de meilleures conditions ou demander des acomptes. Ici encore, le législateur pourrait jouer un rôle, par exemple, en édictant une loi distincte pour les conditions de paiement applicables aux particuliers, ou plus simplement encore, avec une campagne de sensibilisation efficace. Le principal facteur de cette prise de conscience se situe chez la PME proprement dite : se faire mieux payer fait souvent la différence entre le bénéfice et la perte.

Eric Van den Broele

Senior Manager Research and Development Graydon

Annexe 1 : Analyse sectorielle des comportements de paiement



Aperçu d'ensemble des scores de paiement par secteur (sur base de NACE-2)

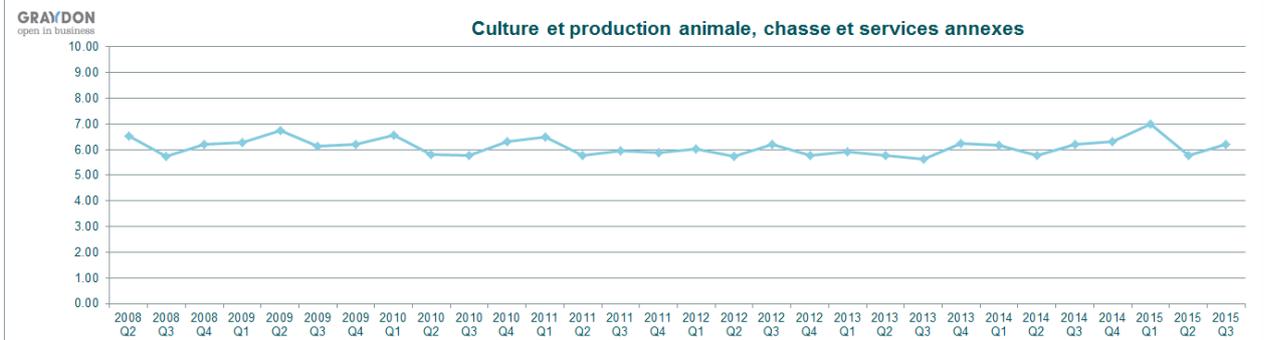
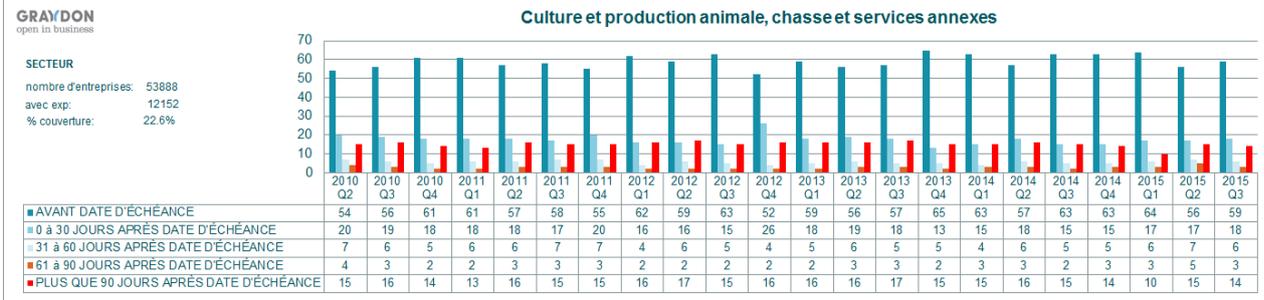
Secteurs NACE-2		Q3 2014	Q2 2015	Q3 2015
98	Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	5,68	0,00	10,00
99	Activités des organisations et organismes extraterritoriaux	9,71	9,88	9,88
45	Commerce de gros et de détail et réparation de véhicules automobiles et de motocycles	9,56	9,41	9,46
75	Activités vétérinaires	9,46	8,55	9,40
87	Activités médico-sociales et sociales avec hébergement	9,26	9,41	9,39
21	Industrie pharmaceutique	9,19	9,31	9,36
19	Cokéfaction et raffinage	9,51	9,49	9,34
12	Fabrication de produits à base de tabac	9,55	9,35	9,34
17	Industrie du papier et du carton	9,30	9,31	9,34
26	Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques	9,11	9,16	9,29
22	Fabrication de produits en caoutchouc et en plastique	9,04	9,31	9,26
72	Recherche-développement scientifique	8,95	9,16	9,26
20	Industrie chimique	9,26	9,29	9,25
24	Métallurgie	8,89	8,90	9,19
15	Industrie du cuir et de la chaussure	8,81	9,15	9,18
73	Publicité et études de marché	8,64	9,04	9,16
65	Assurance, réassurance et caisses de retraite, à l'exclusion des assurances sociales obligatoires	9,26	9,46	9,14

27	Fabrication d'équipements électriques	9,03	9,00	9,14
28	Fabrication de machines et d'équipements n.c.a.	8,86	9,11	9,11
9	Services de soutien aux industries extractives	8,64	9,14	9,10
29	Construction et assemblage de véhicules automobiles, de remorques et de semi-remorques	9,14	9,19	9,09
30	Fabrication d'autres matériels de transport	9,45	9,06	9,09
10	Industries alimentaires	9,14	9,01	9,09
37	Collecte et traitement des eaux usées	9,04	8,41	9,09
86	Activités pour la santé humaine	8,75	8,88	9,08
39	Dépollution et autres services de gestion des déchets	8,90	9,16	9,05
61	Télécommunications	8,96	9,16	9,04
47	Commerce de détail, à l'exception des véhicules automobiles et des motocycles	9,19	9,09	9,04
88	Action sociale sans hébergement	8,89	8,91	9,04
7	Extraction de minerais métalliques	10,00	9,83	9,03
51	Transports aériens	8,96	9,00	9,01
32	Autres industries manufacturières	8,51	8,99	9,01
38	Collecte, traitement et élimination des déchets ; récupération	8,96	8,96	8,98
77	Activités de location et location-bail	9,09	9,01	8,96
36	Captage, traitement et distribution d'eau	9,11	9,10	8,95
46	Commerce de gros, à l'exception des véhicules automobiles et des motocycles	8,99	8,91	8,94
82	Services administratifs de bureau et autres activités de soutien aux entreprises	8,76	8,94	8,91
94	Activités des organisations associatives	9,16	9,09	8,90
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	9,06	8,75	8,86
23	Fabrication d'autres produits minéraux non métalliques	8,58	8,88	8,83
35	Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	9,05	8,68	8,83
25	Fabrication de produits métalliques, à l'exception des machines et des équipements	8,68	8,65	8,83
13	Fabrication de textiles	8,58	8,46	8,83
11	Fabrication de boissons	8,61	8,89	8,79
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	8,68	8,75	8,78
84	Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	9,14	9,03	8,75
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	8,83	8,75	8,75
64	Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	8,83	8,65	8,74
63	Services d'information	8,65	8,53	8,70
14	Industrie de l'habillement	8,23	9,08	8,69
16	Travail du bois et fabrication d'articles en bois et en liège, à l'exception des meubles ; fabrication d'articles en vannerie et sparterie	8,58	8,55	8,65
8	Autres industries extractives	9,01	8,66	8,64
53	Activités de poste et de courrier	8,86	8,36	8,64
58	Édition	8,53	8,65	8,61
31	Fabrication de meubles	8,33	8,31	8,56
81	Services relatifs aux bâtiments ; aménagement paysager	8,40	8,60	8,53
33	Réparation et installation de machines et d'équipements	8,54	8,31	8,53
2	Sylviculture et exploitation forestière	8,78	8,59	8,46
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	8,40	8,38	8,45

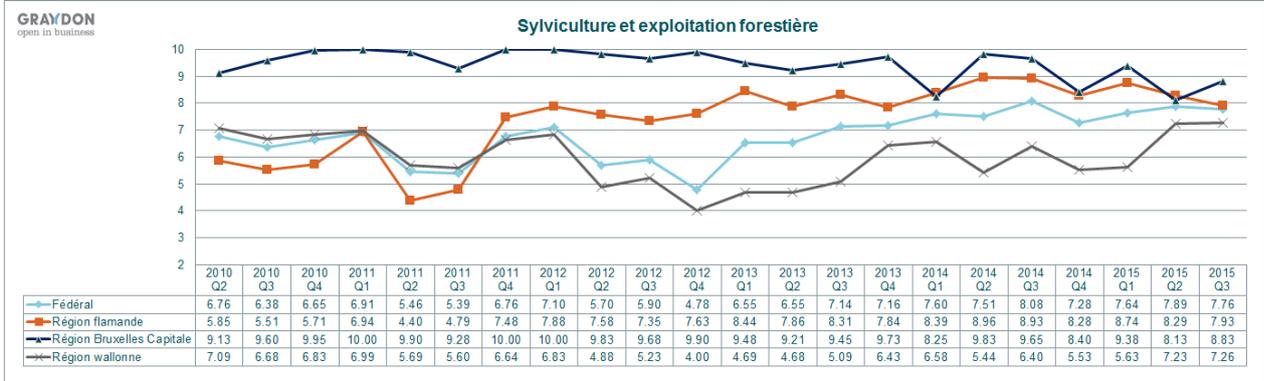
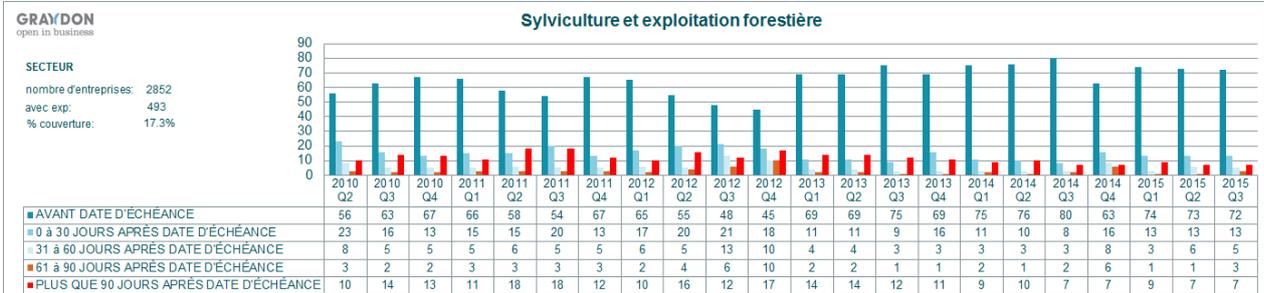
66	Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	8,63	8,53	8,43
78	Activités liées à l'emploi	8,91	8,20	8,43
85	Enseignement	8,45	8,39	8,41
18	Imprimerie et reproduction d'enregistrements	8,41	8,46	8,39
42	Génie civil	7,29	8,08	8,36
80	Enquêtes et sécurité	8,46	8,23	8,33
43	Travaux de construction spécialisés	8,30	8,19	8,30
71	Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques	7,88	7,96	8,28
41	Construction de bâtiments ; promotion immobilière	8,08	8,11	8,25
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	8,43	8,10	8,25
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	8,59	8,19	8,23
49	Transports terrestres et transport par conduites	8,38	8,30	8,20
59	Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale	8,26	8,26	8,15
96	Autres services personnels	8,35	8,29	8,15
55	Hébergement	7,90	8,04	8,15
69	Activités juridiques et comptables	8,20	7,86	8,08
79	Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	9,29	7,48	8,08
60	Programmation et diffusion de programmes de radio et de télévision	7,43	7,98	7,96
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	7,68	7,38	7,83
1	Culture et production animale, chasse et services annexes	7,70	7,29	7,59
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	7,64	7,44	7,51
50	Transports par eau	8,30	7,46	7,44
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	7,99	7,96	7,16
97	Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	7,74	6,70	7,08
68	Activités immobilières	7,11	6,68	6,35
56	Restauration	6,21	6,09	6,21
3	Pêche et aquaculture	6,88	6,00	6,11

Annexe 2 : Graphiques par secteur

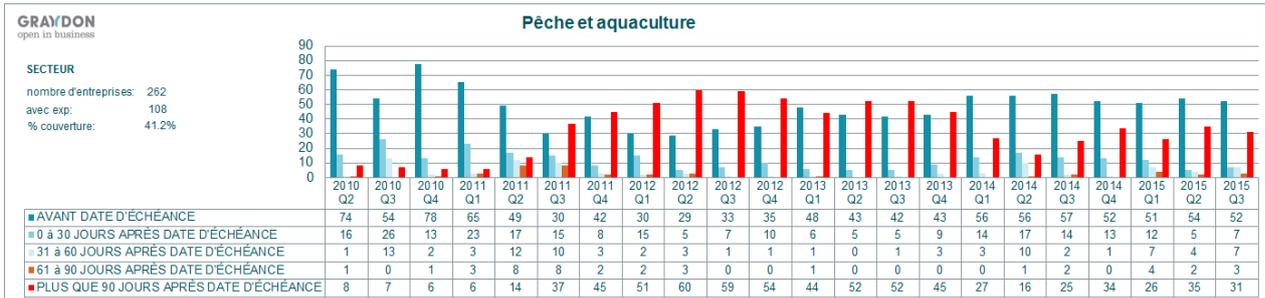
Nace 01



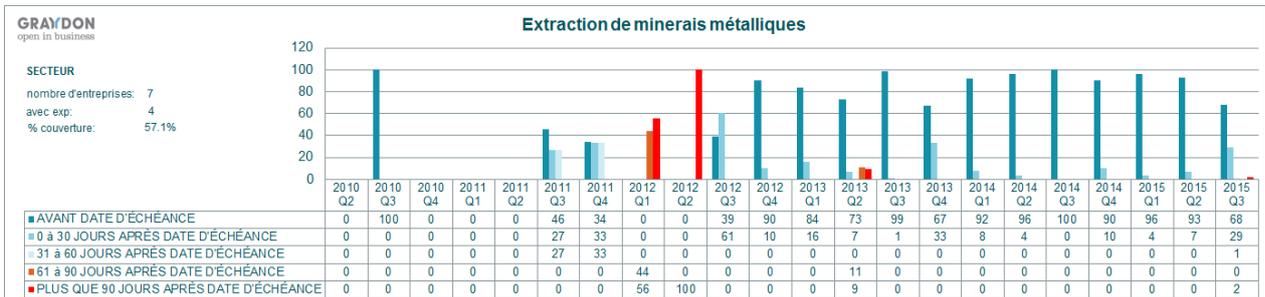
Nace 02



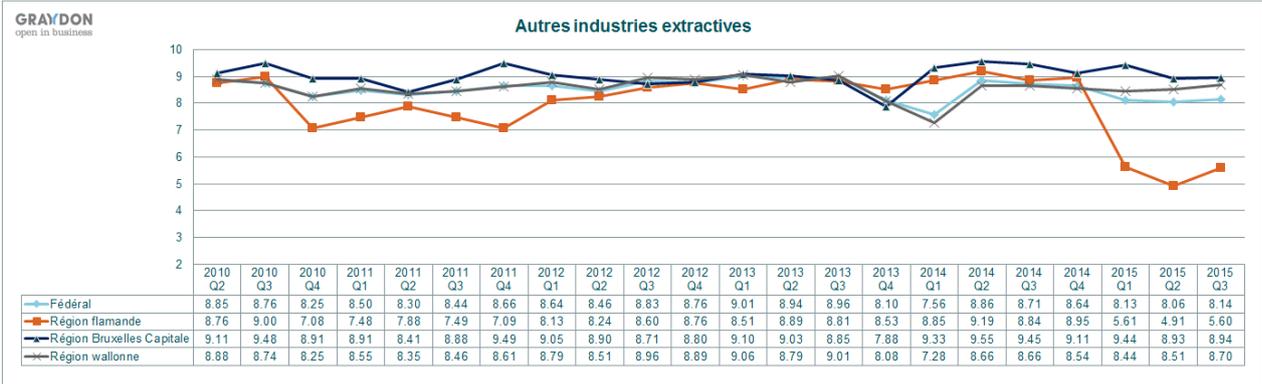
Nace 03



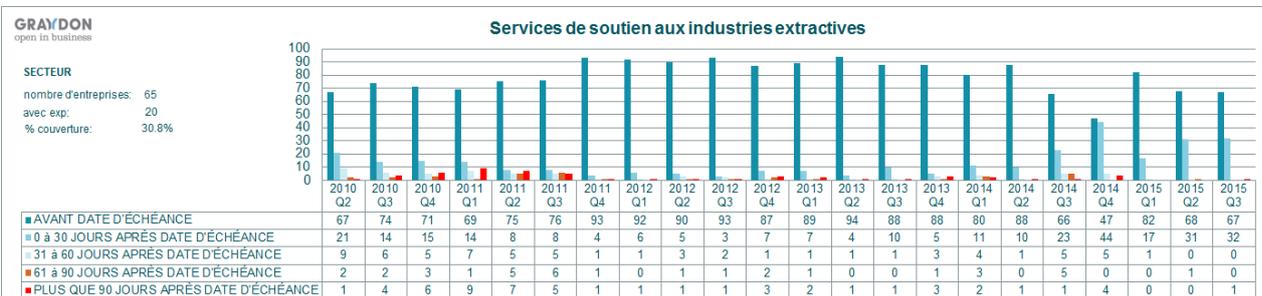
Nace 07



Nace 08



Nace 09

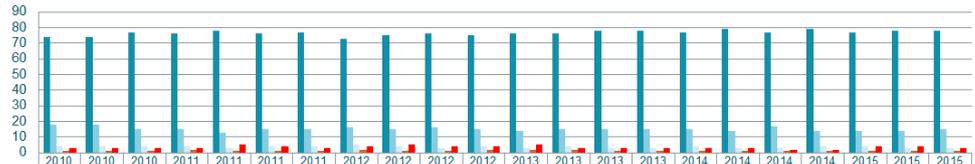


Nace 10

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 7754
avec exp: 4610
% couverture: 59.5%

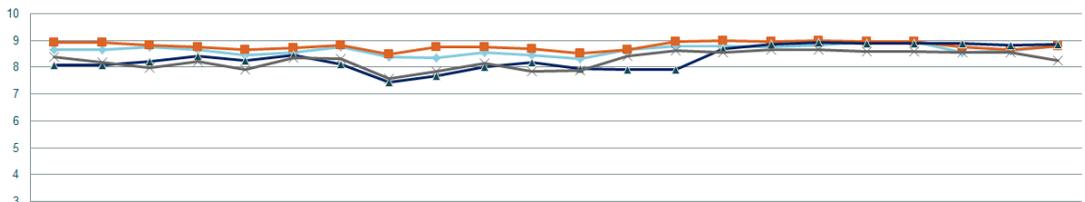
Industries alimentaires



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	74	74	77	76	78	76	77	73	75	76	75	76	76	78	78	77	79	77	79	77	79	78	78
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	18	18	15	15	13	15	15	16	15	16	15	14	15	15	15	15	14	17	14	14	14	14	15
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	3	3	3	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3

GRAYDON
open in business

Industries alimentaires



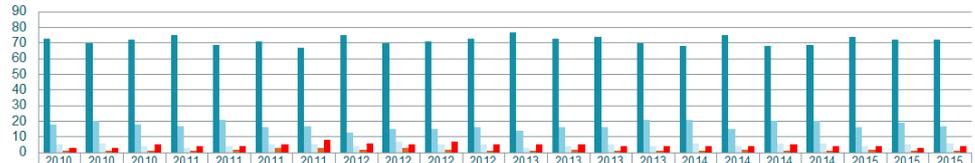
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.66	8.66	8.74	8.65	8.44	8.54	8.74	8.38	8.34	8.56	8.45	8.33	8.65	8.79	8.79	8.74	8.81	8.94	8.96	8.56	8.61	8.79
— Région flamande	8.91	8.91	8.81	8.74	8.64	8.71	8.81	8.49	8.74	8.74	8.68	8.53	8.65	8.96	8.99	8.94	8.99	8.94	8.96	8.76	8.66	8.79
— Région Bruxelles Capitale	8.08	8.08	8.23	8.41	8.24	8.45	8.13	7.45	7.68	8.01	8.19	7.95	7.91	7.93	8.70	8.84	8.91	8.89	8.90	8.89	8.81	8.86
— Région wallonne	8.39	8.18	7.98	8.20	7.90	8.34	8.33	7.56	7.85	8.16	7.84	7.88	8.43	8.61	8.54	8.64	8.64	8.59	8.59	8.54	8.56	8.25

Nace 11

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 619
avec exp: 245
% couverture: 39.6%

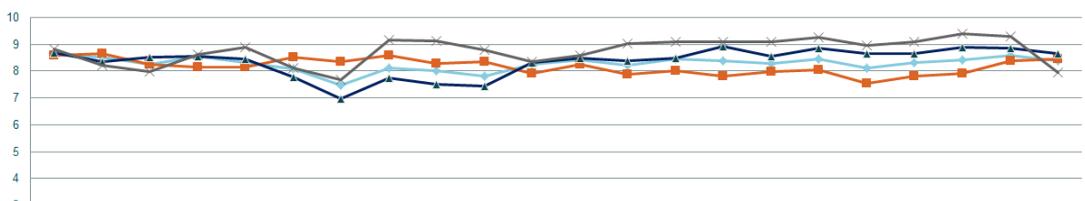
Fabrication de boissons



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	73	70	72	75	69	71	67	75	70	71	73	77	73	74	70	68	75	68	69	74	72	72
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	18	20	18	17	21	16	17	13	15	15	16	14	16	16	21	21	15	20	20	16	19	17
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	5	6	4	3	4	5	5	4	7	5	5	3	4	5	4	6	4	6	6	4	5	6
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	1	1	1	1	2	3	3	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	3	5	4	4	5	8	6	5	7	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4

GRAYDON
open in business

Fabrication de boissons



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.61	8.51	8.26	8.54	8.30	8.09	7.46	8.10	8.01	7.80	8.26	8.41	8.23	8.46	8.39	8.29	8.45	8.11	8.31	8.43	8.59	8.39
— Région flamande	8.59	8.66	8.24	8.15	8.16	8.51	8.36	8.59	8.28	8.34	7.91	8.25	7.89	8.01	7.81	7.99	8.04	7.55	7.81	7.90	8.39	8.46
— Région Bruxelles Capitale	8.69	8.35	8.53	8.56	8.45	7.78	6.98	7.74	7.53	7.44	8.33	8.50	8.38	8.49	8.91	8.54	8.86	8.64	8.66	8.88	8.84	8.65
— Région wallonne	8.81	8.23	7.99	8.61	8.89	8.13	7.68	9.15	9.11	8.79	8.34	8.59	9.04	9.08	9.10	9.09	9.25	8.94	9.08	9.40	9.30	7.94

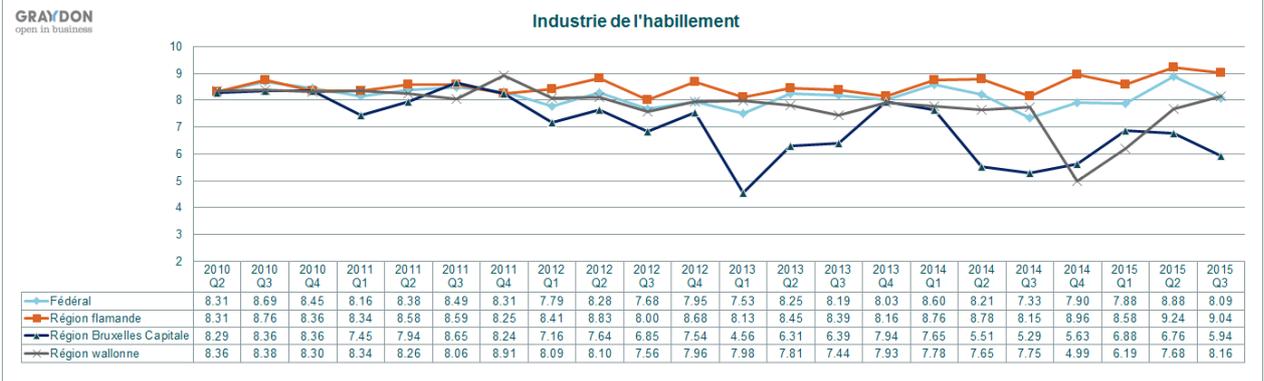
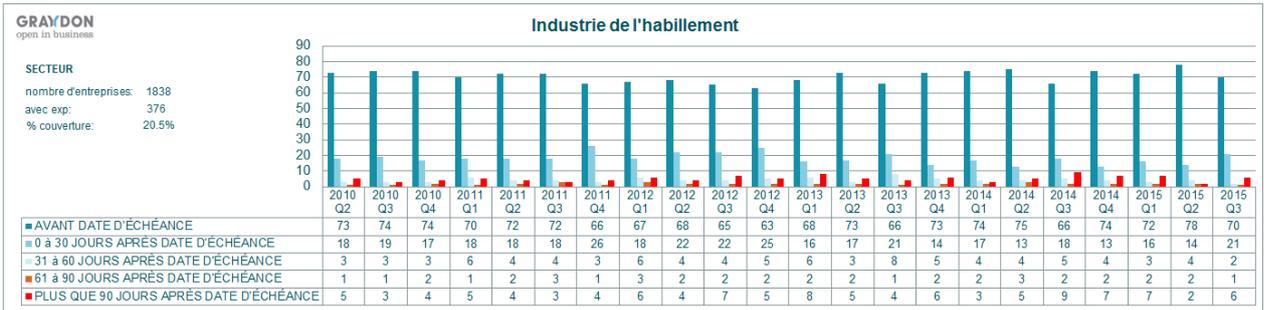
Nace 12



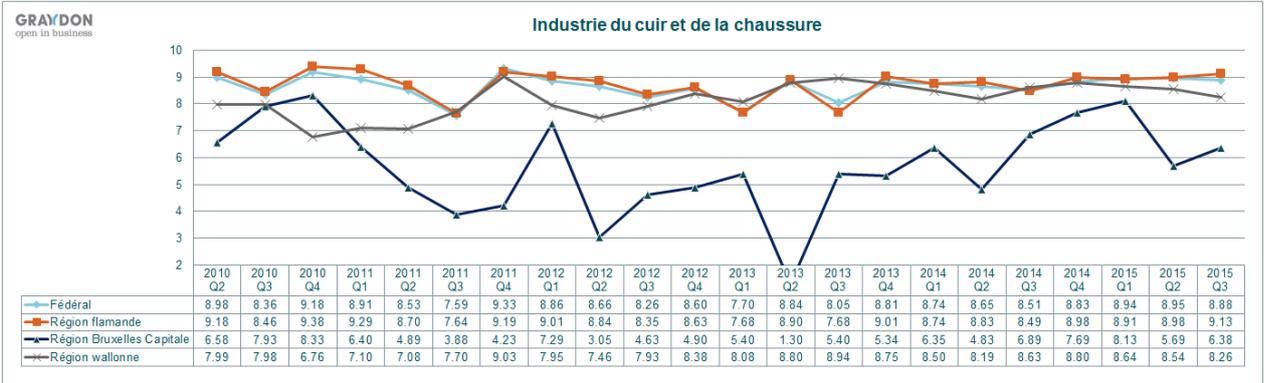
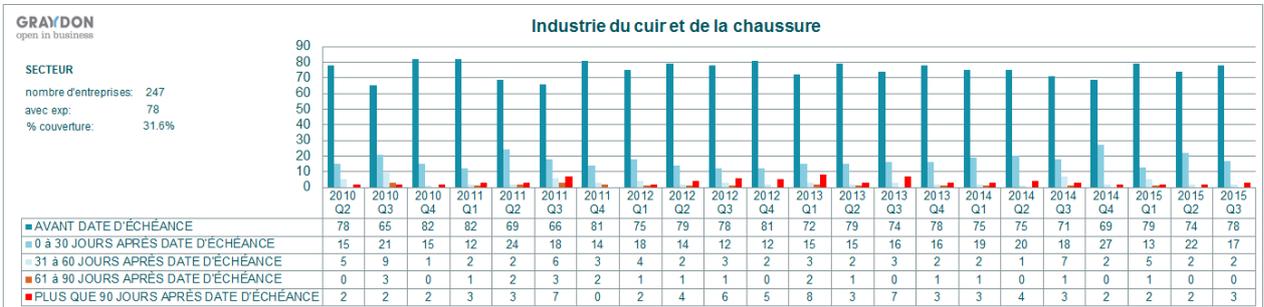
Nace 13



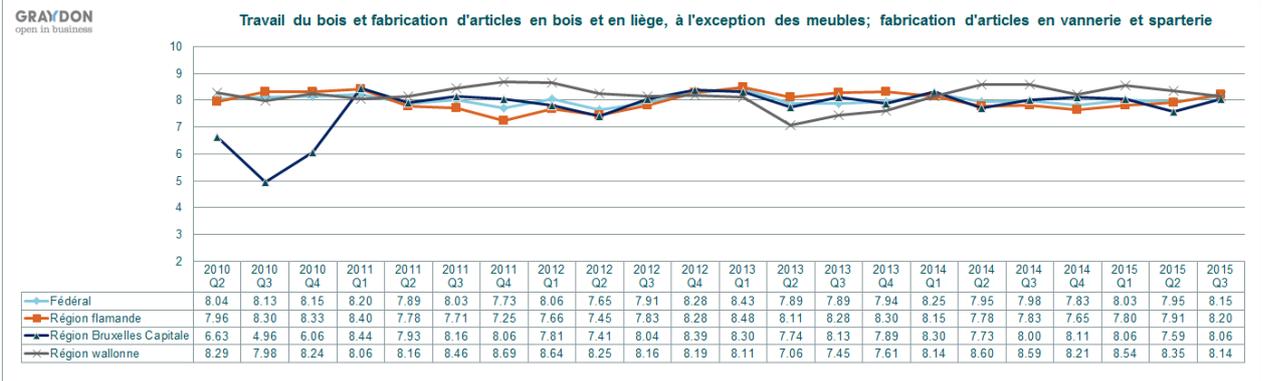
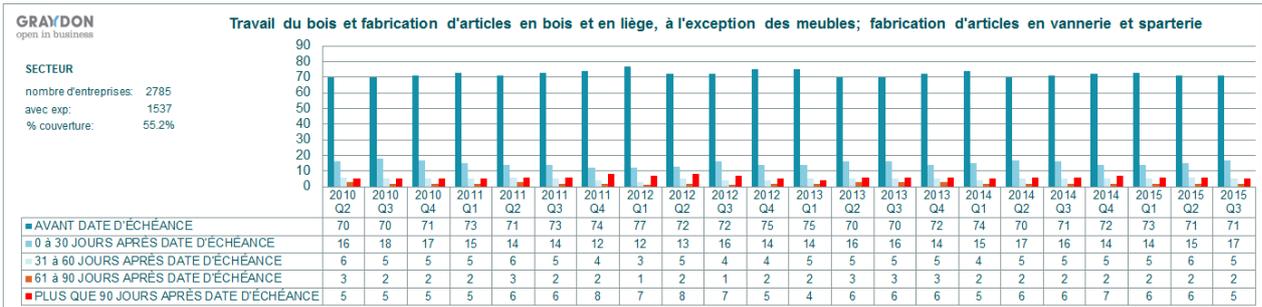
Nace 14



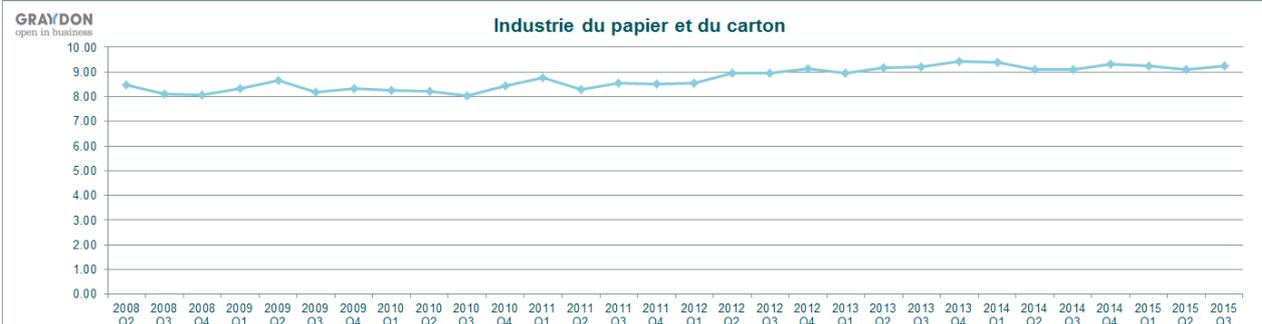
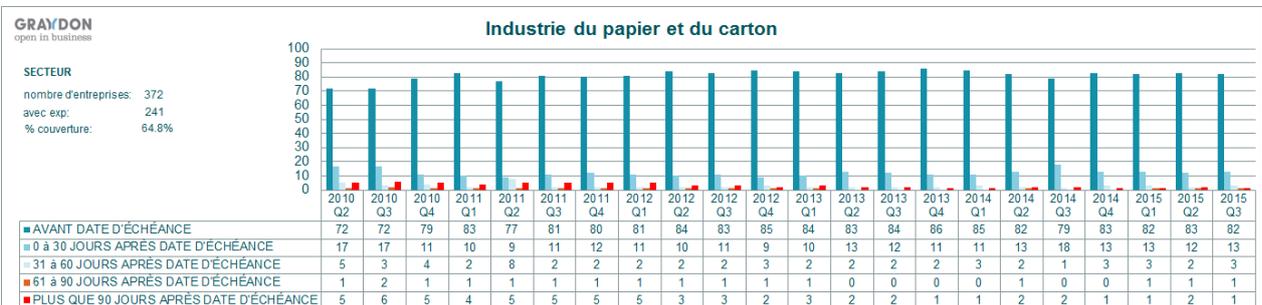
Nace 15



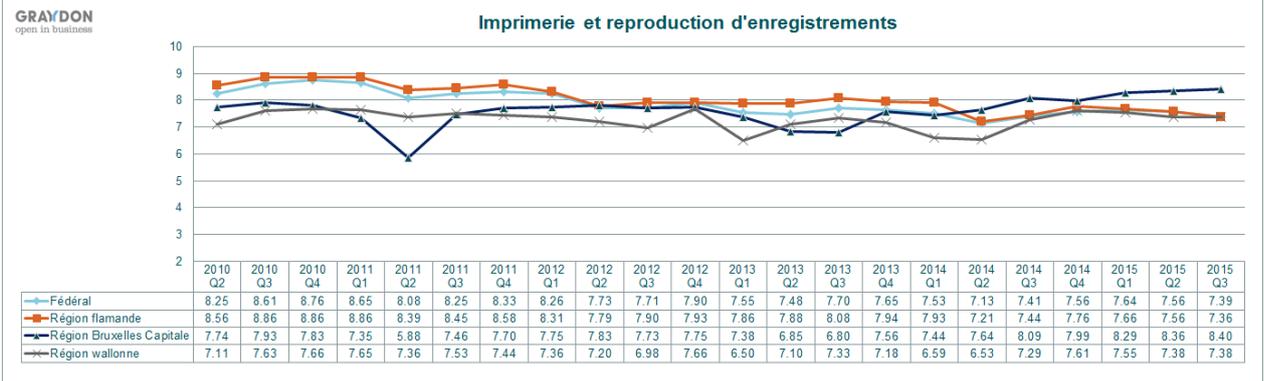
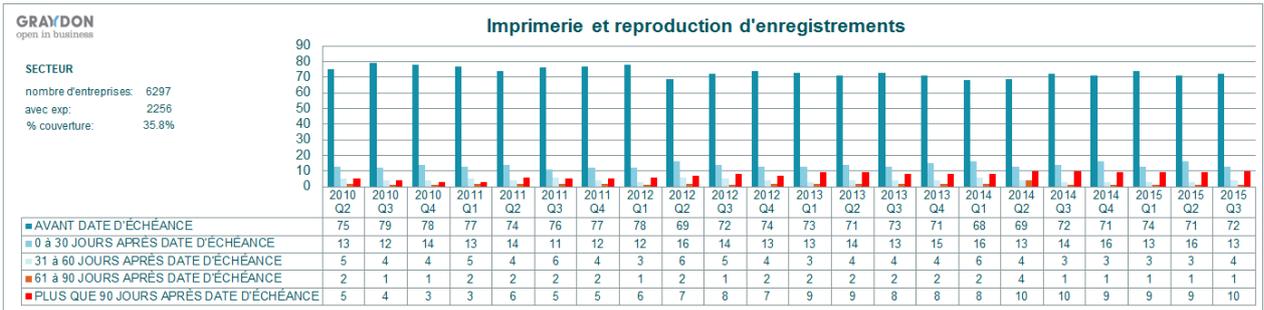
Nace 16



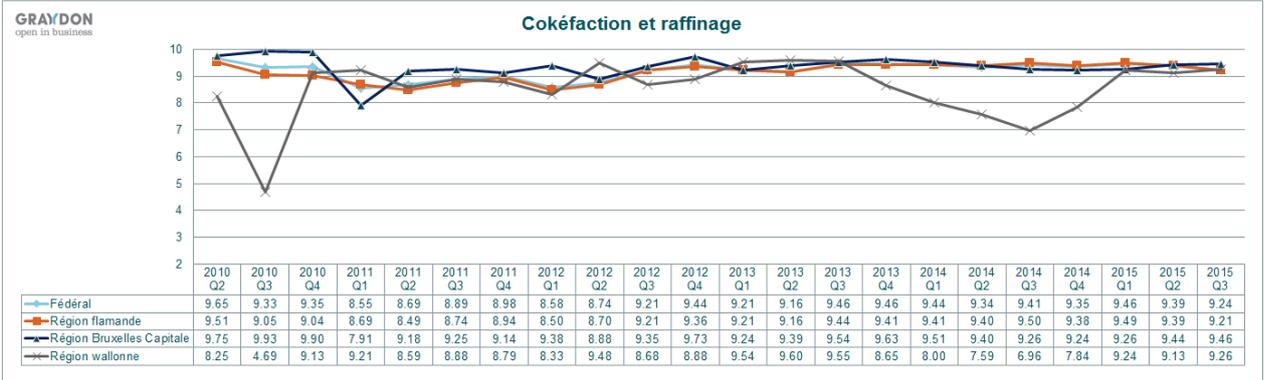
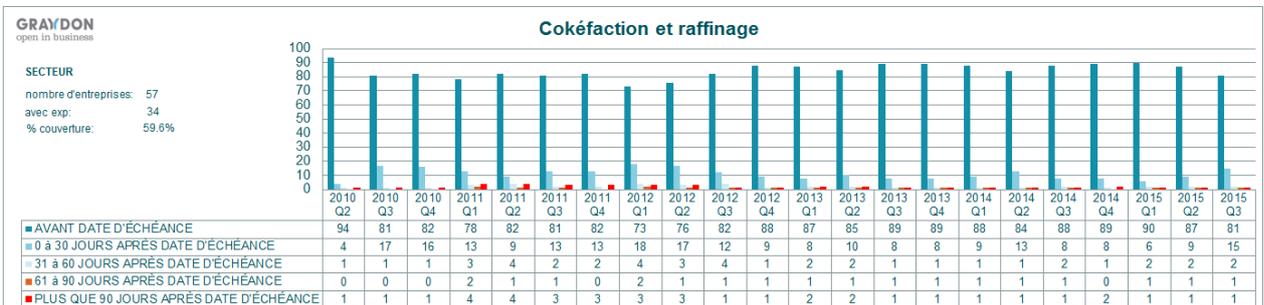
Nace 17



Nace 18



Nace 19



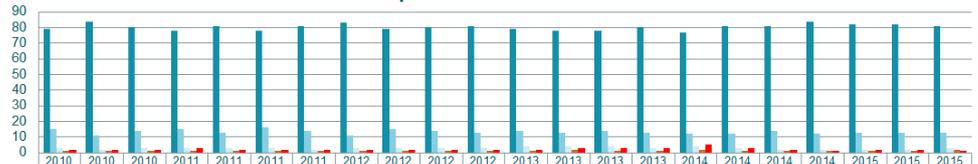
Nace 20

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 879
avec exp: 579
% couverture: 65.9%

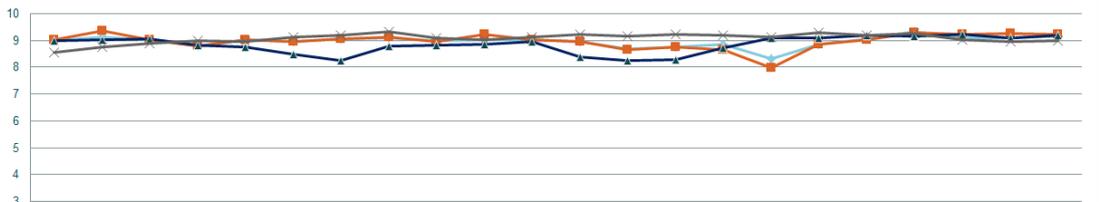
Industrie chimique



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	79	84	80	78	81	78	81	83	79	80	81	79	78	78	80	77	81	81	84	82	82	81
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	15	11	14	15	13	16	14	11	15	14	13	14	13	14	13	12	12	14	12	13	13	13
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	3
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	5	3	2	1	2	2	1

GRAYDON
open in business

Industrie chimique



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.99	9.14	9.01	8.79	9.04	8.96	9.06	9.09	8.99	9.01	9.04	8.96	8.70	8.76	8.84	8.33	8.86	9.06	9.31	9.09	9.09	9.15
— Région flamande	9.01	9.36	9.01	8.79	9.04	8.96	9.06	9.11	8.94	9.24	9.01	8.94	8.65	8.76	8.66	7.99	8.84	9.01	9.29	9.24	9.26	9.24
— Région Bruxelles Capitale	8.99	9.04	9.06	8.81	8.75	8.48	8.26	8.78	8.83	8.85	8.96	8.39	8.26	8.29	8.71	9.09	9.08	9.19	9.16	9.21	9.10	9.19
— Région wallonne	8.54	8.76	8.89	9.00	8.94	9.14	9.19	9.33	9.09	9.04	9.14	9.21	9.16	9.23	9.19	9.14	9.28	9.20	9.26	9.01	8.96	8.98

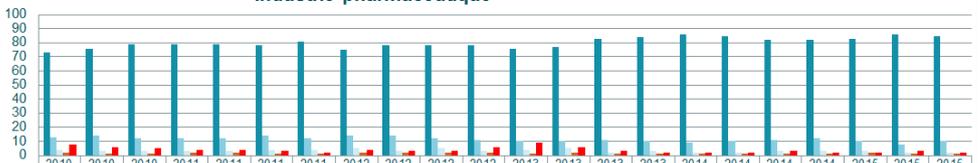
Nace 21

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 311
avec exp: 149
% couverture: 47.9%

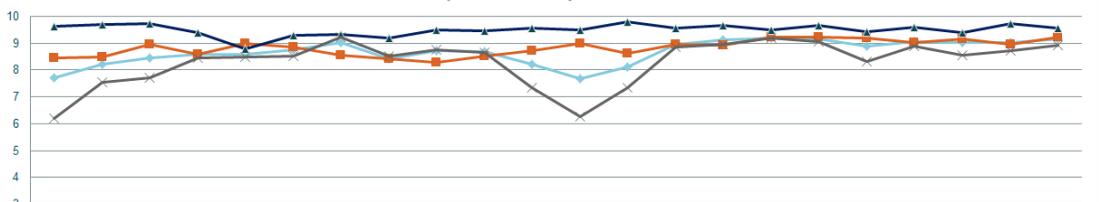
Industrie pharmaceutique



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	73	76	79	79	79	78	81	75	78	78	78	76	77	83	84	86	85	82	82	83	86	85
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	13	14	12	12	12	14	12	14	14	12	11	10	10	11	10	9	10	11	12	10	8	10
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	3	3	3	3	4	4	5	3	5	3	4	5	2	3	2	2	3	3	3	2	2
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	6	5	4	4	3	2	4	3	3	6	9	6	3	2	2	2	3	2	2	3	2

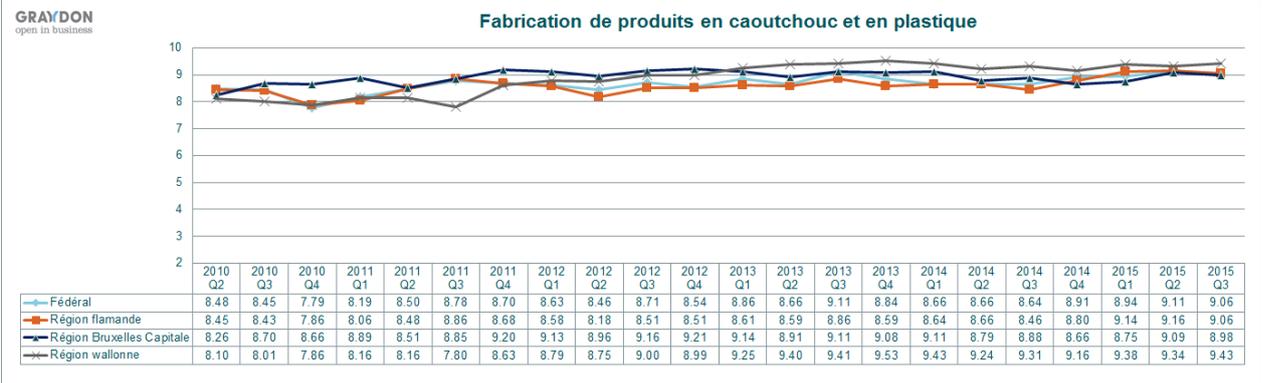
GRAYDON
open in business

Industrie pharmaceutique

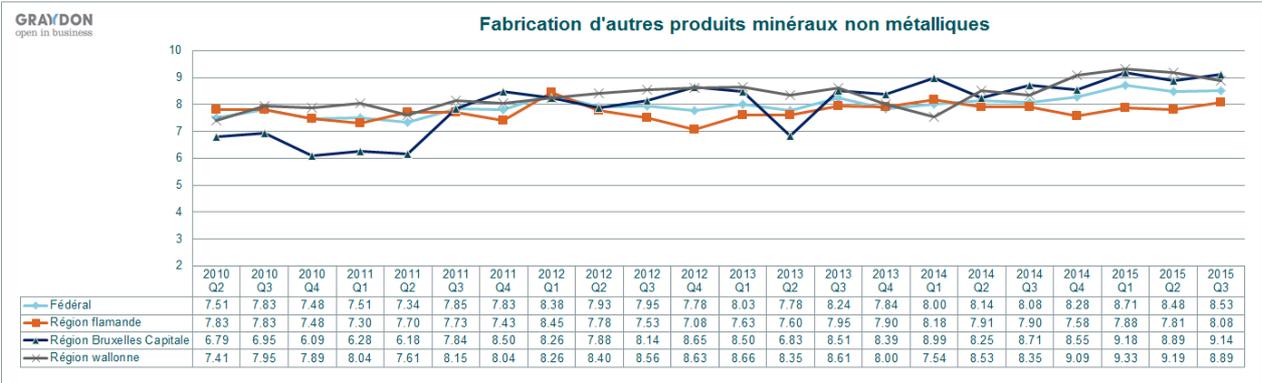


	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.70	8.21	8.46	8.58	8.58	8.76	9.01	8.43	8.73	8.68	8.20	7.66	8.13	8.94	9.11	9.19	9.16	8.89	9.06	9.03	9.01	9.16
— Région flamande	8.45	8.49	8.96	8.58	8.99	8.86	8.56	8.40	8.28	8.51	8.71	8.99	8.63	8.96	8.91	9.24	9.21	9.19	9.01	9.16	8.96	9.23
— Région Bruxelles Capitale	9.63	9.70	9.73	9.40	8.79	9.30	9.33	9.18	9.48	9.46	9.55	9.50	9.80	9.58	9.65	9.50	9.65	9.41	9.60	9.40	9.73	9.55
— Région wallonne	6.21	7.54	7.70	8.44	8.50	8.51	9.21	8.51	8.75	8.64	7.35	6.26	7.35	8.86	8.95	9.18	9.06	8.30	8.90	8.56	8.71	8.93

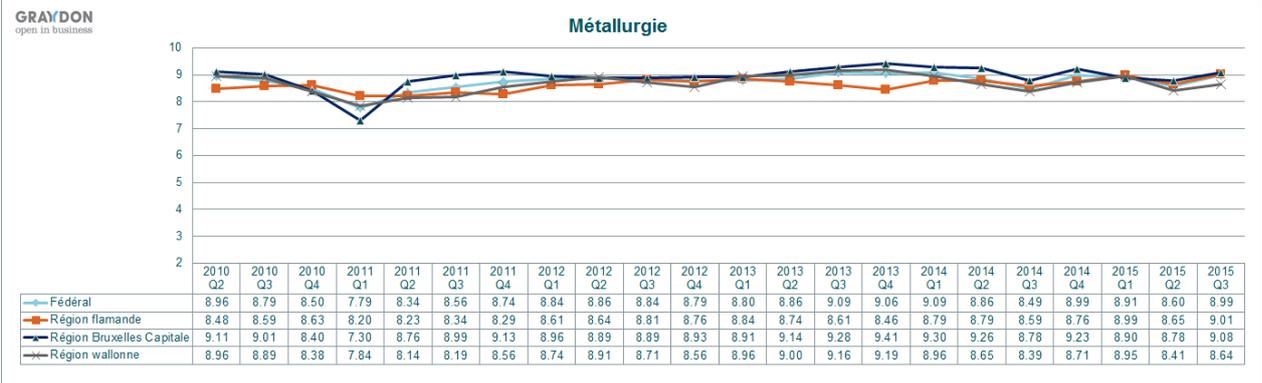
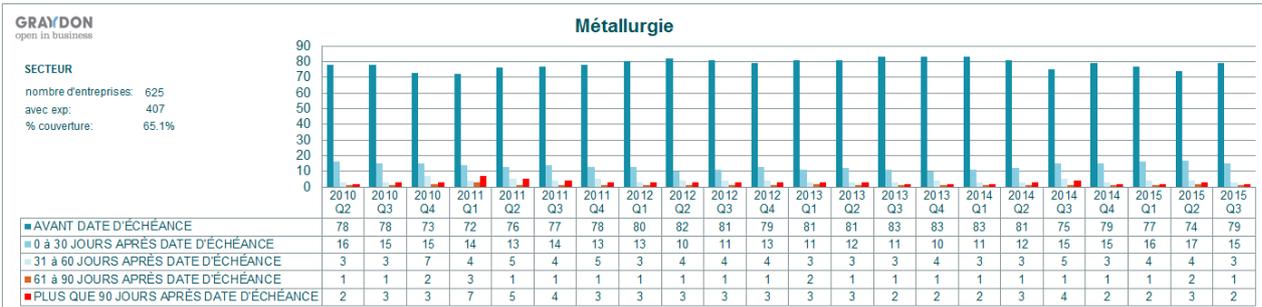
Nace 22



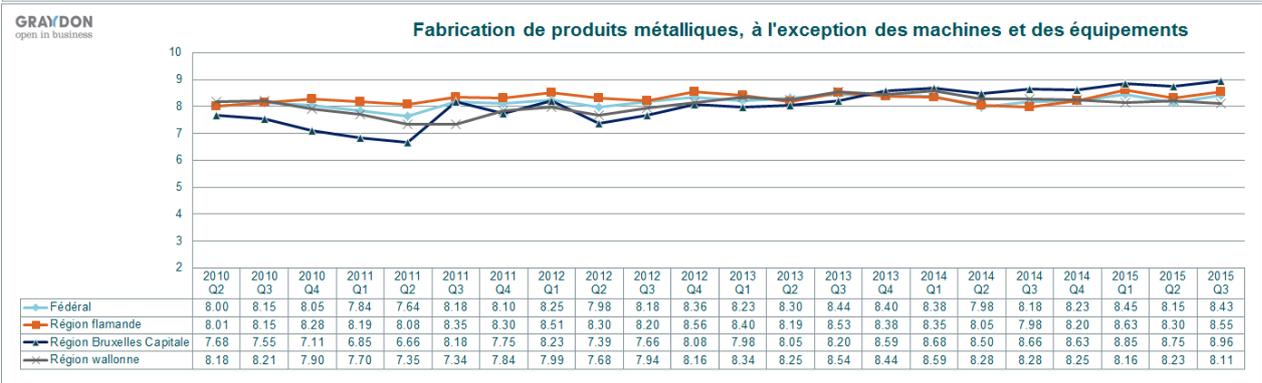
Nace 23



Nace 24



Nace 25

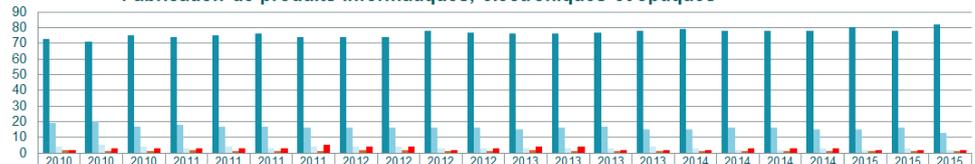


Nace 26

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 1007
avec exp: 499
% couverture: 49.6%

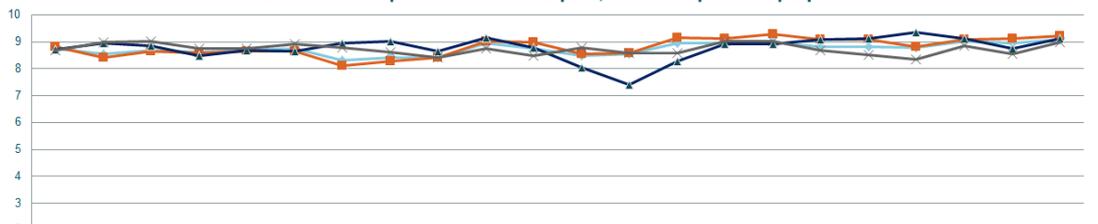
Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	73	71	75	74	75	76	74	74	74	74	78	77	76	76	77	78	79	78	78	78	80	78	82
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	19	20	17	18	17	17	16	16	16	16	16	15	16	16	17	15	15	16	16	15	15	16	13
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	3	3	3	3	3	3	5	4	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2

GRAYDON
open in business

Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques



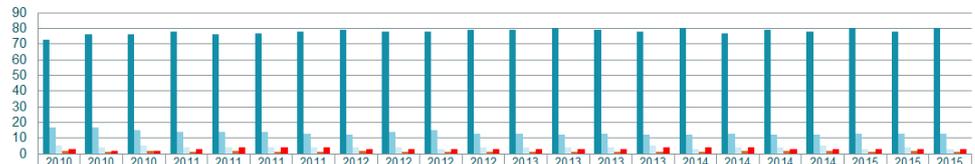
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.75	8.56	8.69	8.63	8.69	8.74	8.31	8.43	8.43	8.96	8.76	8.50	8.56	8.94	8.94	8.99	8.81	8.81	8.79	9.04	8.96	9.09
— Région flamande	8.81	8.43	8.64	8.60	8.66	8.66	8.11	8.29	8.43	9.03	8.99	8.55	8.59	9.16	9.11	9.30	9.08	9.08	8.81	9.08	9.14	9.21
— Région Bruxelles Capitale	8.73	8.94	8.84	8.49	8.68	8.64	8.94	9.01	8.66	9.15	8.78	8.06	7.43	8.29	8.91	8.93	9.09	9.14	9.35	9.11	8.75	9.14
— Région wallonne	8.68	8.99	9.01	8.74	8.76	8.91	8.80	8.63	8.41	8.74	8.49	8.79	8.58	8.58	9.04	9.01	8.69	8.53	8.34	8.86	8.54	8.99

Nace 27

GRAYDON
open in business

Fabrication d'équipements électriques

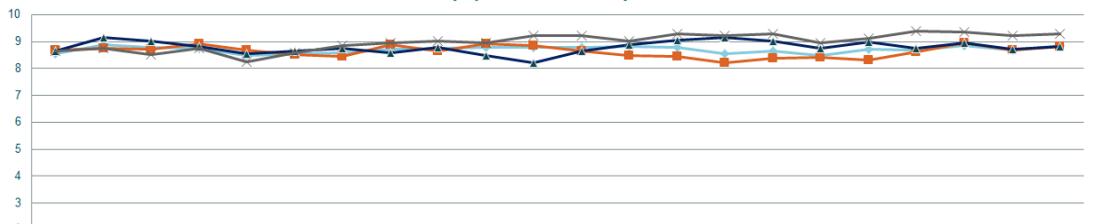
SECTEUR
nombre d'entreprises: 970
avec exp: 589
% couverture: 60.7%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	73	76	76	78	76	77	78	79	78	78	79	79	80	79	78	80	77	79	78	80	78	80
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	17	17	15	14	14	14	13	12	14	15	13	13	12	13	12	12	13	12	12	13	13	13
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3

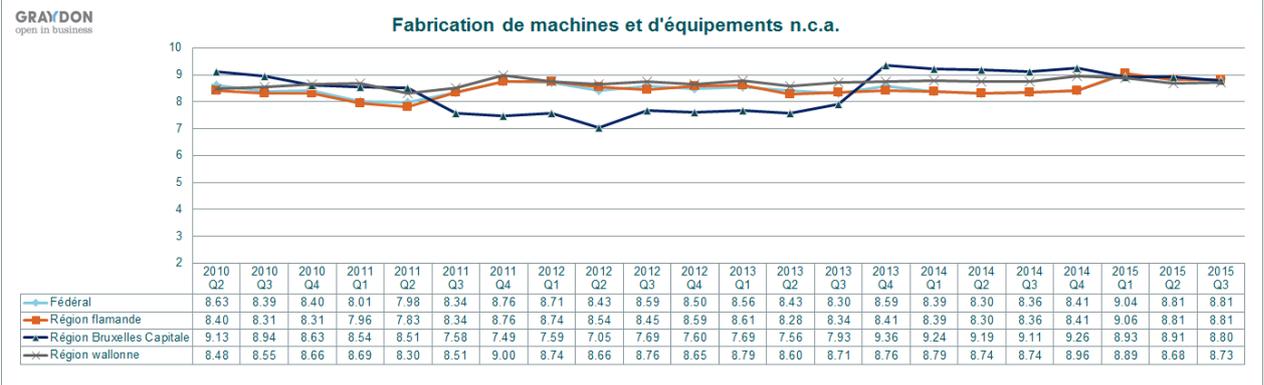
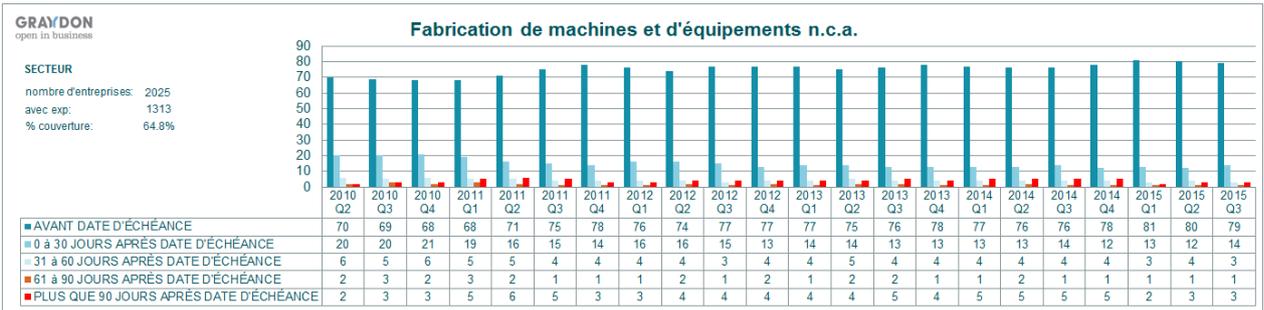
GRAYDON
open in business

Fabrication d'équipements électriques

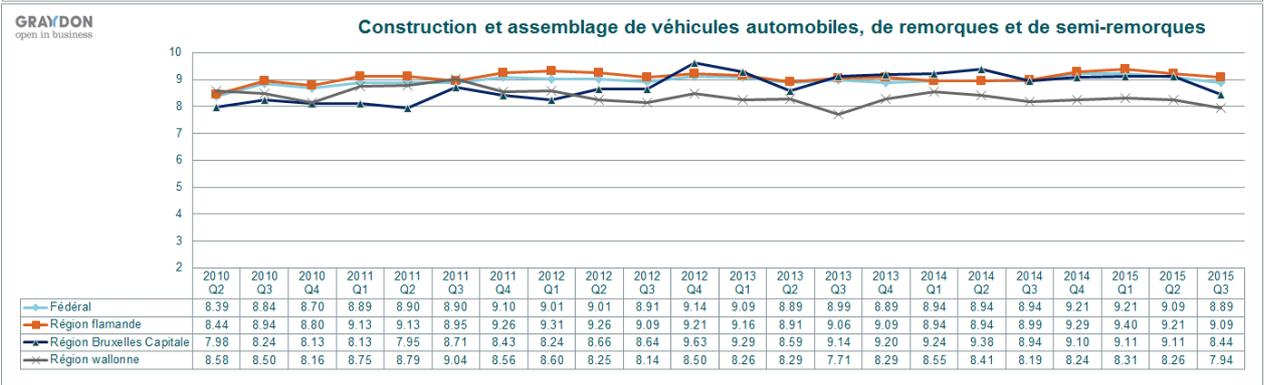
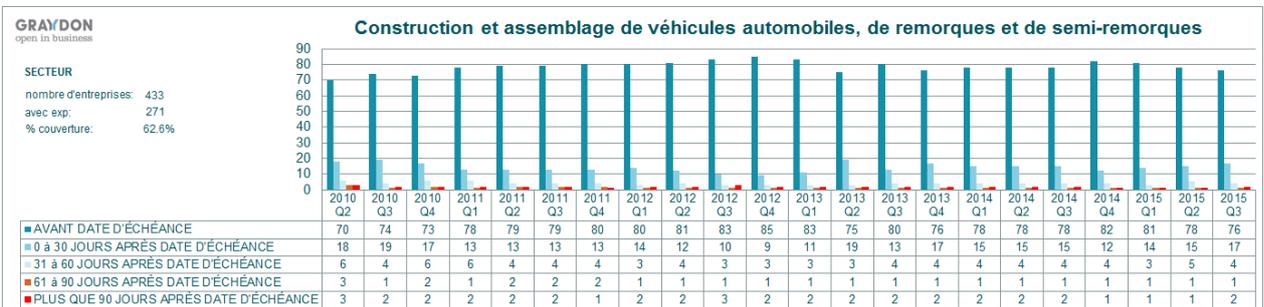


	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.55	8.89	8.80	8.76	8.48	8.56	8.59	8.73	8.76	8.79	8.79	8.79	8.81	8.79	8.56	8.66	8.50	8.73	8.68	8.84	8.70	8.84
— Région flamande	8.68	8.76	8.73	8.91	8.69	8.51	8.45	8.88	8.66	8.91	8.85	8.65	8.50	8.45	8.23	8.38	8.40	8.30	8.61	8.94	8.70	8.81
— Région Bruxelles Capitale	8.65	9.15	9.01	8.83	8.55	8.66	8.75	8.60	8.80	8.48	8.20	8.66	8.89	9.05	9.16	9.04	8.75	8.99	8.75	8.95	8.73	8.83
— Région wallonne	8.64	8.74	8.51	8.74	8.26	8.59	8.86	8.96	9.04	8.94	9.23	9.24	9.04	9.28	9.23	9.29	8.95	9.14	9.40	9.35	9.21	9.29

Nace 28



Nace 29



Nace 30

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 284
avec exp: 117
% couverture: 41.2%

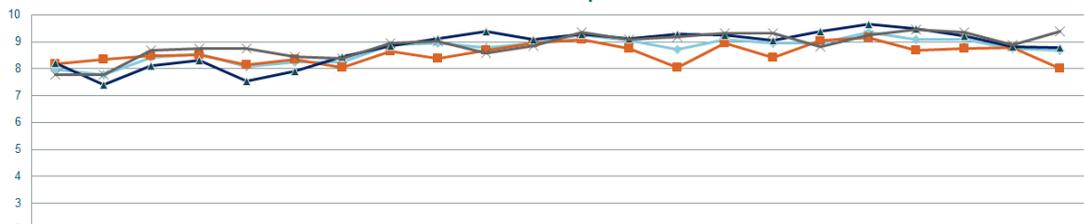
Fabrication d'autres matériels de transport



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	52	58	73	69	62	66	73	76	77	79	78	83	77	76	82	80	79	83	82	82	78	80
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	32	28	18	23	25	23	17	17	18	13	16	12	16	16	13	13	14	14	13	13	14	13
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	11	7	3	4	8	6	3	4	2	4	3	3	5	4	2	3	4	2	2	2	4	2
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	1	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	5	4	3	4	4	5	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	1	2	2	3	4

GRAYDON
open in business

Fabrication d'autres matériels de transport



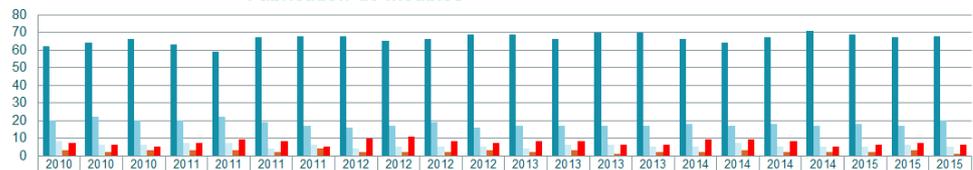
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.99	7.78	8.43	8.54	8.09	8.24	8.25	8.89	8.96	8.79	8.96	9.26	9.06	8.71	9.09	8.95	8.96	9.35	9.09	9.09	8.76	8.69
— Région flamande	8.19	8.34	8.50	8.53	8.14	8.36	8.04	8.66	8.38	8.69	8.94	9.10	8.75	8.04	8.94	8.40	9.06	9.15	8.69	8.76	8.78	8.01
— Région Bruxelles Capitale	8.23	7.41	8.10	8.30	7.54	7.93	8.46	8.85	9.13	9.39	9.08	9.28	9.11	9.29	9.26	9.06	9.38	9.65	9.48	9.24	8.81	8.79
— Région wallonne	7.76	7.79	8.69	8.76	8.76	8.46	8.39	8.94	9.01	8.58	8.85	9.36	9.09	9.19	9.34	9.34	8.81	9.26	9.45	9.36	8.90	9.39

Nace 31

GRAYDON
open in business

Fabrication de meubles

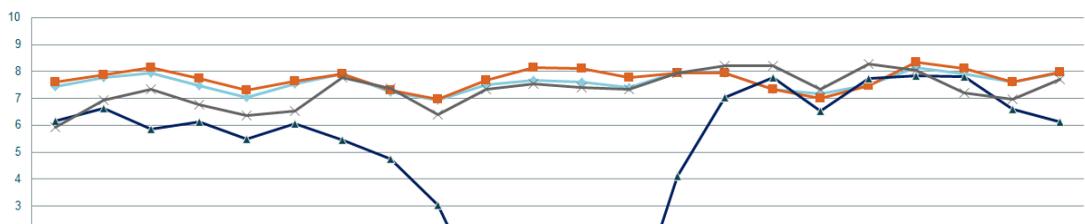
SECTEUR
nombre d'entreprises: 2738
avec exp: 1499
% couverture: 54.7%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	62	64	66	63	59	67	68	68	65	66	69	69	66	70	70	66	64	67	71	69	67	68
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	20	22	20	20	22	19	17	16	17	19	16	17	17	17	17	17	18	17	18	17	17	20
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	6	6	7	7	4	6	4	5	5	5	4	6	6	5	5	7	5	5	5	6	5
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	3	3	3	2	4	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	6	5	7	9	8	5	10	11	8	7	8	8	6	6	9	9	8	5	6	7	6

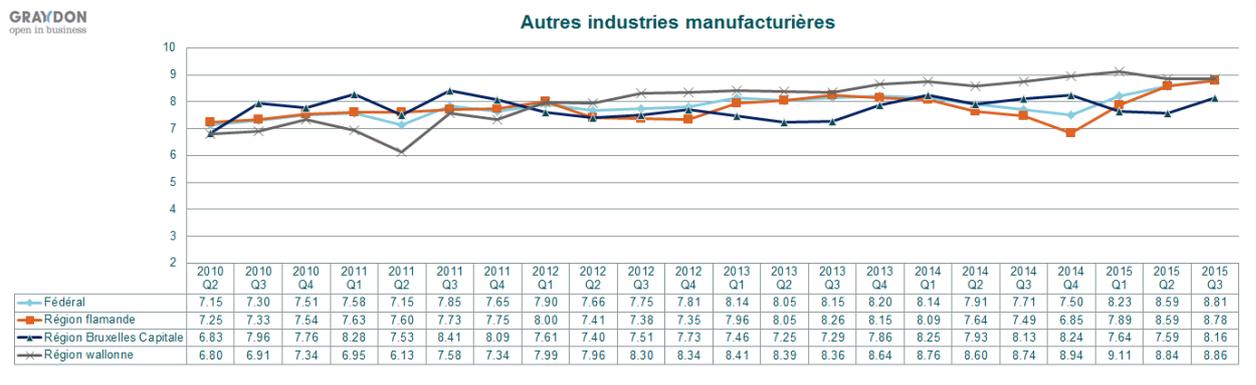
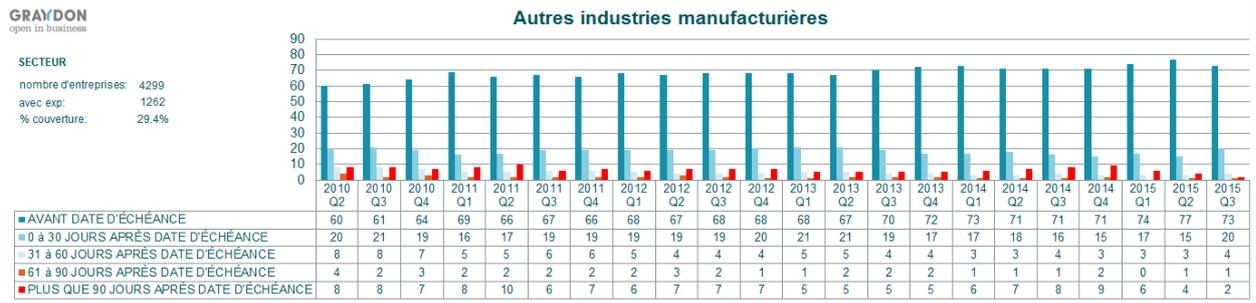
GRAYDON
open in business

Fabrication de meubles

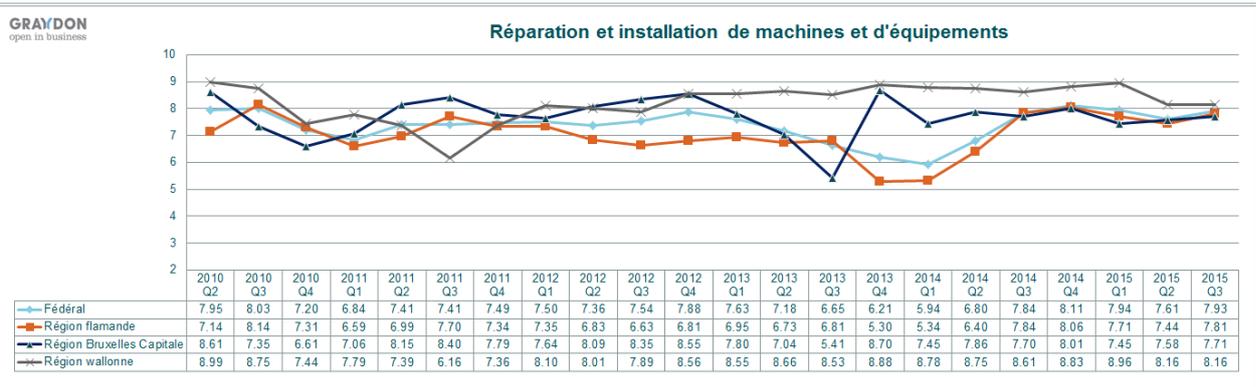
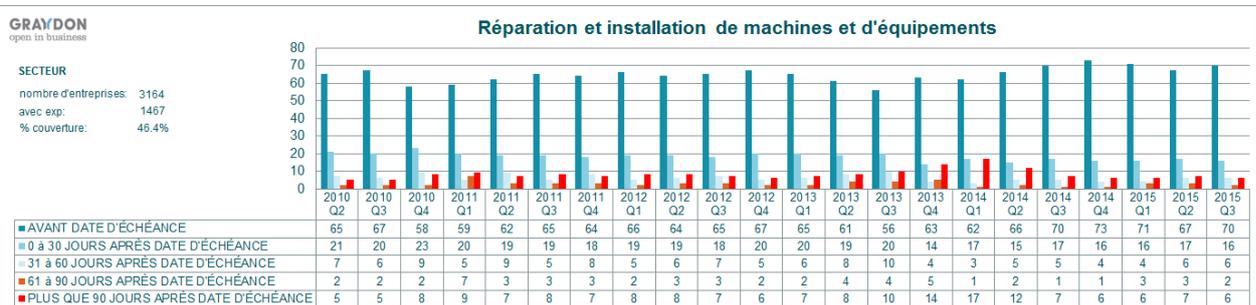


	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.44	7.78	7.94	7.49	7.04	7.55	7.93	7.23	6.95	7.50	7.69	7.60	7.41	7.99	7.95	7.33	7.16	7.53	8.15	7.93	7.61	7.96
— Région flamande	7.61	7.89	8.14	7.74	7.31	7.64	7.93	7.31	6.98	7.68	8.15	8.13	7.79	7.95	7.95	7.33	7.01	7.48	8.35	8.13	7.61	7.99
— Région Bruxelles Capitale	6.15	6.63	5.86	6.14	5.49	6.06	5.48	4.74	3.05	-0.73	-1.14	-1.21	-1.40	4.11	7.03	7.78	6.53	7.74	7.85	7.81	6.59	6.13
— Région wallonne	5.94	6.95	7.35	6.78	6.36	6.54	7.76	7.36	6.40	7.35	7.54	7.41	7.33	7.96	8.21	8.21	7.34	8.29	8.06	7.20	6.98	7.70

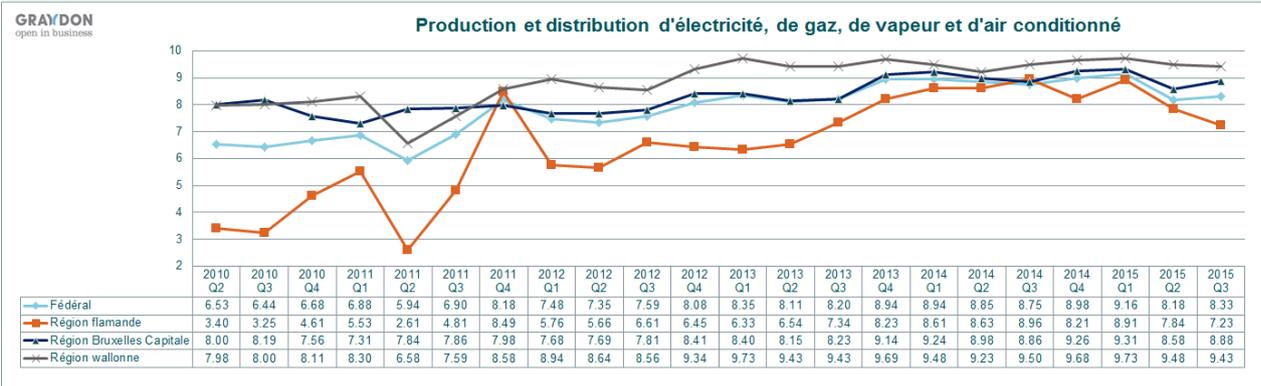
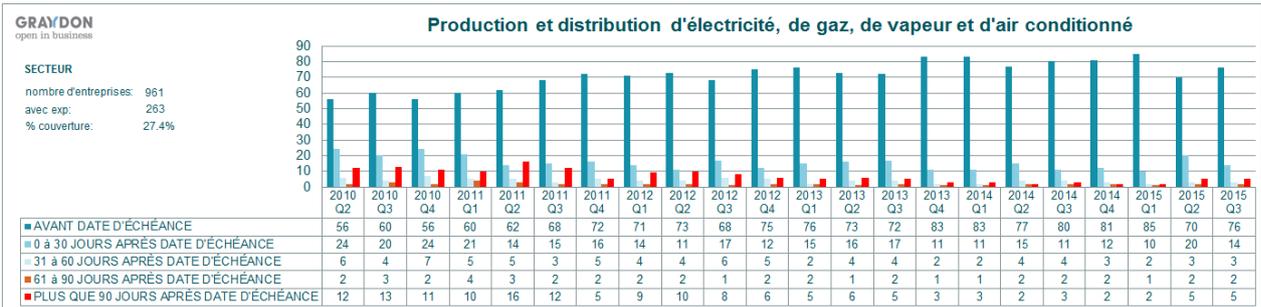
Nace 32



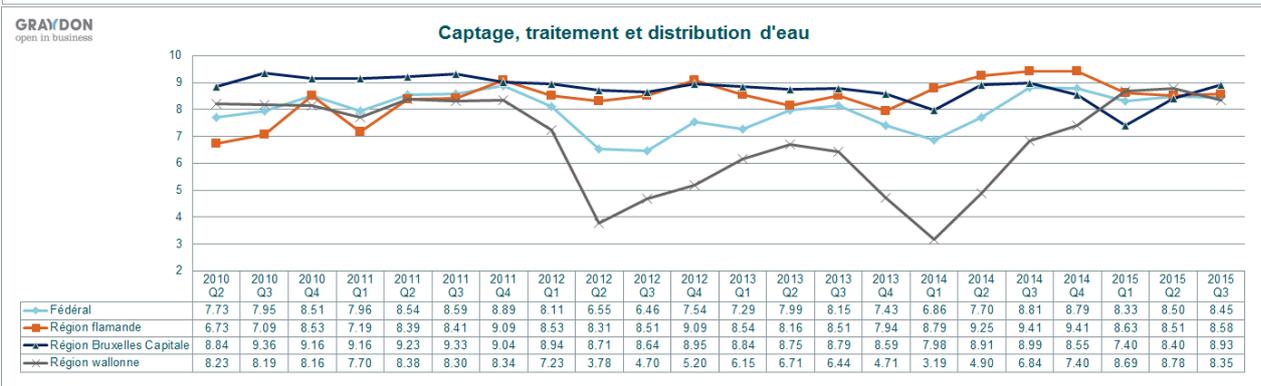
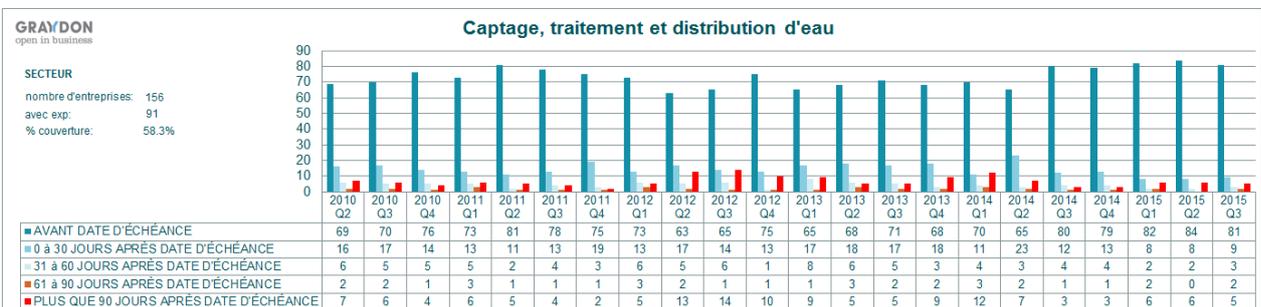
Nace 33



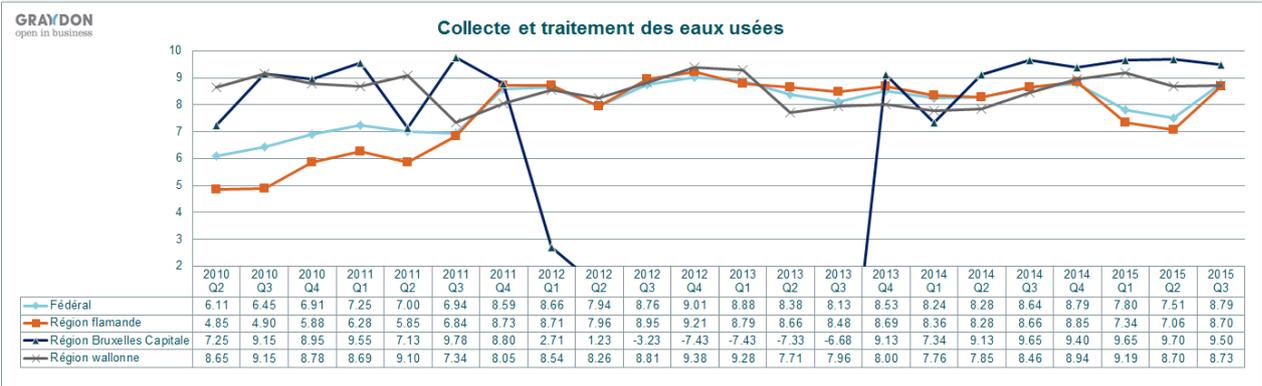
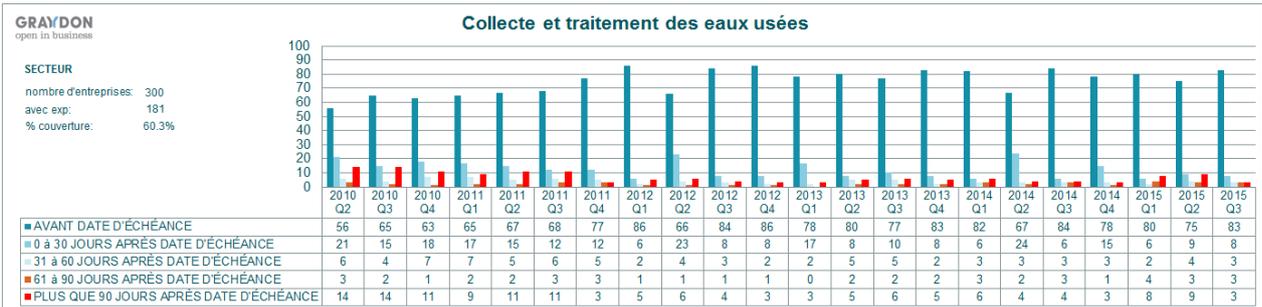
Nace 35



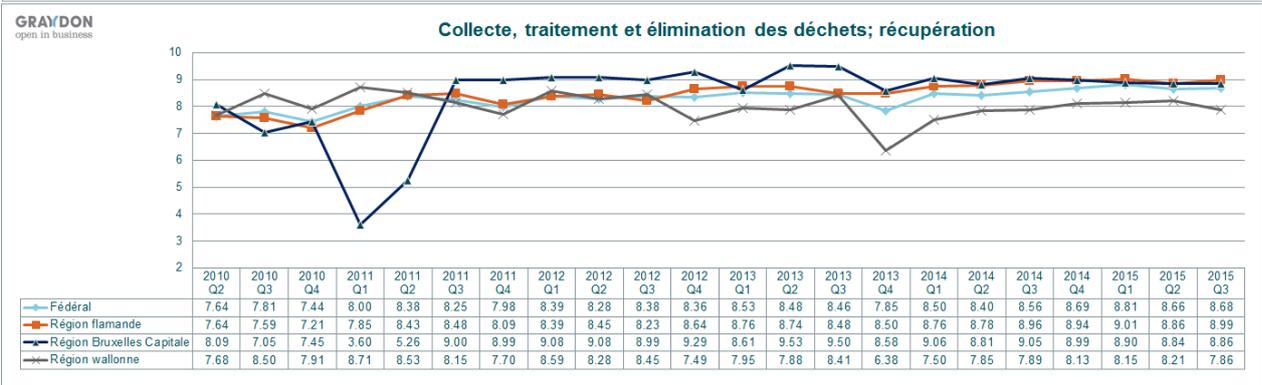
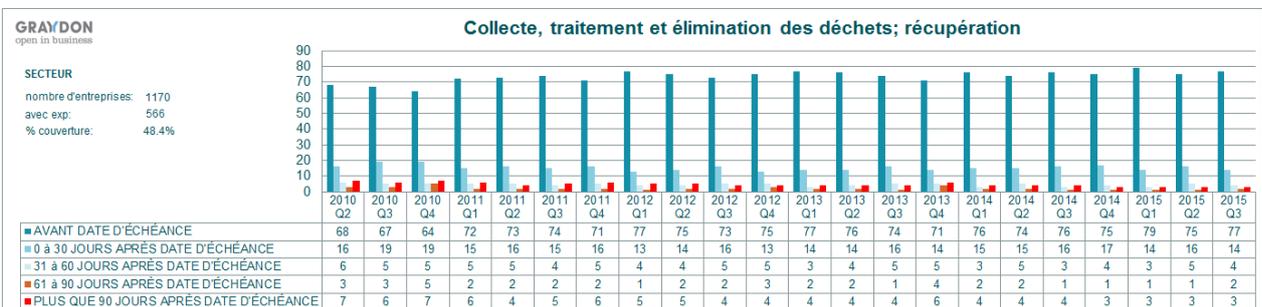
Nace 36



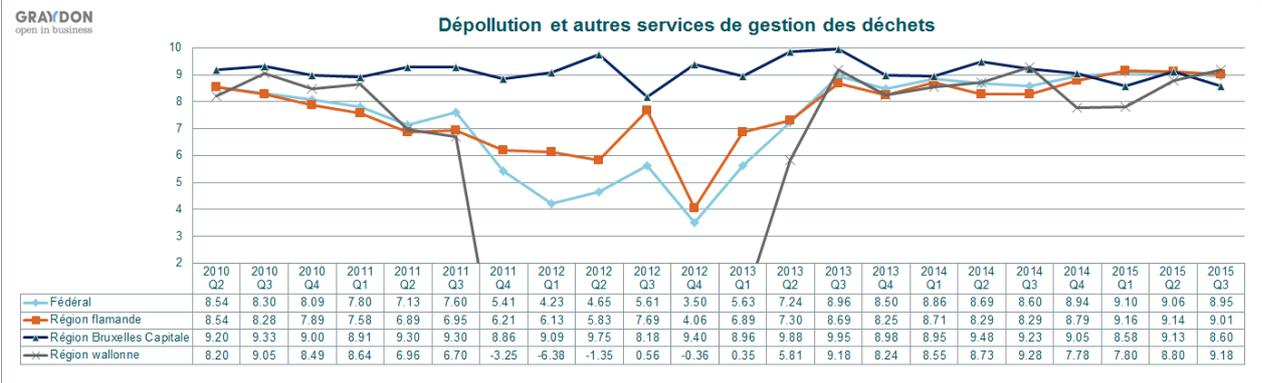
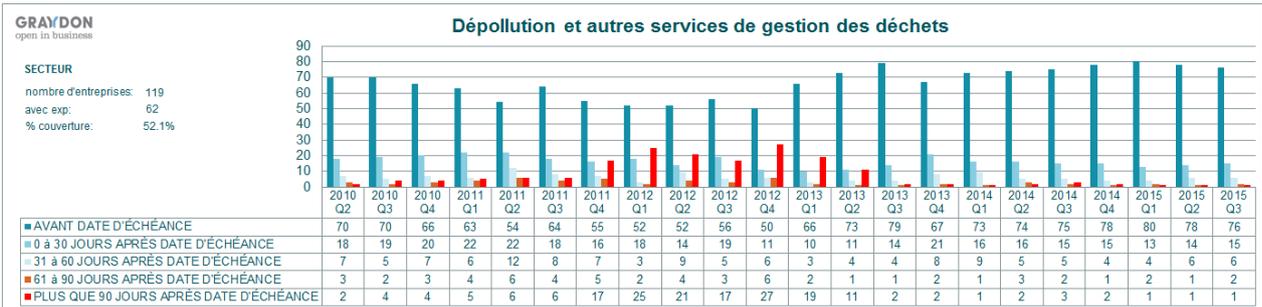
Nace 37



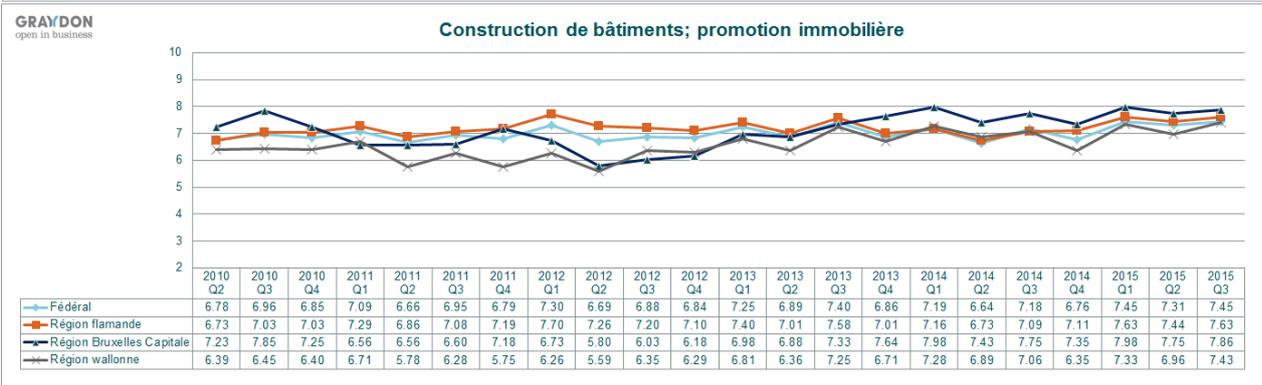
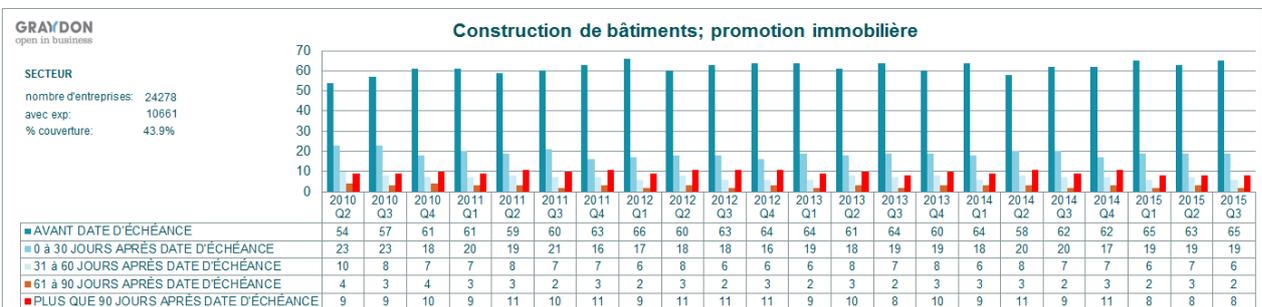
Nace 38



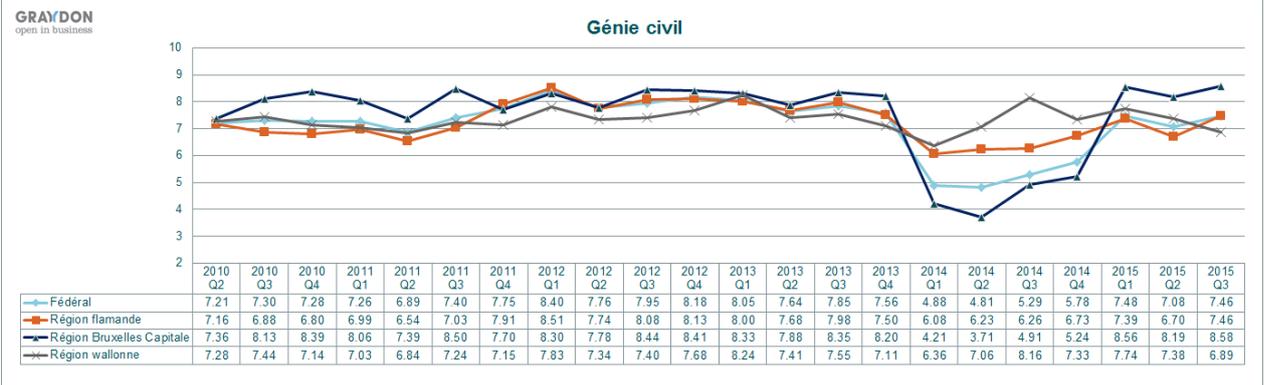
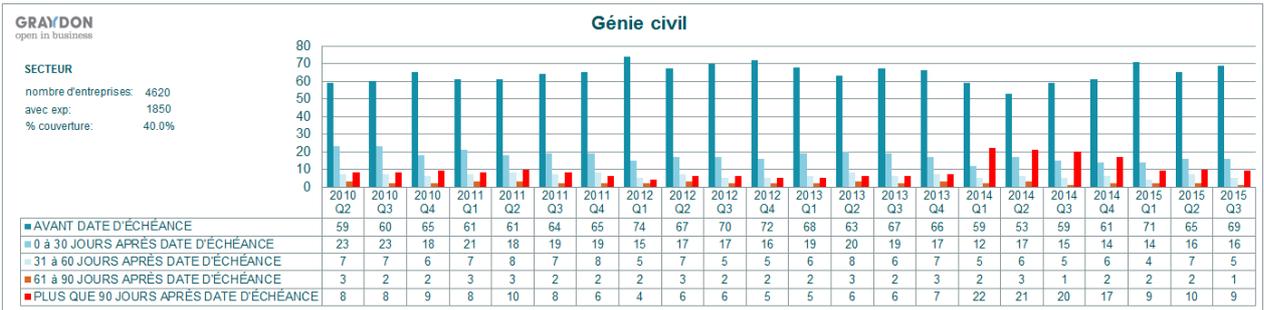
Nace 39



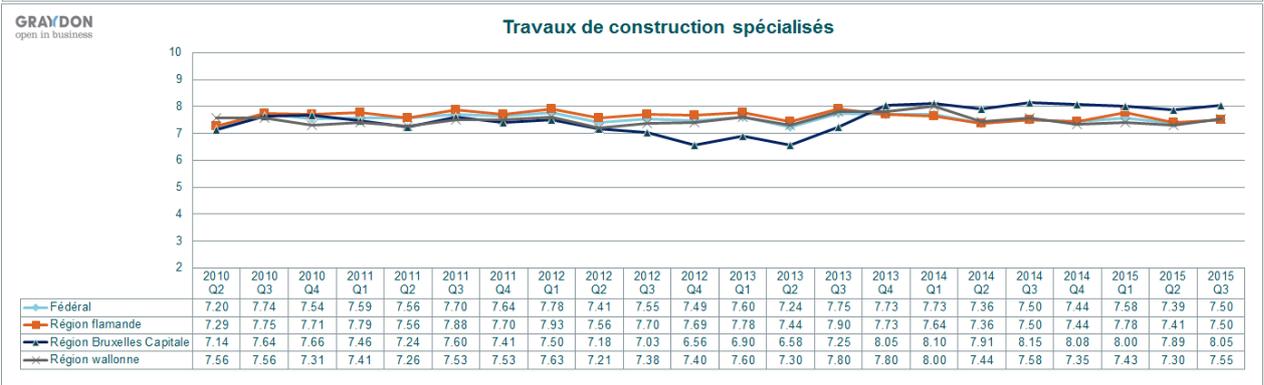
Nace 41



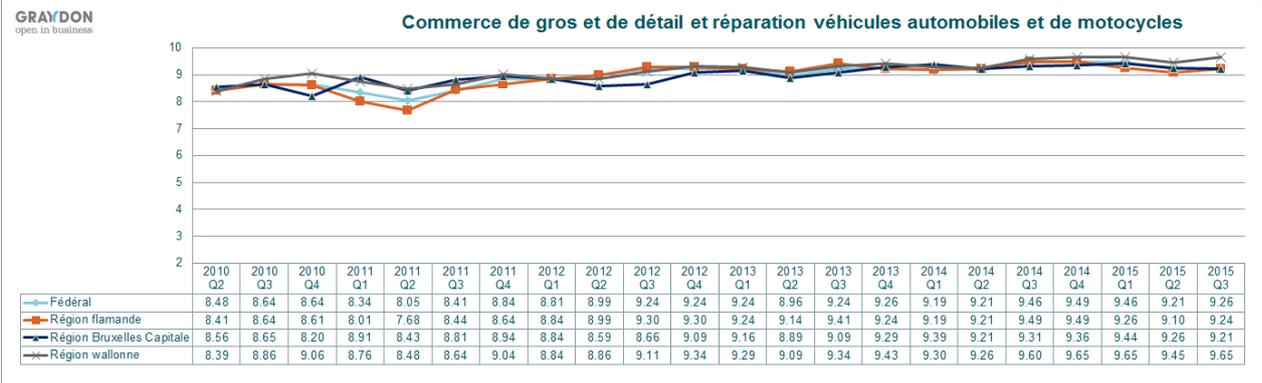
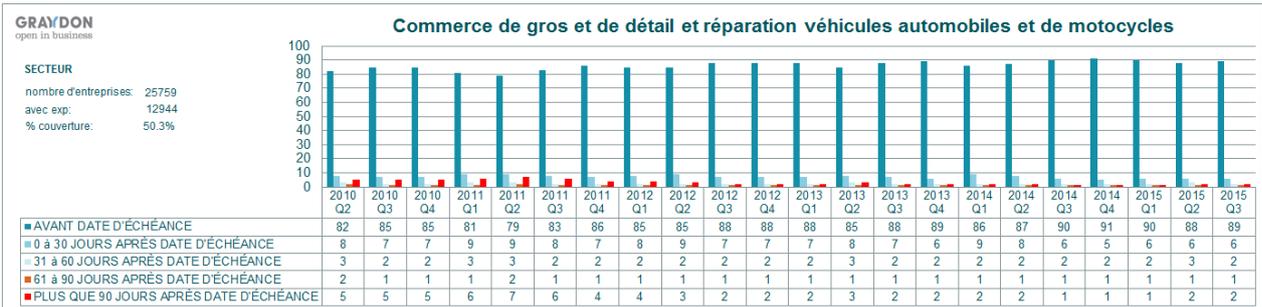
Nace 42



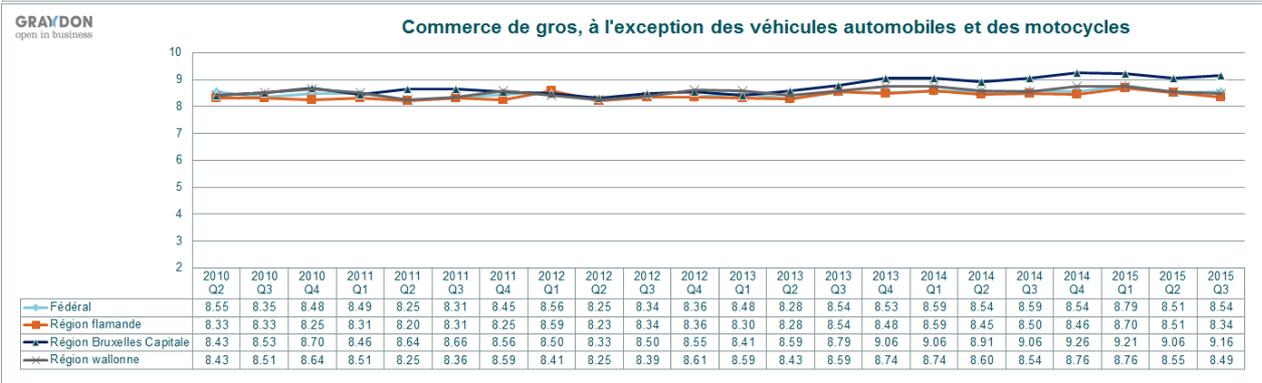
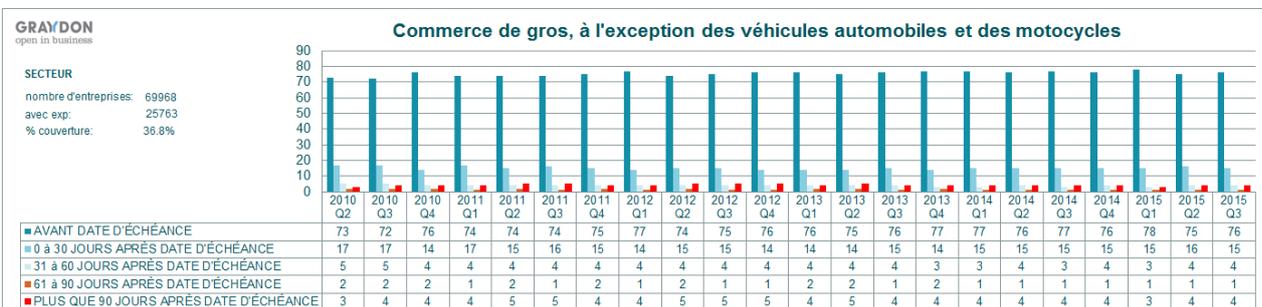
Nace 43



Nace 45



Nace 46

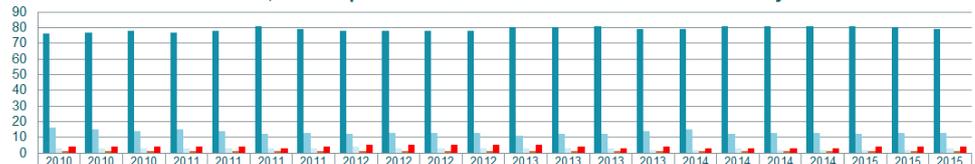


Nace 47

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 102688
avec exp: 40085
% couverture: 39.0%

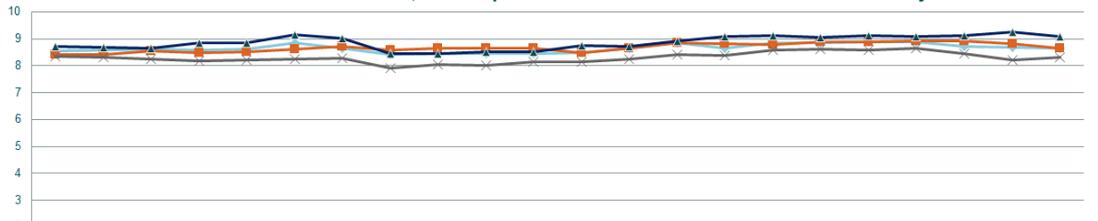
Commerce de détail, à l'exception des véhicules automobiles et des motocycles



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	76	77	78	77	78	81	79	78	78	78	78	80	80	81	79	79	81	81	81	81	80	79
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	16	15	14	15	14	12	13	12	13	13	13	11	12	12	14	15	12	13	13	12	13	13
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4

GRAYDON
open in business

Commerce de détail, à l'exception des véhicules automobiles et des motocycles



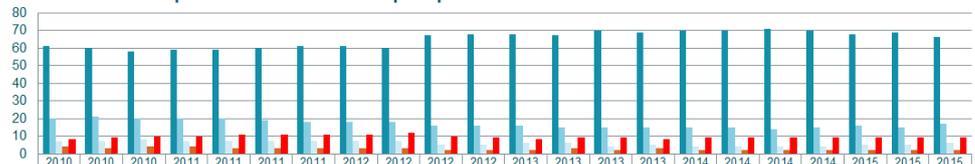
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.56	8.59	8.61	8.59	8.61	8.86	8.64	8.41	8.44	8.44	8.44	8.49	8.66	8.86	8.86	8.84	8.86	8.89	8.89	8.71	8.69	8.64
— Région flamande	8.43	8.43	8.56	8.48	8.53	8.61	8.73	8.58	8.64	8.64	8.66	8.49	8.66	8.86	8.81	8.79	8.89	8.89	8.91	8.91	8.81	8.64
— Région Bruxelles Capitale	8.71	8.69	8.66	8.84	8.84	9.16	9.01	8.46	8.44	8.51	8.51	8.74	8.71	8.91	9.09	9.11	9.06	9.14	9.09	9.11	9.25	9.09
— Région wallonne	8.35	8.33	8.26	8.18	8.20	8.26	8.29	7.90	8.04	8.01	8.14	8.15	8.24	8.41	8.39	8.59	8.61	8.59	8.64	8.46	8.21	8.30

Nace 49

GRAYDON
open in business

Transports terrestres et transport par conduites

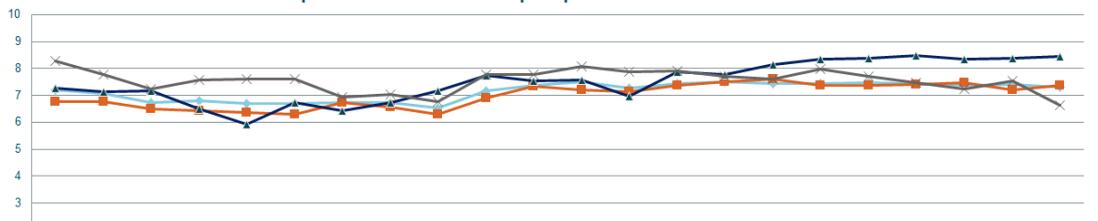
SECTEUR
nombre d'entreprises: 12383
avec exp: 5680
% couverture: 45.9%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	61	60	58	59	59	60	61	61	60	67	68	68	67	70	69	70	71	70	68	69	66	
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	20	21	20	20	20	19	18	18	18	16	16	16	15	15	15	15	15	14	15	16	15	17
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	7	8	7	7	7	7	7	7	5	5	6	6	4	5	4	4	4	5	5	6	
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	9	10	10	11	11	11	11	12	10	9	8	9	9	8	9	9	9	9	9	9	

GRAYDON
open in business

Transports terrestres et transport par conduites



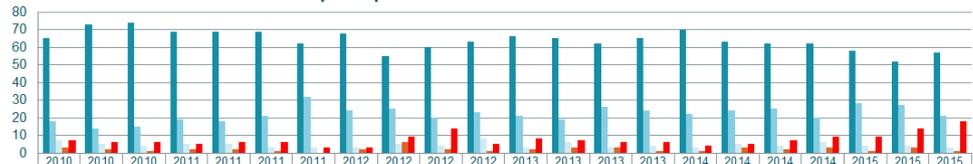
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.20	7.06	6.75	6.80	6.69	6.71	6.74	6.74	6.54	7.18	7.38	7.53	7.26	7.45	7.51	7.45	7.45	7.48	7.45	7.38	7.40	7.30
— Région flamande	6.78	6.78	6.50	6.43	6.38	6.31	6.74	6.56	6.31	6.90	7.35	7.21	7.13	7.38	7.51	7.60	7.38	7.38	7.40	7.48	7.21	7.39
— Région Bruxelles Capitale	7.29	7.13	7.16	6.49	5.94	6.73	6.44	6.74	7.16	7.74	7.55	7.59	6.98	7.88	7.79	8.15	8.34	8.39	8.49	8.35	8.39	8.45
— Région wallonne	8.28	7.76	7.23	7.56	7.61	7.61	6.95	7.04	6.78	7.79	7.76	8.08	7.86	7.90	7.71	7.61	7.98	7.70	7.48	7.24	7.55	6.64

Nace 50

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 1490
avec exp: 474
% couverture: 31.8%

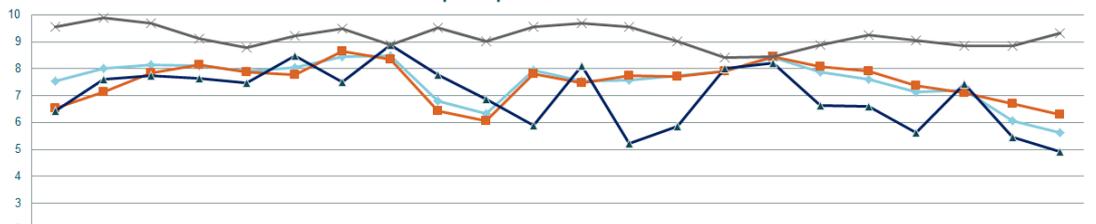
Transports par eau



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	65	73	74	69	69	62	68	55	60	63	66	65	62	65	70	63	62	62	58	52	57	
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	18	14	15	19	18	21	32	24	25	20	23	21	19	26	24	22	24	25	20	28	27	21
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	5	4	5	5	3	3	5	4	8	3	6	3	4	3	5	4	6	4	4	3	
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	1	2	2	1	0	2	6	2	1	2	3	3	1	1	3	2	3	1	3	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	6	6	5	6	6	3	3	9	14	5	8	7	6	6	4	5	7	9	9	14	18

GRAYDON
open in business

Transports par eau



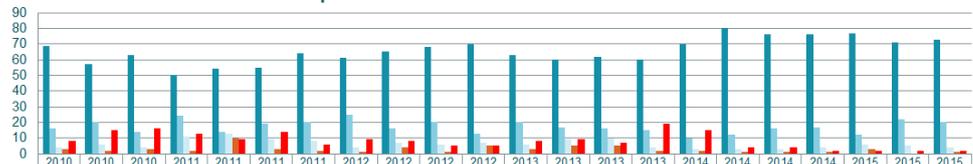
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.54	8.03	8.14	8.10	7.93	8.04	8.45	8.48	6.80	6.33	7.94	7.55	7.56	7.74	7.91	8.41	7.89	7.60	7.14	7.21	6.06	5.64
— Région flamande	6.55	7.15	7.84	8.14	7.88	7.79	8.65	8.35	6.44	6.08	7.83	7.48	7.74	7.71	7.91	8.44	8.09	7.91	7.39	7.11	6.71	6.31
— Région Bruxelles Capitale	6.43	7.63	7.74	7.65	7.48	8.48	7.53	8.89	7.76	6.86	5.91	8.10	5.24	5.85	8.00	8.23	6.65	6.59	5.63	7.44	5.45	4.93
— Région wallonne	9.58	9.90	9.70	9.11	8.80	9.23	9.50	8.89	9.53	9.03	9.58	9.69	9.58	9.01	8.43	8.45	8.89	9.25	9.06	8.84	8.84	9.33

Nace 51

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 467
avec exp: 111
% couverture: 23.8%

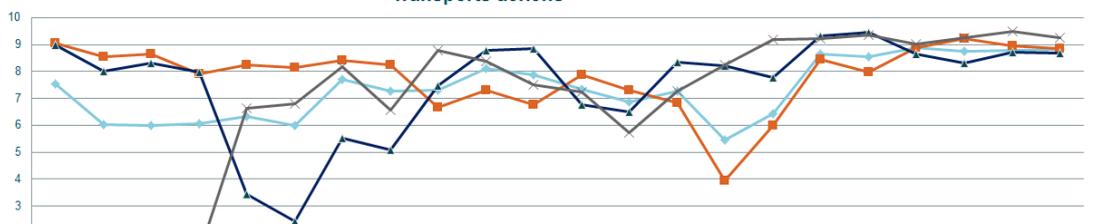
Transports aériens



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	69	57	63	50	54	55	64	61	65	68	70	63	60	62	60	70	80	76	76	77	71	73
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	16	20	14	24	14	19	20	25	16	20	13	20	17	16	15	10	12	16	17	12	22	20
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	6	4	11	13	9	8	4	7	6	7	6	9	10	4	3	3	3	4	6	5	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	3	2	10	3	2	1	4	1	5	3	5	5	2	2	1	1	1	3	0	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	15	16	13	9	14	6	9	8	5	5	8	9	7	19	15	4	4	2	2	2	2

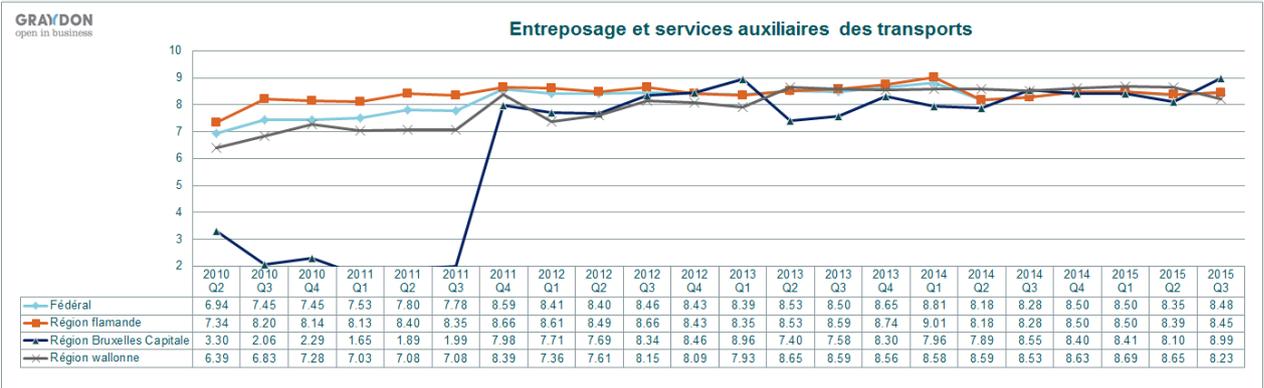
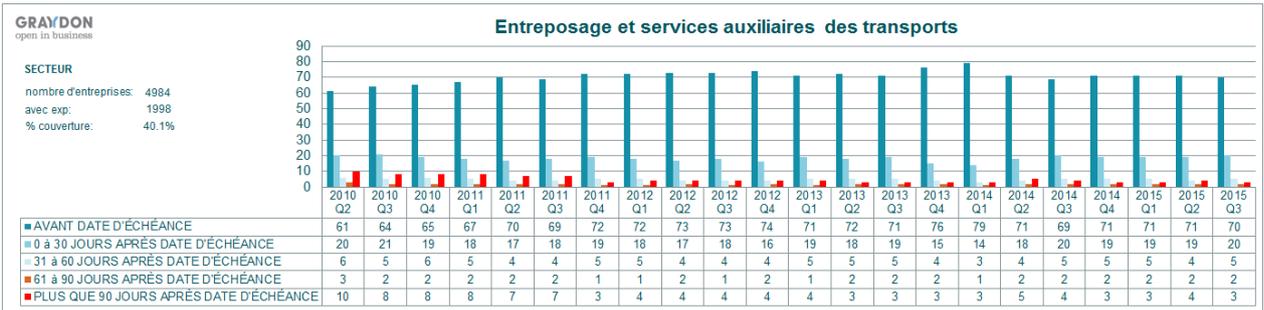
GRAYDON
open in business

Transports aériens

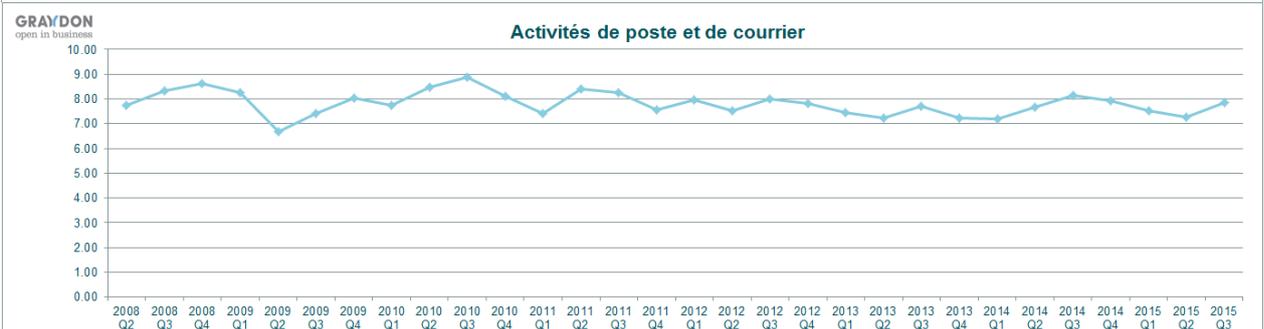
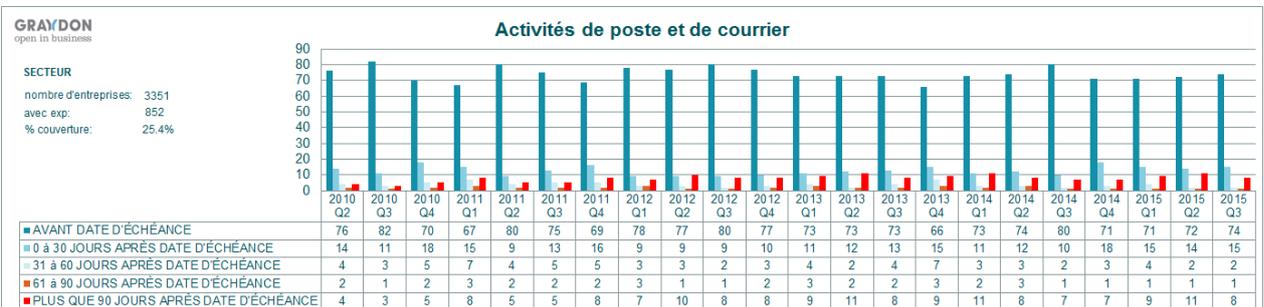


	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.54	6.03	5.99	6.08	6.33	6.01	7.73	7.29	7.30	8.11	7.89	7.34	6.89	7.26	5.45	6.43	8.66	8.56	8.89	8.74	8.80	8.81
— Région flamande	9.05	8.54	8.65	7.90	8.24	8.14	8.41	8.26	6.68	7.31	6.76	7.89	7.31	6.84	3.96	6.01	8.44	7.98	8.88	9.21	8.95	8.84
— Région Bruxelles Capitale	8.98	8.00	8.33	7.99	3.45	2.44	5.54	5.08	7.49	8.80	8.84	6.78	6.49	8.36	8.21	7.78	9.33	9.45	8.65	8.30	8.71	8.69
— Région wallonne	1.89	0.45	-1.29	1.26	6.65	6.81	8.19	6.56	8.80	8.39	7.53	7.23	5.74	7.29	8.26	9.20	9.24	9.35	9.03	9.25	9.48	9.26

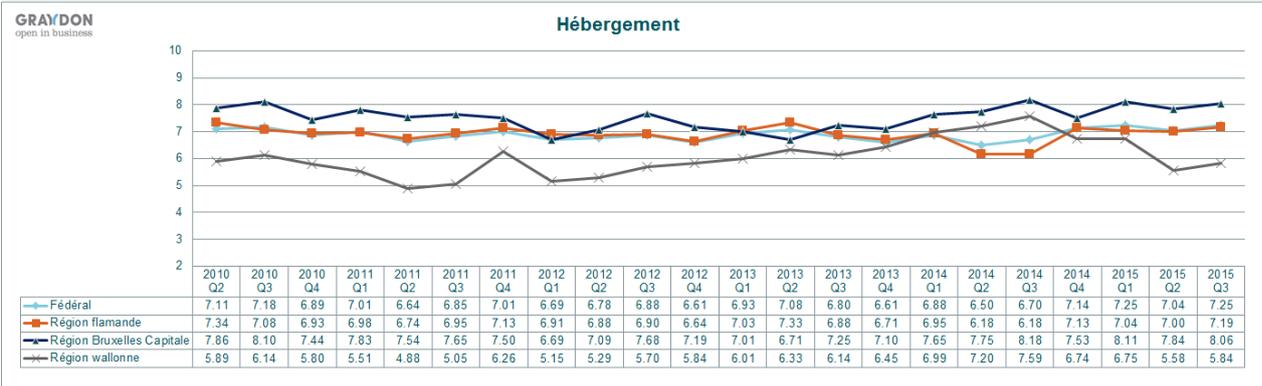
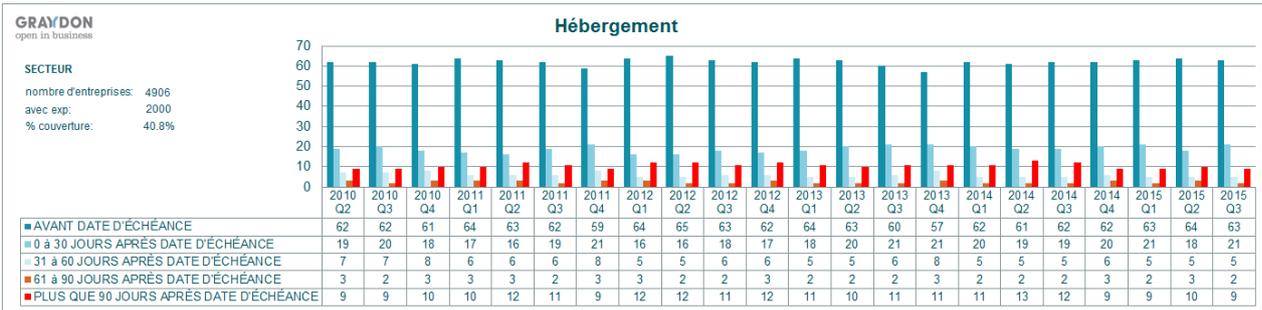
Nace 52



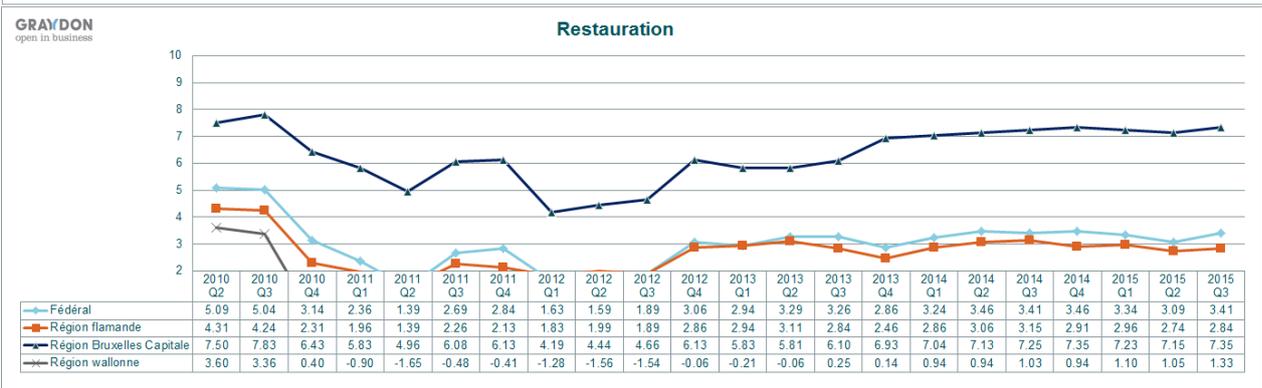
Nace 53



Nace 55



Nace 56



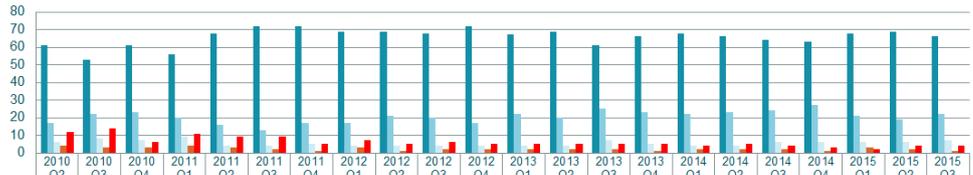
Nace 58

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 2957
avec exp: 819
% couverture: 27.7%

Édition



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	61	53	61	56	68	72	72	69	69	68	72	67	69	61	66	68	66	64	63	68	69	66
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	17	22	23	20	16	13	17	17	21	20	17	22	20	25	23	22	23	24	27	21	19	22
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	8	7	9	4	4	5	4	4	4	4	4	4	7	5	4	4	6	6	6	6	7
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	3	3	4	3	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	12	14	6	11	9	9	5	7	5	6	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	4	4

GRAYDON
open in business

Édition



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	6.53	5.99	7.61	6.50	7.34	7.50	8.24	7.71	8.19	7.93	8.20	8.08	8.13	7.85	8.09	8.28	8.05	8.13	8.34	8.51	8.25	8.21
— Région flamande	7.88	7.18	7.88	7.45	7.85	8.04	8.36	8.05	8.04	7.80	8.23	8.64	8.39	8.28	8.44	8.66	8.23	8.13	8.34	8.31	8.38	8.16
— Région Bruxelles Capitale	8.65	8.01	7.13	5.98	6.24	7.74	7.86	6.54	8.33	8.44	8.69	7.21	8.73	8.14	8.74	7.38	8.49	8.24	8.64	8.21	8.35	8.56
— Région wallonne	2.84	2.15	6.59	2.99	6.20	5.04	8.11	8.46	8.29	7.86	7.54	4.93	4.81	4.68	4.29	4.98	7.01	6.85	7.94	8.13	6.56	7.99

Nace 59

GRAYDON
open in business

Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision; enregistrement sonore et édition musicale

SECTEUR

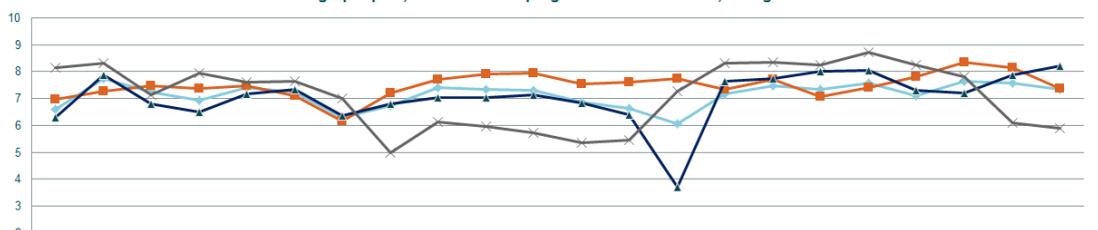
nombre d'entreprises: 4684
avec exp: 1017
% couverture: 21.7%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	54	64	60	61	57	59	53	58	63	63	65	64	57	54	60	66	59	66	61	66	66	65
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	23	22	19	20	27	21	22	22	21	20	19	17	20	21	20	18	22	17	19	19	17	18
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	5	9	6	7	8	10	7	6	6	5	5	10	6	9	6	9	7	9	6	7	5
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	5	3	5	3	2	5	3	2	2	3	2	3	2	6	3	2	3	3	2	2	3	4
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	10	6	7	10	7	7	12	11	8	8	9	11	11	13	8	8	7	7	9	7	7	8

GRAYDON
open in business

Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision; enregistrement sonore et édition musicale



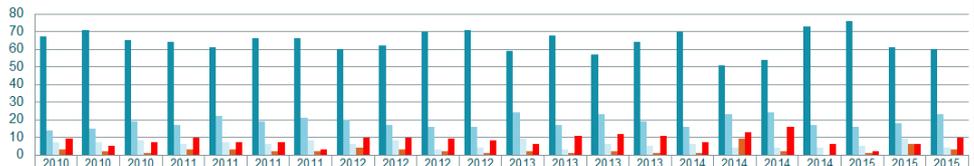
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	6.59	7.74	7.24	6.94	7.40	7.24	6.29	6.73	7.40	7.34	7.30	6.86	6.63	6.05	7.19	7.48	7.34	7.56	7.10	7.65	7.56	7.35
— Région flamande	6.98	7.26	7.49	7.36	7.49	7.11	6.15	7.21	7.73	7.91	7.96	7.55	7.60	7.75	7.35	7.71	7.06	7.40	7.81	8.36	8.14	7.38
— Région Bruxelles Capitale	6.31	7.88	6.79	6.49	7.18	7.35	6.36	6.81	7.03	7.04	7.14	6.85	6.39	3.70	7.64	7.75	8.00	8.04	7.30	7.20	7.88	8.21
— Région wallonne	8.14	8.31	7.15	7.95	7.60	7.64	7.01	4.99	6.14	5.98	5.71	5.38	5.45	7.28	8.33	8.34	8.25	8.71	8.24	7.80	6.11	5.89

Nace 60

GRAYDON
open in business

Programmation et diffusion de programmes de radio et de télévision

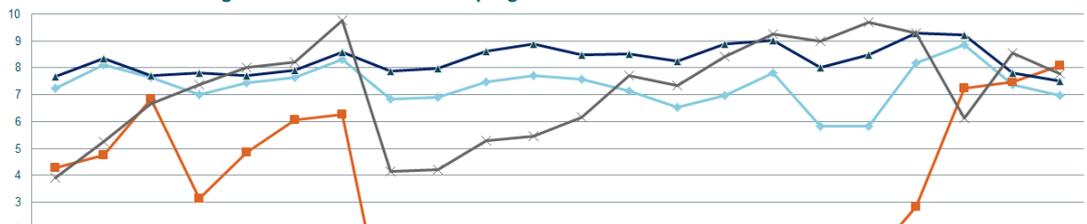
SECTEUR
nombre d'entreprises: 453
avec exp: 84
% couverture: 18.5%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	67	71	65	64	61	66	66	60	62	70	71	59	68	57	64	70	51	54	73	76	61	60
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	14	15	19	17	22	19	21	20	17	16	24	17	23	19	16	23	24	17	16	18	23	
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	7	8	6	7	6	8	6	8	3	4	9	3	6	5	6	4	4	4	5	9	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	1	3	3	2	2	4	3	2	1	2	1	2	1	1	9	2	0	1	6	3
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	9	5	7	10	7	7	3	10	10	9	8	6	11	12	11	7	13	16	6	2	6	10

GRAYDON
open in business

Programmation et diffusion de programmes de radio et de télévision



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.24	8.10	7.64	7.01	7.44	7.65	8.30	6.85	6.91	7.48	7.71	7.58	7.14	6.55	6.99	7.81	5.84	5.83	8.18	8.86	7.38	6.96
— Région flamande	4.28	4.74	6.85	3.15	4.86	6.05	6.26	-2.38	1.33	0.56	-1.51	0.18	0.16	1.14	1.53	0.26	-0.58	0.79	2.84	7.25	7.49	8.08
— Région Bruxelles Capitale	7.66	8.36	7.71	7.80	7.73	7.90	8.59	7.86	7.98	8.63	8.89	8.50	8.51	8.25	8.90	9.04	8.03	8.48	9.28	9.23	7.81	7.50
— Région wallonne	3.93	5.25	6.66	7.36	8.03	8.20	9.75	4.14	4.20	5.29	5.48	6.16	7.73	7.35	8.43	9.25	9.00	9.70	9.28	6.13	8.56	7.76

Nace 61

GRAYDON
open in business

Télécommunications

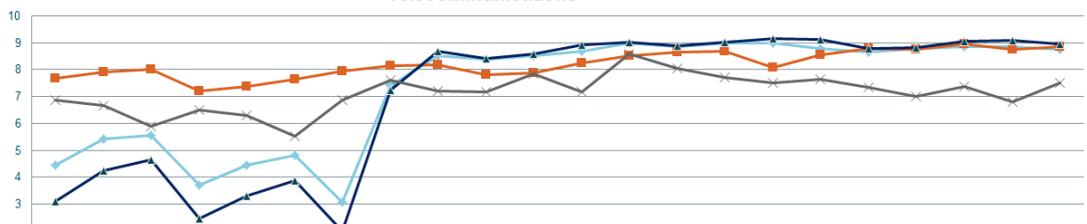
SECTEUR
nombre d'entreprises: 4420
avec exp: 548
% couverture: 12.4%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	53	59	59	48	55	56	49	72	75	73	75	78	80	76	79	79	78	74	77	79	81	77
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	15	16	16	17	15	16	14	14	16	16	13	13	17	15	15	15	18	17	15	12	15	
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	4	5	6	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	23	19	18	27	24	22	31	10	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3

GRAYDON
open in business

Télécommunications



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	4.46	5.43	5.58	3.70	4.45	4.83	3.08	7.41	8.51	8.38	8.51	8.70	8.99	8.85	8.99	8.99	8.79	8.66	8.79	8.84	8.86	8.74
— Région flamande	7.66	7.93	8.01	7.20	7.38	7.64	7.96	8.15	8.18	7.81	7.88	8.26	8.53	8.64	8.68	8.09	8.55	8.79	8.76	8.94	8.74	8.85
— Région Bruxelles Capitale	3.11	4.25	4.65	2.46	3.30	3.89	2.01	7.24	8.70	8.43	8.59	8.93	9.01	8.90	9.04	9.16	9.11	8.79	8.81	9.06	9.09	8.94
— Région wallonne	6.88	6.68	5.90	6.50	6.30	5.53	6.89	7.61	7.20	7.18	7.84	7.18	8.59	8.04	7.71	7.53	7.64	7.33	7.01	7.38	6.80	7.53

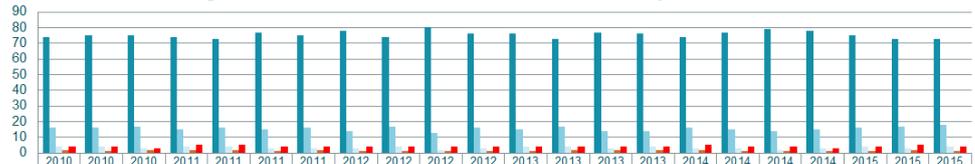
Nace 62

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 25067
avec exp: 5998
% couverture: 23.9%

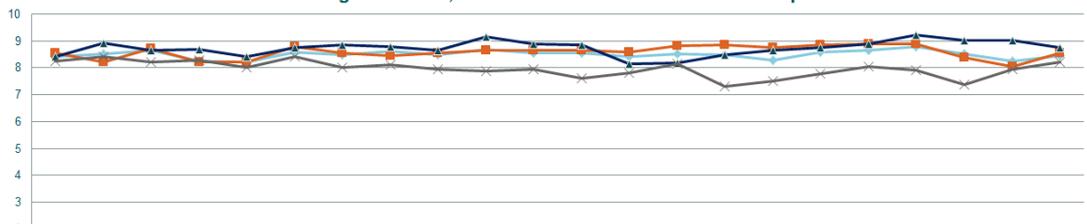
Programmation, conseil et autres activités informatiques



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	74	75	75	74	73	77	75	78	74	80	76	76	73	77	76	74	77	79	78	75	73	73
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	16	16	17	15	16	15	16	14	17	13	16	15	17	14	14	16	15	14	15	16	17	18
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4

GRAYDON
open in business

Programmation, conseil et autres activités informatiques



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.43	8.51	8.65	8.25	8.23	8.59	8.48	8.61	8.49	8.69	8.56	8.54	8.40	8.53	8.48	8.28	8.59	8.66	8.79	8.51	8.25	8.46
— Région flamande	8.54	8.23	8.73	8.23	8.20	8.79	8.56	8.44	8.54	8.64	8.64	8.64	8.59	8.81	8.86	8.76	8.86	8.88	8.88	8.39	8.05	8.54
— Région Bruxelles Capitale	8.41	8.91	8.65	8.69	8.40	8.74	8.85	8.79	8.66	9.15	8.88	8.84	8.16	8.19	8.49	8.65	8.74	8.89	9.21	9.04	9.01	8.76
— Région wallonne	8.24	8.40	8.23	8.29	8.03	8.41	8.03	8.11	7.96	7.89	7.95	7.61	7.81	8.16	7.31	7.51	7.79	8.04	7.91	7.39	7.94	8.21

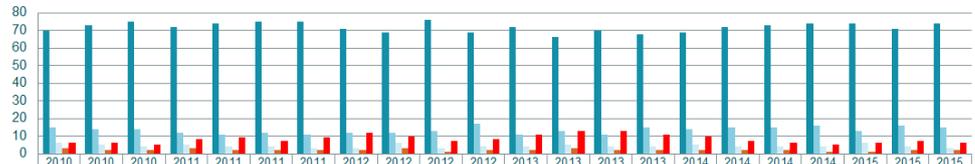
Nace 63

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 6250
avec exp: 1101
% couverture: 17.6%

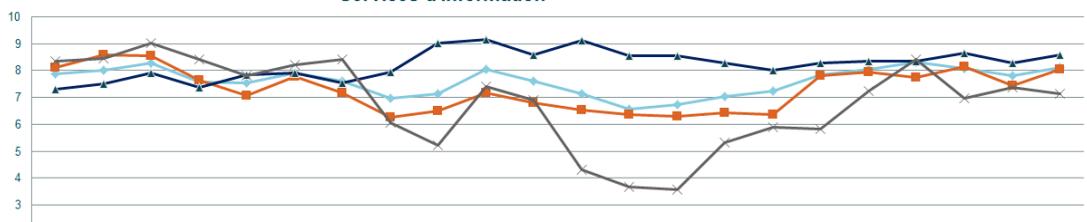
Services d'information



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	70	73	75	72	74	75	75	71	69	76	69	72	66	70	68	69	72	73	74	74	71	74
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	15	14	14	12	11	12	11	12	12	13	17	11	13	11	15	14	15	15	16	13	16	15
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	5	4	5	4	4	3	3	6	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	6	4	3
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	6	5	8	9	7	9	12	10	7	8	11	13	13	11	10	7	6	5	6	7	6

GRAYDON
open in business

Services d'information



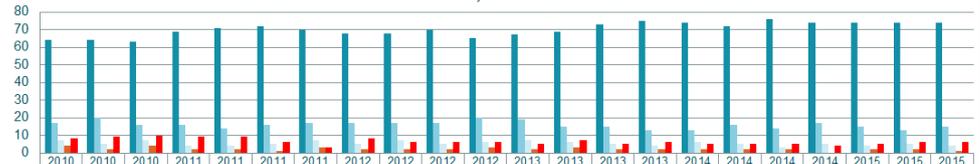
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.86	8.03	8.28	7.59	7.55	7.93	7.60	6.98	7.14	8.04	7.60	7.15	6.56	6.75	7.05	7.23	7.85	8.05	8.31	8.09	7.83	8.10
— Région flamande	8.11	8.59	8.56	7.65	7.06	7.76	7.19	6.26	6.49	7.16	6.81	6.55	6.35	6.31	6.45	6.38	7.81	7.96	7.75	8.14	7.45	8.04
— Région Bruxelles Capitale	7.30	7.51	7.93	7.39	7.85	7.93	7.54	7.96	9.04	9.16	8.58	9.14	8.56	8.54	8.28	8.01	8.29	8.36	8.34	8.64	8.29	8.58
— Région wallonne	8.34	8.45	9.04	8.40	7.81	8.23	8.41	6.08	5.21	7.40	6.91	4.33	3.69	3.58	5.33	5.90	5.83	7.23	8.41	6.99	7.36	7.15

Nace 64

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 18861
avec exp: 3416
% couverture: 18.1%

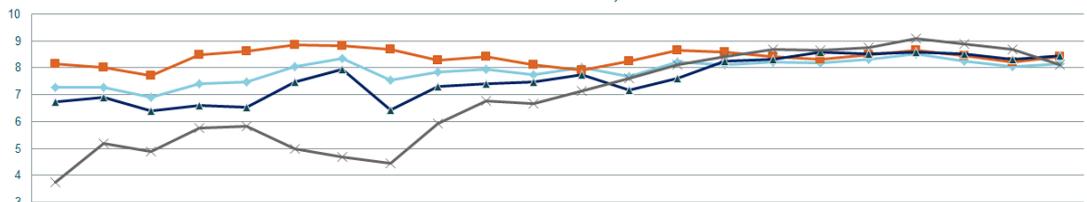
Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	64	64	63	69	71	72	70	68	68	70	65	67	69	73	75	74	72	76	74	74	74	74
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	17	20	16	16	14	16	17	17	17	17	20	19	15	15	13	13	16	14	17	15	13	15
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	5	7	4	4	5	7	5	7	5	6	7	6	5	4	6	5	3	5	4	5	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	2	4	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	0	2	2	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	9	10	9	9	6	3	8	6	6	6	5	7	5	6	5	5	5	4	5	6	6

GRAYDON
open in business

Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.28	7.28	6.90	7.43	7.48	8.06	8.36	7.55	7.85	7.95	7.74	8.00	7.66	8.20	8.10	8.20	8.18	8.33	8.53	8.25	8.05	8.14
— Région flamande	8.16	8.00	7.73	8.49	8.63	8.84	8.81	8.68	8.28	8.43	8.13	7.90	8.26	8.65	8.58	8.40	8.33	8.50	8.66	8.45	8.20	8.40
— Région Bruxelles Capitale	6.75	6.90	6.39	6.59	6.53	7.48	7.94	6.45	7.30	7.43	7.46	7.74	7.19	7.63	8.25	8.31	8.59	8.51	8.60	8.51	8.30	8.46
— Région wallonne	3.75	5.20	4.90	5.75	5.83	4.98	4.70	4.45	5.93	6.76	6.68	7.15	7.63	8.13	8.41	8.68	8.64	8.76	9.09	8.88	8.68	8.10

Nace 65

GRAYDON
open in business

Assurance, réassurance et caisses de retraite, à l'exclusion des assurances sociales obligatoires

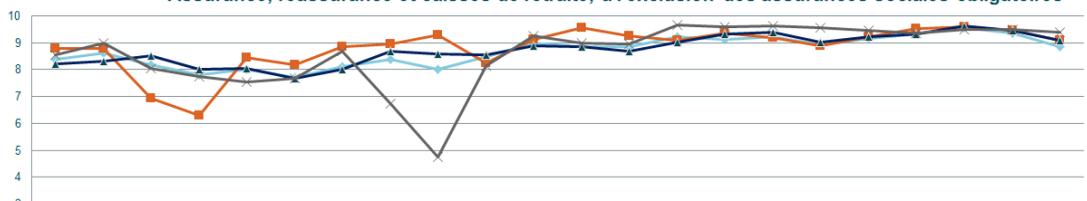
SECTEUR
nombre d'entreprises: 581
avec exp: 139
% couverture: 23.9%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	65	72	64	67	72	68	74	72	70	70	78	80	76	81	84	85	80	80	85	90	86	79
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	25	20	26	18	15	19	15	18	19	19	16	14	16	14	11	11	12	14	10	8	10	15
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	4	4	7	5	3	3	4	3	7	4	2	5	3	2	2	4	4	3	1	2	2
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	0	1	1	1	1	0	2	1	1	0	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	3	4	6	6	7	6	4	6	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3

GRAYDON
open in business

Assurance, réassurance et caisses de retraite, à l'exclusion des assurances sociales obligatoires



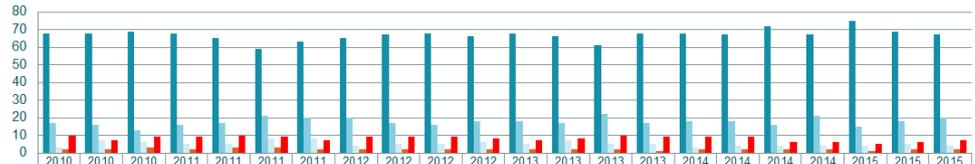
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.39	8.61	8.18	7.83	8.00	7.71	8.10	8.38	8.00	8.49	9.00	8.86	8.86	9.21	9.14	9.23	8.93	9.16	9.31	9.55	9.36	8.84
— Région flamande	8.78	8.80	6.95	6.29	8.44	8.19	8.85	8.96	9.28	8.25	9.11	9.55	9.25	9.08	9.35	9.19	8.89	9.23	9.54	9.60	9.45	9.10
— Région Bruxelles Capitale	8.21	8.33	8.53	8.00	8.06	7.69	8.00	8.69	8.60	8.54	8.89	8.84	8.69	9.01	9.31	9.39	9.03	9.21	9.34	9.61	9.46	9.10
— Région wallonne	8.56	8.98	8.04	7.75	7.55	7.68	8.69	6.75	4.75	8.16	9.25	9.00	8.96	9.66	9.60	9.63	9.55	9.45	9.36	9.50	9.48	9.40

Nace 66

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 13442
avec exp: 2911
% couverture: 21.7%

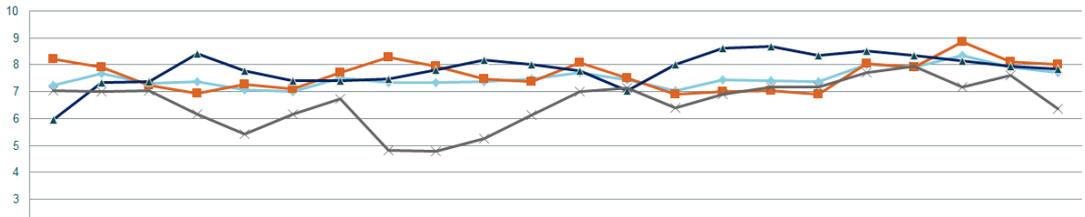
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	68	68	69	68	65	59	63	65	67	68	66	68	66	61	68	68	67	72	67	75	69	67
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	17	16	13	16	17	21	20	20	17	16	18	18	17	22	17	18	18	16	21	15	18	20
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	7	6	5	5	8	8	4	5	5	6	5	7	5	5	3	4	4	4	4	5	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	10	7	9	9	10	9	7	9	9	9	8	7	8	10	9	9	9	6	6	5	6	7

GRAYDON
open in business

Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance



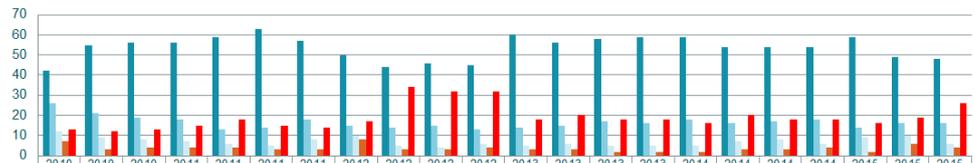
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.25	7.68	7.31	7.38	7.06	7.01	7.53	7.33	7.35	7.38	7.48	7.73	7.45	7.03	7.44	7.43	7.38	8.03	7.90	8.34	7.93	7.73
— Région flamande	8.23	7.90	7.24	6.93	7.28	7.10	7.70	8.29	7.94	7.48	7.38	8.09	7.50	6.91	7.00	7.03	6.91	8.06	7.91	8.85	8.11	8.01
— Région Bruxelles Capitale	5.96	7.33	7.36	8.41	7.76	7.40	7.41	7.49	7.81	8.19	8.00	7.79	7.05	8.03	8.61	8.70	8.35	8.53	8.34	8.15	7.96	7.85
— Région wallonne	7.05	7.00	7.05	6.18	5.44	6.15	6.73	4.83	4.80	5.26	6.13	7.01	7.14	6.39	6.90	7.19	7.19	7.70	7.95	7.19	7.61	6.36

Nace 68

GRAYDON
open in business

Activités immobilières

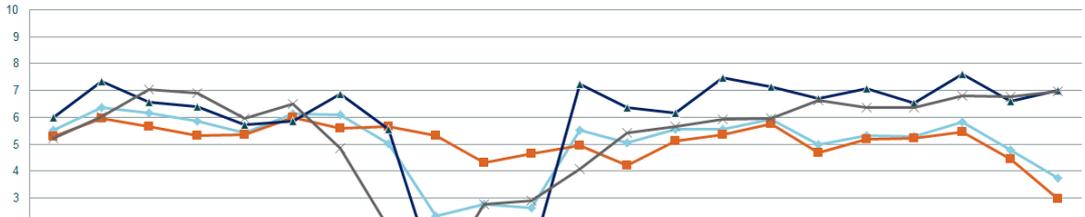
SECTEUR
nombre d'entreprises: 39624
avec exp: 7455
% couverture: 18.8%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	42	55	56	56	59	63	57	50	44	46	45	60	56	58	59	59	54	54	54	54	59	49	48
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	26	21	19	18	13	14	18	15	14	15	13	14	15	17	16	18	16	17	18	14	16	16	16
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	12	9	8	7	6	5	8	10	5	4	6	5	6	5	5	5	7	8	6	9	10	6	
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	3	4	4	4	3	3	8	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	4	2	6	4	
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	13	12	13	15	18	15	14	17	34	32	32	18	20	18	18	16	20	18	18	16	19	26	

GRAYDON
open in business

Activités immobilières



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	5.54	6.36	6.18	5.85	5.43	6.14	6.09	5.03	2.34	2.76	2.63	5.54	5.06	5.55	5.58	5.93	4.99	5.31	5.30	5.83	4.78	3.75
— Région flamande	5.30	5.96	5.66	5.34	5.35	6.01	5.60	5.66	5.33	4.31	4.66	4.96	4.21	5.13	5.38	5.78	4.69	5.18	5.23	5.46	4.46	2.98
— Région Bruxelles Capitale	6.00	7.34	6.56	6.39	5.73	5.85	6.89	5.58	0.05	1.30	0.83	7.24	6.38	6.16	7.49	7.15	6.70	7.08	6.55	7.63	6.59	7.00
— Région wallonne	5.23	6.04	7.05	6.91	5.96	6.49	4.86	1.89	-0.06	2.76	2.91	4.08	5.44	5.66	5.93	5.96	6.64	6.38	6.38	6.81	6.78	6.98

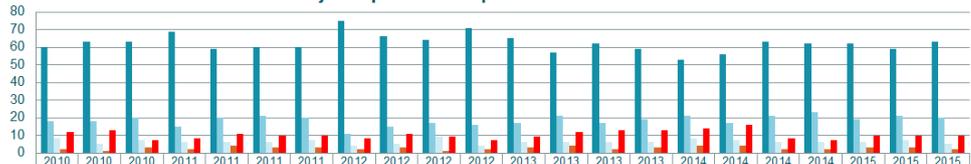
Nace 69

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 38220
avec exp: 8739
% couverture: 22.9%

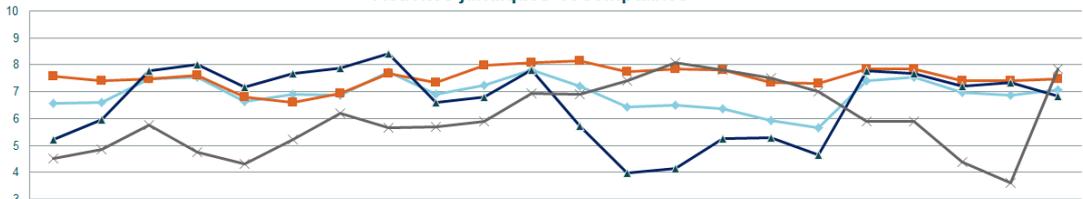
Activités juridiques et comptables



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	60	63	63	69	59	60	60	75	66	64	71	65	57	62	59	53	56	63	62	62	59	63
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	18	18	20	15	20	21	20	11	15	17	16	17	21	17	19	21	17	21	23	19	21	20
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	5	7	6	6	6	7	4	5	9	4	6	6	6	6	8	7	6	6	6	7	5
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	1	3	2	4	3	3	2	3	1	2	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	12	13	7	8	11	10	10	8	11	9	7	9	12	13	13	14	16	8	7	10	10	10

GRAYDON
open in business

Activités juridiques et comptables



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	6.58	6.61	7.49	7.55	6.65	6.91	6.89	7.75	6.91	7.24	7.83	7.21	6.43	6.50	6.36	5.93	5.68	7.40	7.55	6.96	6.86	7.08
— Région flamande	7.58	7.41	7.48	7.63	6.80	6.61	6.94	7.66	7.35	7.99	8.08	8.16	7.75	7.84	7.83	7.34	7.30	7.85	7.84	7.41	7.43	7.48
— Région Bruxelles Capitale	5.21	5.95	7.79	8.03	7.18	7.66	7.86	8.43	6.60	6.81	7.80	5.73	3.98	4.16	5.26	5.28	4.65	7.79	7.66	7.21	7.34	6.83
— Région wallonne	4.51	4.86	5.78	4.74	4.33	5.21	6.21	5.65	5.69	5.91	6.94	6.90	7.40	8.09	7.80	7.50	7.00	5.89	5.89	4.40	3.61	7.85

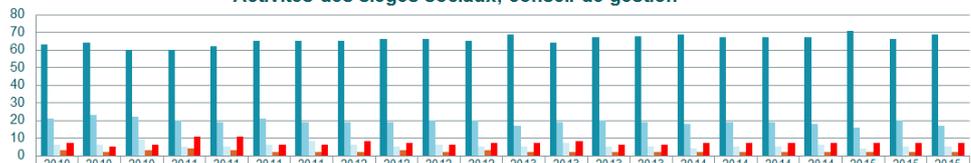
Nace 70

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 54329
avec exp: 11980
% couverture: 22.1%

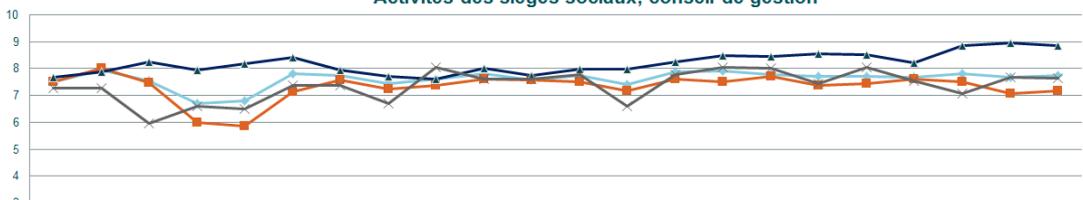
Activités des sièges sociaux; conseil de gestion



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	63	64	60	60	62	65	65	65	66	66	65	69	64	67	68	69	67	67	67	71	66	69
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	21	23	22	20	19	21	19	19	19	20	20	17	19	20	19	18	19	19	18	16	20	17
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	6	9	5	5	6	8	6	5	6	5	5	7	5	5	4	5	5	6	4	5	5
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	5	6	11	11	6	6	8	7	6	7	7	8	6	6	7	7	7	7	7	7	7

GRAYDON
open in business

Activités des sièges sociaux; conseil de gestion



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.51	7.95	7.54	6.70	6.81	7.80	7.75	7.45	7.61	7.83	7.59	7.75	7.40	7.88	7.90	7.78	7.70	7.70	7.68	7.83	7.68	7.75
— Région flamande	7.51	8.00	7.48	5.99	5.86	7.15	7.56	7.25	7.36	7.63	7.56	7.50	7.16	7.60	7.53	7.70	7.36	7.45	7.63	7.50	7.09	7.19
— Région Bruxelles Capitale	7.66	7.89	8.25	7.94	8.18	8.43	7.95	7.70	7.61	8.03	7.74	7.98	7.98	8.25	8.48	8.45	8.54	8.53	8.21	8.86	8.96	8.84
— Région wallonne	7.29	7.26	5.98	6.59	6.49	7.39	7.36	6.70	8.05	7.61	7.61	7.79	6.60	7.76	8.04	8.03	7.45	8.06	7.55	7.08	7.66	7.65

Nace 71

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 31913
avec exp: 6766
% couverture: 21.2%

Activités d'architecture et d'ingénierie; activités de contrôle et analyses techniques



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	55	58	54	55	53	53	50	62	63	63	65	64	62	64	62	63	61	64	67	65	67	70
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	18	19	19	15	14	18	13	11	16	17	15	15	18	17	18	17	17	16	15	17	13	14
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	6	6	6	7	8	5	4	7	6	6	4	7	7	7	5	6	5	5	5	5	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	4	3	3	2	6	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	17	15	17	21	23	19	26	21	11	12	12	14	10	9	10	11	13	13	10	11	12	10

GRAYDON
open in business

Activités d'architecture et d'ingénierie; activités de contrôle et analyses techniques



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	5.54	6.05	5.48	4.86	4.44	5.18	3.70	5.15	6.79	6.70	6.75	6.36	6.94	7.16	6.94	6.78	6.41	6.58	7.11	6.95	6.76	7.28
— Région flamande	4.99	5.23	4.41	3.84	3.31	4.58	2.30	3.73	7.21	7.56	7.68	7.44	6.91	6.84	6.99	6.49	6.50	6.38	6.74	6.69	6.61	7.03
— Région Bruxelles Capitale	7.18	8.00	7.49	6.65	7.60	7.56	7.19	8.30	7.49	6.91	6.01	6.05	7.14	7.69	8.26	8.13	7.36	7.94	8.56	8.35	8.46	8.91
— Région wallonne	6.58	6.85	7.16	6.59	6.34	6.18	6.01	6.45	5.78	5.00	5.30	4.89	7.10	7.38	6.44	6.53	6.85	7.01	6.64	6.76	6.30	5.99

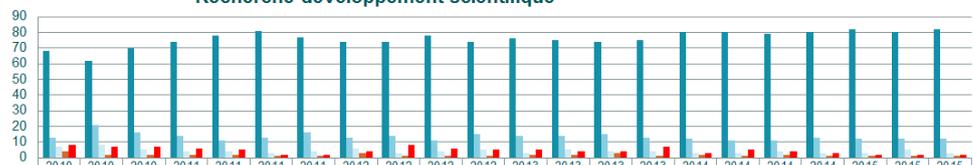
Nace 72

GRAYDON
open in business

Recherche-développement scientifique

SECTEUR

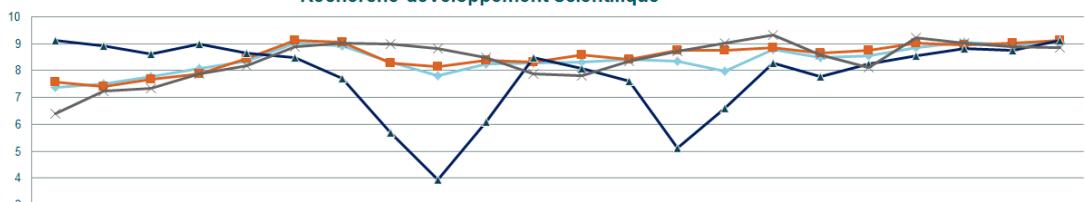
nombre d'entreprises: 1604
avec exp: 380
% couverture: 23.7%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	68	62	70	74	78	81	77	74	74	78	74	76	75	74	75	80	80	79	80	82	80	82
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	13	21	16	14	11	13	16	13	14	11	15	14	14	15	13	12	11	11	13	12	12	12
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	8	5	4	4	3	4	6	3	4	5	3	5	4	4	3	3	4	3	3	5	3
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	7	7	6	5	2	2	4	8	6	5	5	4	4	7	3	5	4	3	2	2	2

GRAYDON
open in business

Recherche-développement scientifique



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.38	7.50	7.78	8.08	8.35	9.04	8.91	8.31	7.81	8.24	8.29	8.33	8.43	8.36	7.99	8.78	8.49	8.55	8.84	9.06	8.96	9.06
— Région flamande	7.59	7.40	7.66	7.86	8.45	9.13	9.06	8.29	8.14	8.39	8.31	8.59	8.41	8.74	8.76	8.85	8.66	8.75	9.01	8.94	9.01	9.14
— Région Bruxelles Capitale	9.13	8.91	8.63	8.99	8.65	8.48	7.73	5.70	3.94	6.11	8.50	8.09	7.63	5.11	6.61	8.28	7.78	8.26	8.55	8.81	8.75	9.13
— Région wallonne	6.41	7.23	7.35	7.89	8.19	8.89	9.04	8.98	8.83	8.49	7.86	7.83	8.35	8.73	9.04	9.34	8.58	8.10	9.24	9.04	8.90	8.86

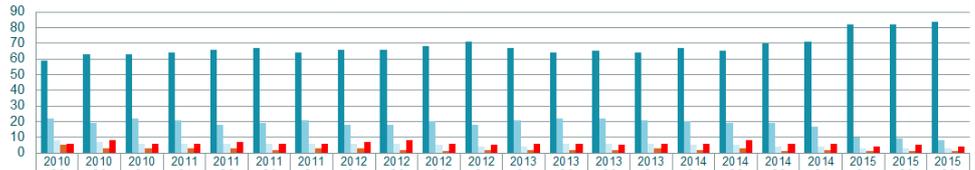
Nace 73

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 14966
avec exp: 3581
% couverture: 23.9%

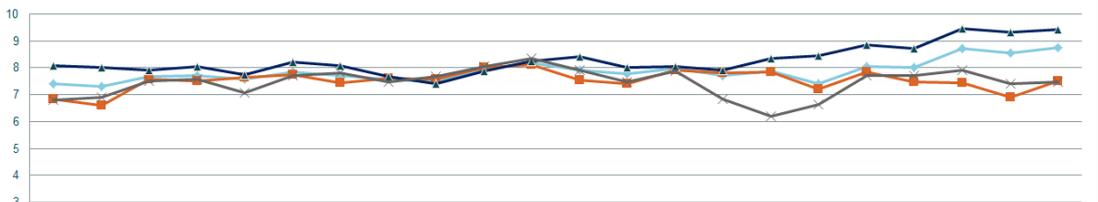
Publicité et études de marché



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	59	63	63	64	66	67	64	66	66	68	71	67	64	65	64	67	65	70	71	82	82	84
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	22	19	22	21	18	19	21	18	18	20	18	21	22	22	21	20	19	19	17	10	9	8
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	7	6	6	6	6	6	6	6	5	4	4	6	6	6	5	5	4	4	3	3	3
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	5	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	1	2	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	8	6	6	7	6	6	7	8	6	5	6	6	5	6	6	8	6	6	4	5	4

GRAYDON
open in business

Publicité et études de marché



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
◆ Fédéral	7.41	7.31	7.69	7.71	7.59	7.85	7.71	7.59	7.48	7.96	8.18	7.90	7.78	7.98	7.71	7.88	7.41	8.04	8.00	8.71	8.54	8.76
■ Région flamande	6.84	6.60	7.59	7.51	7.64	7.75	7.45	7.63	7.58	8.00	8.10	7.55	7.41	7.93	7.83	7.85	7.21	7.84	7.49	7.45	6.91	7.50
▲ Région Bruxelles Capitale	8.09	8.03	7.91	8.04	7.74	8.23	8.08	7.68	7.43	7.86	8.24	8.40	8.00	8.06	7.90	8.36	8.46	8.86	8.71	9.45	9.33	9.43
× Région wallonne	6.80	6.91	7.50	7.58	7.08	7.73	7.83	7.49	7.68	8.04	8.34	7.91	7.48	7.89	6.83	6.19	6.64	7.71	7.71	7.93	7.43	7.49

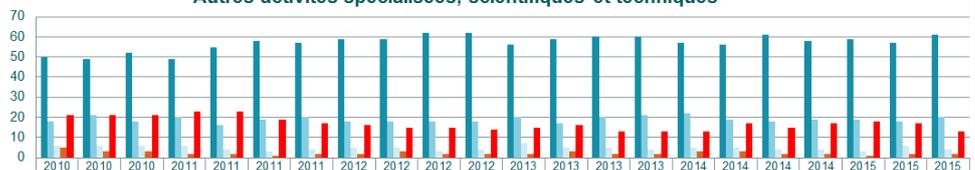
Nace 74

GRAYDON
open in business

Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques

SECTEUR

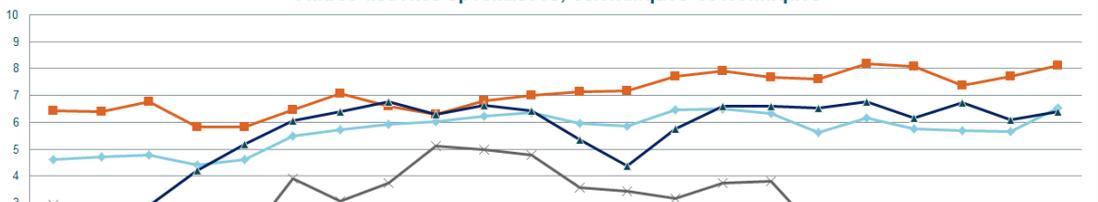
nombre d'entreprises: 17659
avec exp: 2783
% couverture: 15.8%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	50	49	52	49	55	58	57	59	59	62	62	56	59	60	60	57	56	61	58	59	57	61
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	18	21	18	20	16	19	20	18	18	18	20	17	20	20	21	22	19	18	19	19	18	20
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	6	6	6	4	3	4	5	5	3	4	7	5	5	4	5	5	4	4	3	6	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	5	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	21	21	21	23	23	19	17	16	15	15	14	15	16	13	13	13	17	15	17	18	17	13

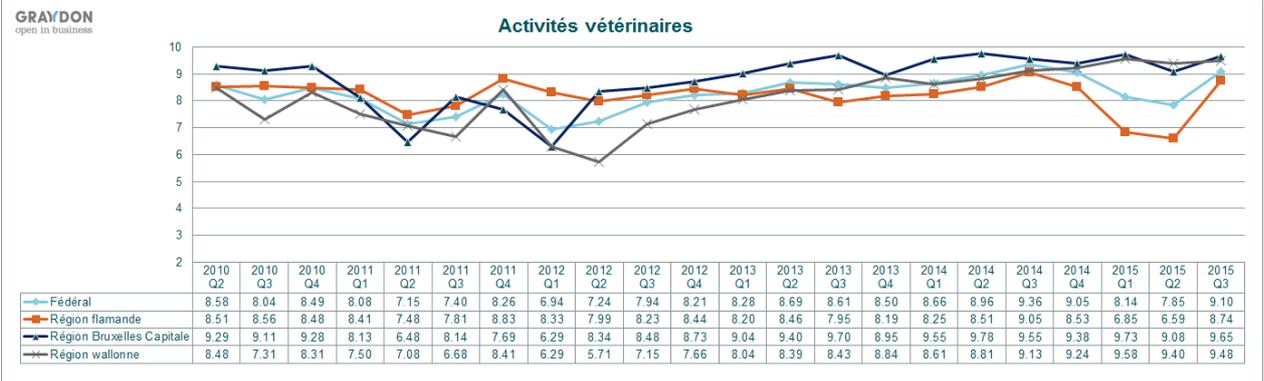
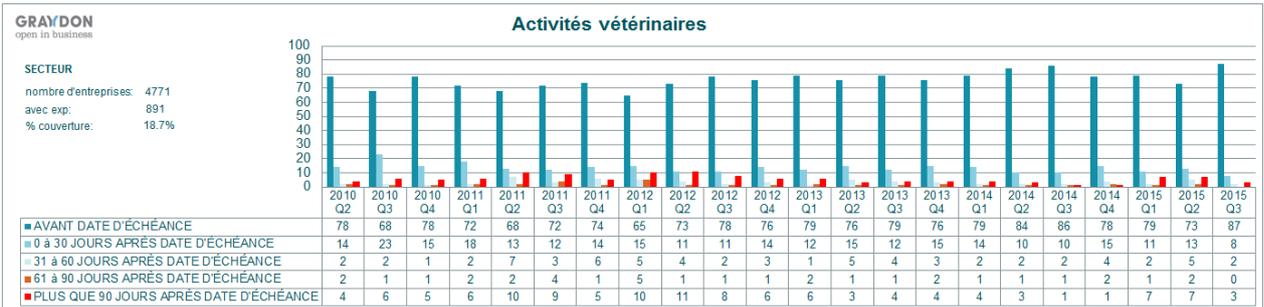
GRAYDON
open in business

Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques

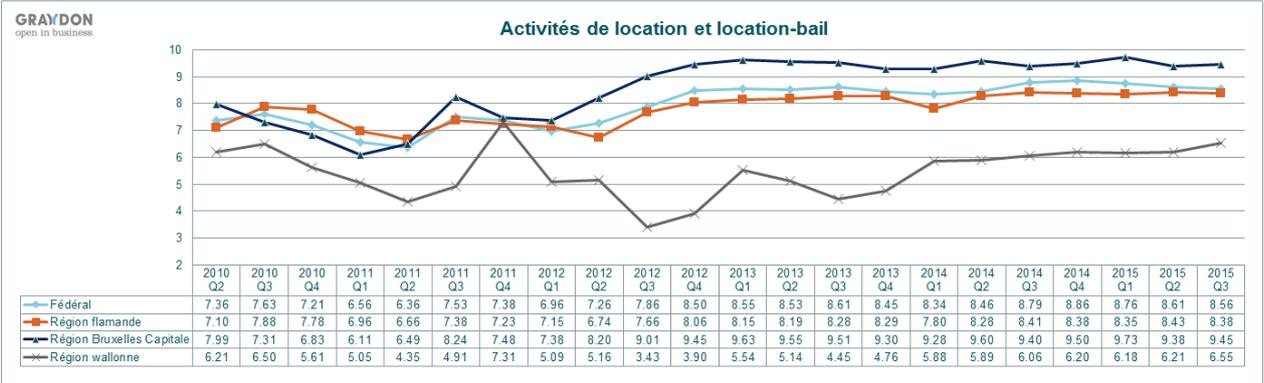


	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
◆ Fédéral	4.61	4.71	4.79	4.43	4.63	5.49	5.73	5.93	6.04	6.23	6.38	5.98	5.86	6.48	6.50	6.34	5.61	6.18	5.75	5.69	5.68	6.53
■ Région flamande	6.43	6.39	6.78	5.81	5.84	6.48	7.08	6.59	6.30	6.80	7.00	7.13	7.18	7.70	7.91	7.66	7.63	8.19	8.08	7.38	7.73	8.10
▲ Région Bruxelles Capitale	-0.45	2.23	2.91	4.21	5.19	6.08	6.40	6.76	6.30	6.63	6.44	5.35	4.38	5.75	6.59	6.60	6.55	6.78	6.16	6.75	6.09	6.39
× Région wallonne	2.95	2.40	2.41	2.05	1.61	3.90	3.09	3.74	5.11	4.99	4.79	3.58	3.44	3.18	3.74	3.83	1.90	2.15	0.20	1.11	2.39	2.60

Nace 75



Nace 77



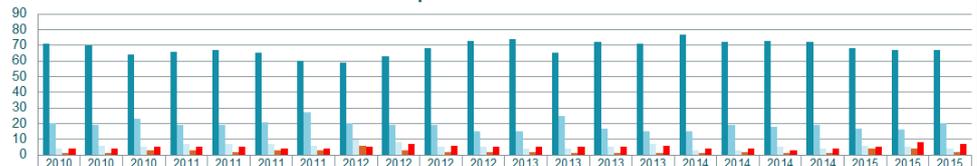
Nace 78

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 2348
avec exp: 629
% couverture: 26.8%

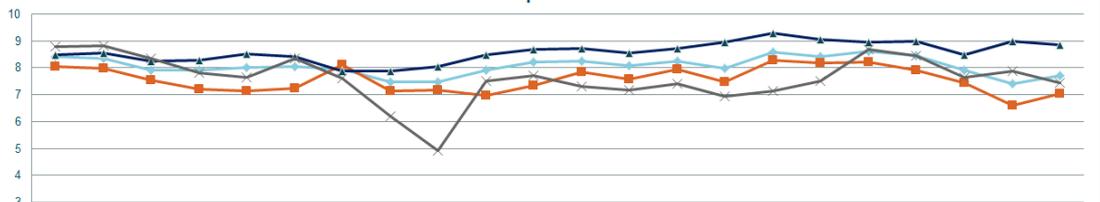
Activités liées à l'emploi



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	71	70	64	66	67	65	60	59	63	68	73	74	65	72	71	77	72	73	72	68	67	67
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	20	19	23	19	19	21	27	20	19	19	15	15	25	17	15	15	19	18	19	17	16	20
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	6	5	7	7	7	6	10	8	5	5	4	4	5	7	3	3	5	4	6	5	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	1	1	3	3	2	3	3	6	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	4	4	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	4	5	5	5	4	4	5	7	6	5	5	5	5	6	4	4	3	4	5	8	7

GRAYDON
open in business

Activités liées à l'emploi



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.41	8.34	7.91	7.91	8.00	8.06	7.96	7.48	7.46	7.90	8.20	8.25	8.09	8.24	7.99	8.59	8.40	8.61	8.44	7.93	7.40	7.73
— Région flamande	8.05	7.98	7.55	7.20	7.15	7.24	8.11	7.14	7.16	6.99	7.35	7.85	7.56	7.96	7.49	8.29	8.19	8.20	7.90	7.44	6.61	7.04
— Région Bruxelles Capitale	8.49	8.56	8.24	8.29	8.53	8.40	7.88	7.86	8.05	8.49	8.68	8.73	8.56	8.71	8.96	9.30	9.05	8.94	8.99	8.48	8.99	8.85
— Région wallonne	8.79	8.81	8.35	7.81	7.65	8.34	7.60	6.19	4.93	7.50	7.70	7.30	7.18	7.43	6.94	7.13	7.51	8.69	8.44	7.65	7.88	7.45

Nace 79

GRAYDON
open in business

Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes

SECTEUR

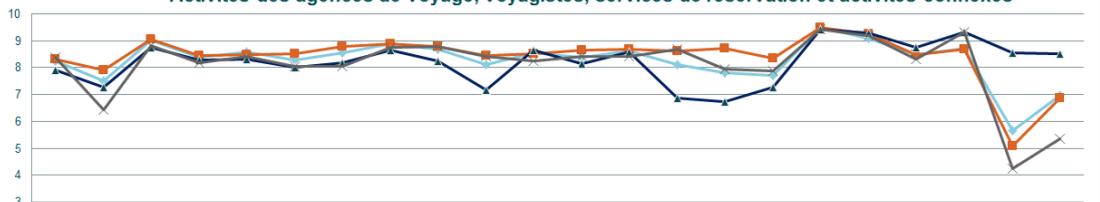
nombre d'entreprises: 3068
avec exp: 676
% couverture: 22.0%



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	50	53	80	46	61	58	60	66	67	60	53	56	61	65	75	62	88	83	74	83	60	66
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	43	34	15	51	35	35	35	31	27	31	43	38	35	23	13	28	10	11	18	10	18	16
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	5	2	1	1	3	2	1	3	3	2	2	2	5	2	2	1	3	2	1	2	5
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	0	3	2	1	0	1	2	2	2	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	6	2	1	2	3	2	1	2	4	1	2	2	4	8	7	1	2	4	4	18	11

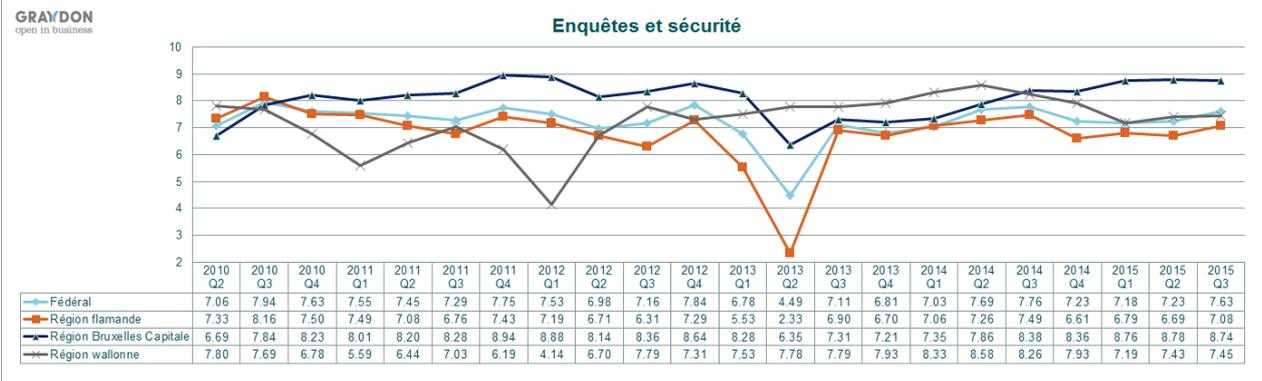
GRAYDON
open in business

Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes

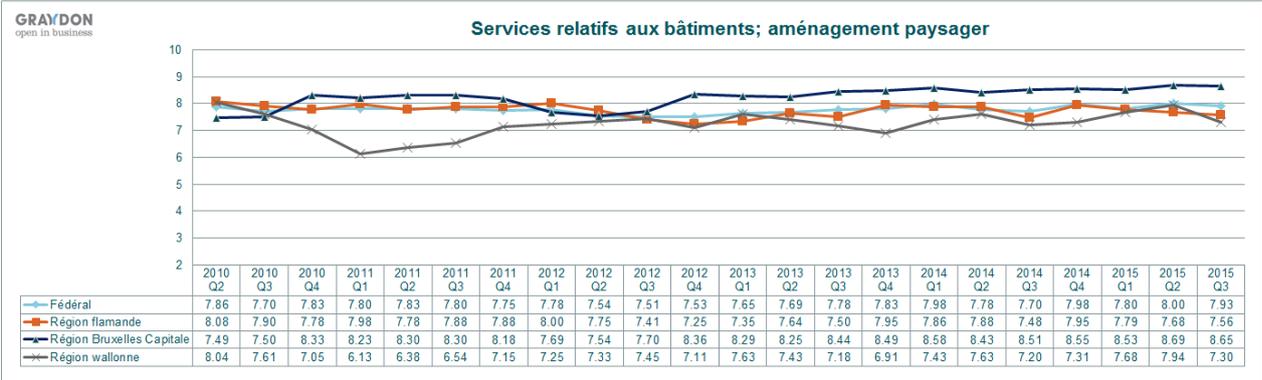
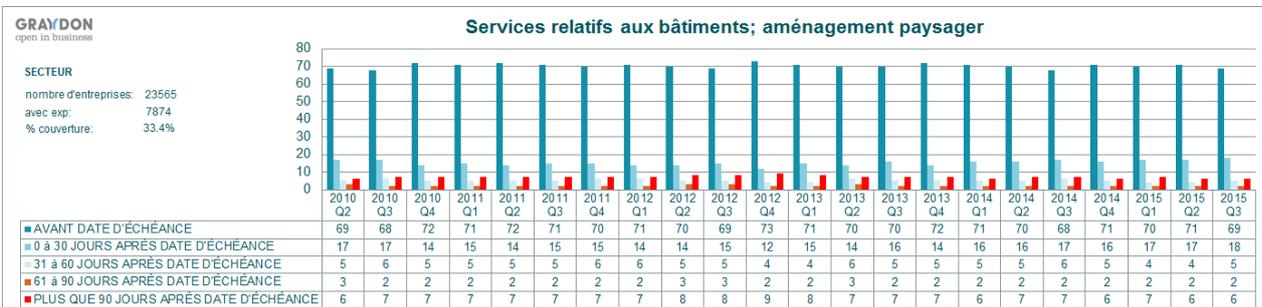


	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.24	7.53	9.04	8.39	8.59	8.29	8.54	8.89	8.69	8.10	8.54	8.38	8.63	8.11	7.80	7.71	9.50	9.09	8.48	8.73	5.68	6.98
— Région flamande	8.33	7.90	9.06	8.45	8.48	8.51	8.80	8.89	8.79	8.46	8.51	8.64	8.68	8.61	8.71	8.34	9.50	9.26	8.48	8.70	5.08	6.89
— Région Bruxelles Capitale	7.93	7.26	8.76	8.29	8.30	8.00	8.19	8.66	8.25	7.19	8.64	8.14	8.59	6.86	6.74	7.28	9.44	9.30	8.75	9.31	8.54	8.51
— Région wallonne	8.38	6.45	8.81	8.18	8.40	8.04	8.06	8.75	8.80	8.43	8.25	8.40	8.40	8.69	7.94	7.88	9.43	9.20	8.30	9.33	4.26	5.36

Nace 80



Nace 81



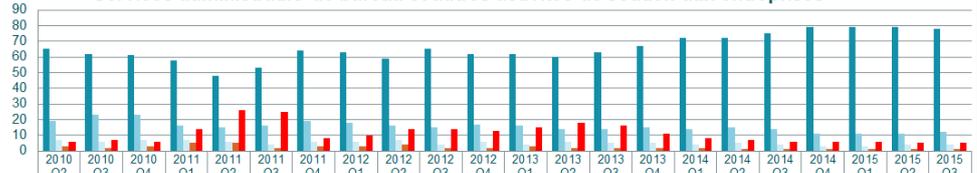
Nace 82

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 20056
avec exp: 3862
% couverture: 19.3%

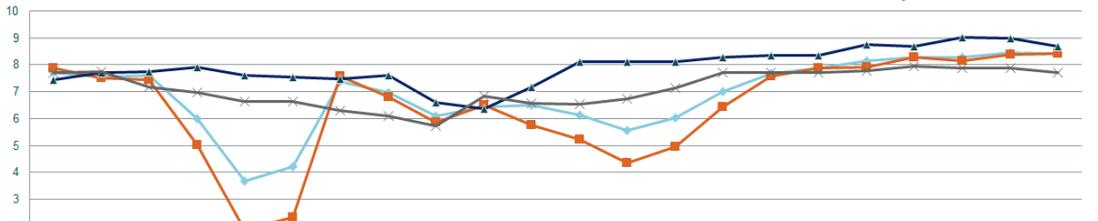
Services administratifs de bureau et autres activités de soutien aux entreprises



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	65	62	61	58	48	53	64	63	59	65	62	62	60	63	67	72	72	75	79	79	79	78
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	19	23	23	16	15	16	19	18	16	15	17	16	14	14	15	14	15	14	11	11	11	12
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	6	7	7	6	4	6	6	7	4	6	4	6	5	5	4	5	4	3	3	4	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	3	5	5	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	7	6	14	26	25	8	10	14	14	13	15	18	16	11	8	7	6	6	6	5	5

GRAYDON
open in business

Services administratifs de bureau et autres activités de soutien aux entreprises



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.71	7.55	7.61	6.01	3.69	4.23	7.36	6.99	6.10	6.45	6.50	6.14	5.58	6.03	7.00	7.68	7.89	8.16	8.29	8.29	8.44	8.41
— Région flamande	7.89	7.50	7.44	5.01	1.85	2.35	7.58	6.81	5.86	6.50	5.78	5.21	4.35	4.95	6.45	7.59	7.89	7.93	8.29	8.14	8.38	8.41
— Région Bruxelles Capitale	7.45	7.71	7.75	7.90	7.63	7.54	7.48	7.60	6.59	6.38	7.19	8.10	8.13	8.13	8.29	8.35	8.36	8.74	8.69	9.04	8.99	8.68
— Région wallonne	7.73	7.74	7.18	6.98	6.64	6.64	6.29	6.09	5.71	6.83	6.56	6.53	6.74	7.13	7.70	7.71	7.71	7.79	7.95	7.89	7.89	7.73

Nace 84

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 2075
avec exp: 1053
% couverture: 50.7%

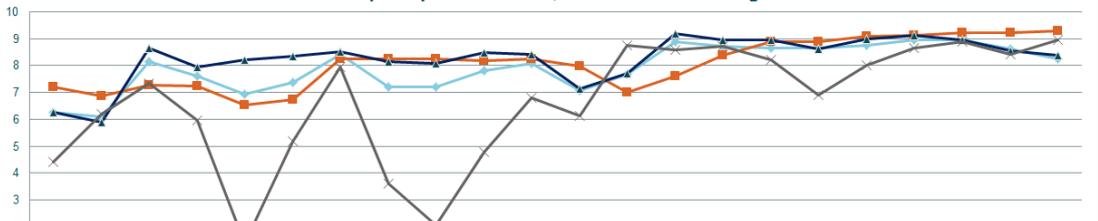
Administration publique et défense; sécurité sociale obligatoire



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	60	65	71	66	71	73	74	68	73	72	70	65	75	82	79	80	82	83	85	85	81	76
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	16	13	17	18	10	11	15	11	10	12	16	14	10	11	12	11	9	9	8	8	10	11
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	4	5	7	5	5	5	9	5	8	7	7	4	3	4	4	3	3	3	3	3	6
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	5	2	2	2	2	1	2	3	1	1	2	5	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	13	16	5	7	12	10	4	9	11	7	5	9	8	3	3	4	4	4	3	3	4	5

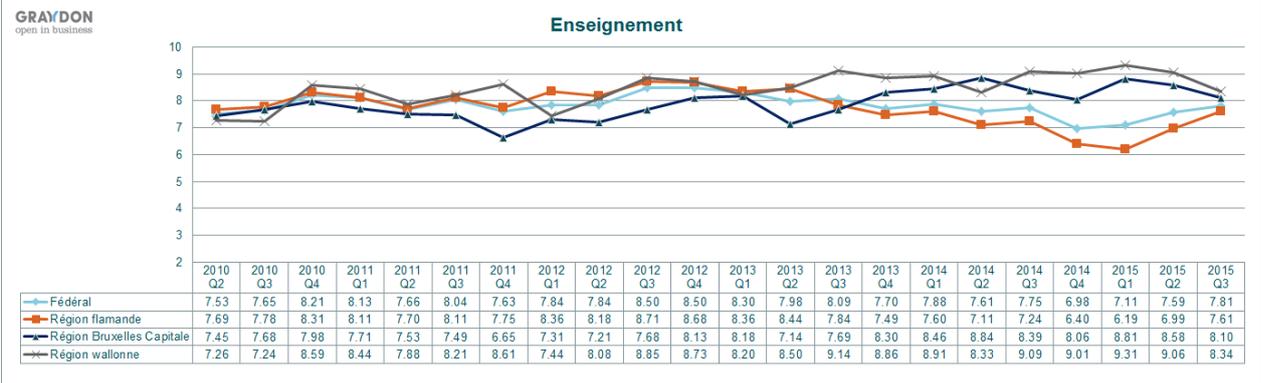
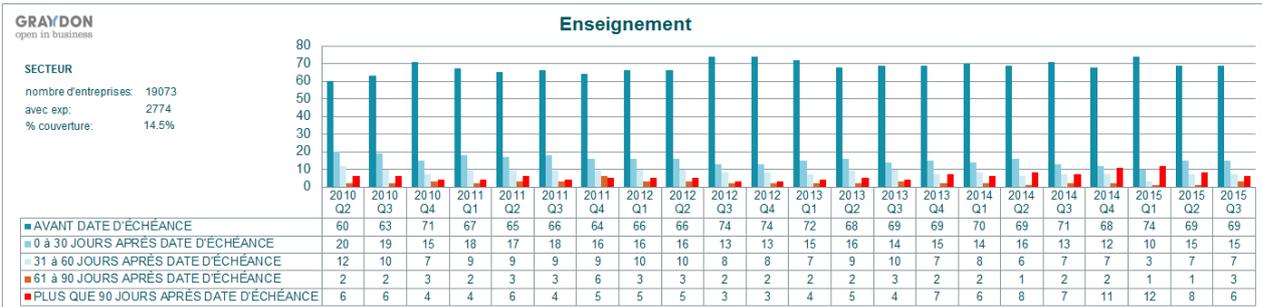
GRAYDON
open in business

Administration publique et défense; sécurité sociale obligatoire

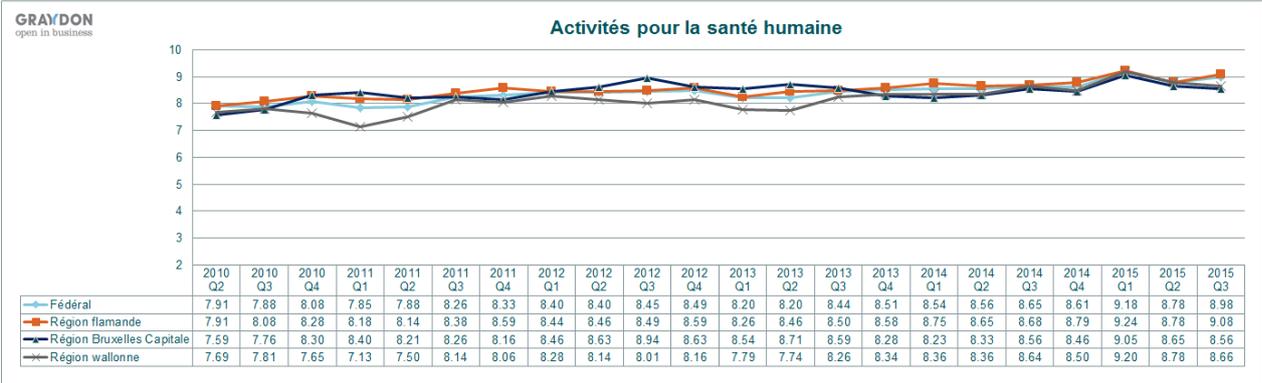
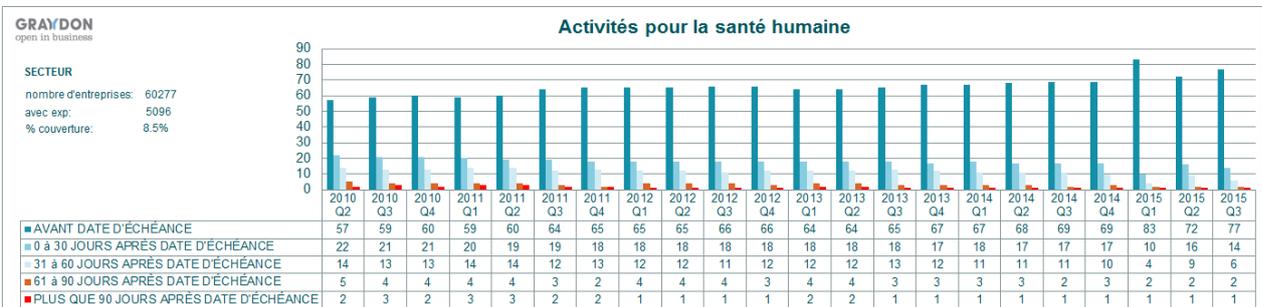


	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	6.26	6.10	8.15	7.63	6.93	7.39	8.40	7.21	7.21	7.81	8.08	7.06	7.69	8.89	8.73	8.64	8.65	8.74	8.96	8.96	8.63	8.25
— Région flamande	7.20	6.88	7.26	7.25	6.54	6.73	8.26	8.24	8.26	8.19	8.26	7.99	7.00	7.60	8.38	8.88	8.88	9.09	9.11	9.21	9.21	9.29
— Région Bruxelles Capitale	6.26	5.90	8.65	7.95	8.20	8.36	8.53	8.16	8.09	8.49	8.40	7.14	7.71	9.19	8.94	8.94	8.61	8.99	9.14	8.96	8.55	8.39
— Région wallonne	4.43	6.21	7.35	5.98	1.39	5.18	7.95	3.63	2.06	4.80	6.80	6.13	8.75	8.59	8.73	8.21	6.90	8.00	8.66	8.88	8.41	8.96

Nace 85



Nace 86



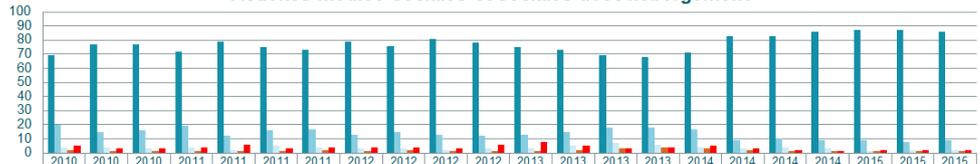
Nace 87

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 2123
avec exp: 1096
% couverture: 51.6%

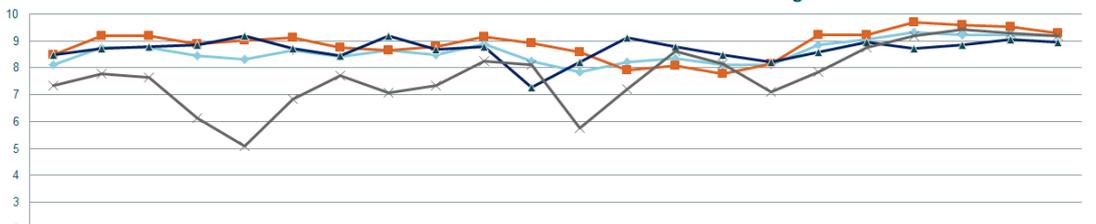
Activités médico-sociales et sociales avec hébergement



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	69	77	77	72	79	75	73	79	76	81	78	75	73	69	68	71	83	83	86	87	87	86
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	20	15	16	19	12	16	17	13	15	13	12	13	15	18	18	17	9	10	9	9	8	9
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	4	3	4	2	5	4	3	3	2	3	3	5	7	6	4	3	4	3	1	2	2
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3	4	3	2	1	1	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	5	3	3	4	6	3	4	4	4	3	6	8	5	3	4	5	3	2	1	2	2	2

GRAYDON
open in business

Activités médico-sociales et sociales avec hébergement



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.13	8.74	8.76	8.44	8.31	8.66	8.40	8.64	8.50	8.89	8.26	7.84	8.20	8.34	8.10	8.11	8.85	9.06	9.34	9.24	9.21	9.19
— Région flamande	8.49	9.19	9.19	8.89	9.03	9.14	8.76	8.65	8.78	9.16	8.91	8.58	7.90	8.09	7.79	8.15	9.24	9.24	9.69	9.60	9.51	9.29
— Région Bruxelles Capitale	8.48	8.71	8.78	8.84	9.20	8.71	8.45	9.19	8.68	8.78	7.29	8.21	9.11	8.80	8.49	8.21	8.58	8.94	8.73	8.85	9.06	8.96
— Région wallonne	7.34	7.76	7.65	6.13	5.08	6.84	7.73	7.08	7.34	8.26	8.11	5.76	7.20	8.61	8.16	7.10	7.85	8.76	9.19	9.44	9.30	9.19

Nace 88

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 7070
avec exp: 1218
% couverture: 17.2%

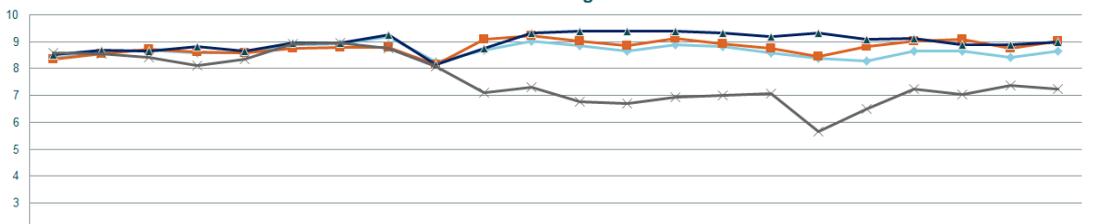
Action sociale sans hébergement



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	68	67	69	73	77	78	78	79	75	80	84	80	78	79	78	77	78	78	79	79	77	79
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	20	24	23	18	15	14	14	15	14	13	11	14	15	15	16	15	12	13	13	13	14	13
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	7	6	5	4	3	4	5	5	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	1	1	2	1	2	1	0	3	1	0	1	1	0	1	1	2	1	1	1	1	1
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	3	2	2	3	4	2	2	1	5	4	3	3	4	3	3	4	5	6	4	4	5	4

GRAYDON
open in business

Action sociale sans hébergement



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.38	8.61	8.69	8.58	8.59	8.88	8.91	9.18	8.24	8.69	9.03	8.86	8.64	8.88	8.81	8.59	8.38	8.29	8.64	8.64	8.41	8.64
— Région flamande	8.36	8.56	8.71	8.63	8.58	8.76	8.78	8.79	8.15	9.09	9.23	9.01	8.85	9.11	8.91	8.74	8.44	8.81	9.01	9.10	8.76	9.04
— Région Bruxelles Capitale	8.51	8.68	8.64	8.81	8.65	8.95	8.94	9.26	8.14	8.74	9.33	9.40	9.39	9.38	9.31	9.18	9.34	9.09	9.11	8.89	8.88	9.00
— Région wallonne	8.59	8.54	8.43	8.13	8.36	8.93	8.94	8.76	8.08	7.10	7.31	6.76	6.69	6.93	7.01	7.08	5.68	6.51	7.25	7.04	7.36	7.24

Nace 90

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 17162
avec exp: 2306
% couverture: 13.4%

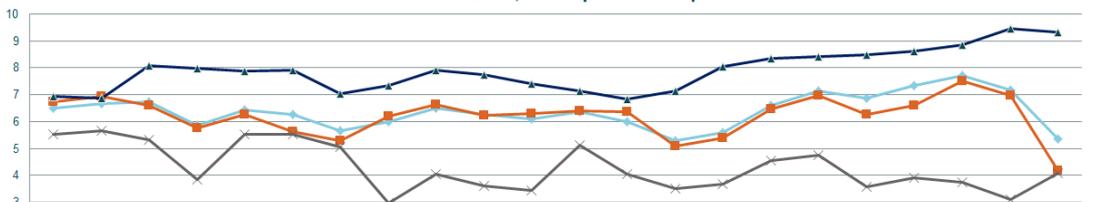
Activités créatives, artistiques et de spectacle



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	55	58	59	55	52	54	52	57	59	58	58	56	51	49	58	63	66	67	70	70	63	58
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	22	21	17	19	24	20	19	17	19	18	18	20	19	21	14	15	14	12	12	15	16	14
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	8	7	10	8	10	10	10	7	7	7	6	8	12	9	8	7	7	7	6	5	8	5
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	6	4	3	3	4	3	3	3	5	5
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	11	11	10	15	11	12	15	14	12	13	14	12	12	17	17	12	9	11	9	7	8	18

GRAYDON
open in business

Activités créatives, artistiques et de spectacle



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	6.50	6.66	6.73	5.86	6.44	6.25	5.68	5.99	6.51	6.25	6.10	6.35	6.00	5.28	5.59	6.61	7.15	6.89	7.34	7.71	7.16	5.36
— Région flamande	6.75	6.95	6.60	5.76	6.26	5.64	5.29	6.20	6.65	6.24	6.30	6.39	6.38	5.09	5.40	6.48	6.96	6.28	6.59	7.53	6.99	4.18
— Région Bruxelles Capitale	6.94	6.86	8.08	7.98	7.86	7.90	7.03	7.34	7.93	7.74	7.41	7.13	6.85	7.15	8.05	8.35	8.43	8.49	8.63	8.84	9.46	9.33
— Région wallonne	5.51	5.68	5.34	3.84	5.53	5.54	5.05	2.96	4.04	3.60	3.45	5.13	4.05	3.50	3.69	4.55	4.75	3.59	3.90	3.76	3.11	4.09

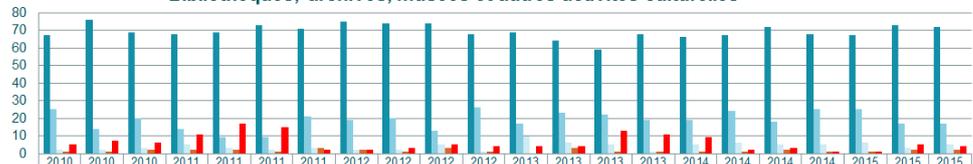
Nace 91

GRAYDON
open in business

SECTEUR

nombre d'entreprises: 728
avec exp: 191
% couverture: 26.2%

Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	67	76	69	68	69	73	71	75	74	74	68	69	64	59	68	66	67	72	68	67	73	72
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	25	14	20	14	9	9	21	19	20	13	26	17	23	22	19	19	24	18	25	25	17	17
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	2	3	5	3	2	3	2	2	5	1	10	6	5	1	5	6	5	5	6	3	5
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	1	1	2	2	2	1	3	2	1	3	1	0	3	1	1	1	1	2	1	1	2	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	5	7	6	11	17	15	2	2	3	5	4	4	4	4	13	11	9	2	3	1	1	4

GRAYDON
open in business

Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles



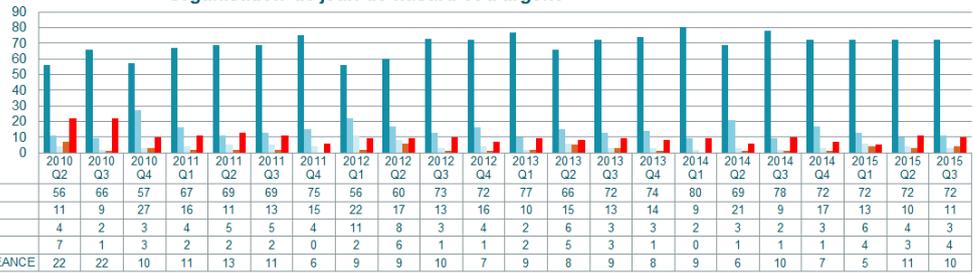
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	8.19	8.06	7.98	7.03	6.05	6.59	8.66	8.85	8.71	8.16	8.41	8.28	8.06	6.51	7.19	7.39	8.61	8.53	8.84	8.79	8.25	8.35
— Région flamande	9.05	9.09	9.06	9.01	7.88	8.04	8.55	9.31	9.25	8.88	9.20	8.75	7.95	6.10	6.90	7.35	8.84	8.44	8.99	8.64	8.28	8.09
— Région Bruxelles Capitale	6.26	5.45	8.88	7.04	6.94	8.76	9.21	9.11	8.45	7.70	5.25	5.75	7.96	9.10	7.94	8.53	8.93	8.04	7.74	9.06	8.73	8.71
— Région wallonne	1.71	2.34	4.40	-0.89	-1.69	-0.69	7.26	6.78	5.18	4.96	5.49	7.04	7.98	6.75	8.23	6.51	5.84	9.05	9.19	8.75	8.35	9.10

Nace 92

GRAYDON
open in business

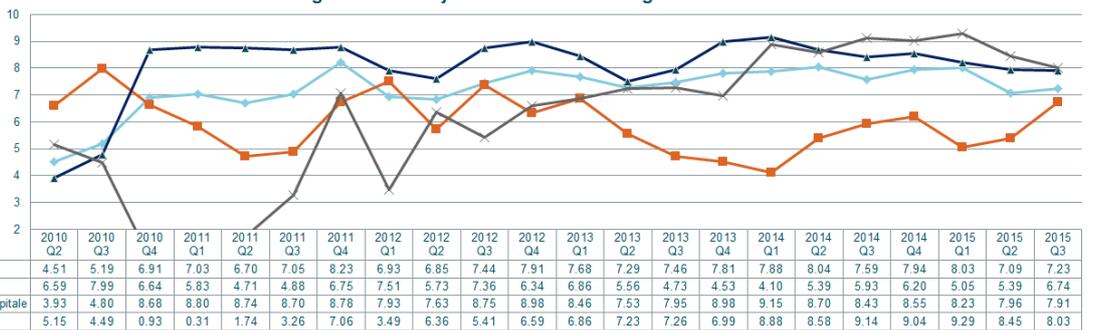
SECTEUR
nombre d'entreprises: 587
avec exp: 189
% couverture: 32.2%

Organisation de jeux de hasard et d'argent



GRAYDON
open in business

Organisation de jeux de hasard et d'argent



Nace 93

GRAYDON
open in business

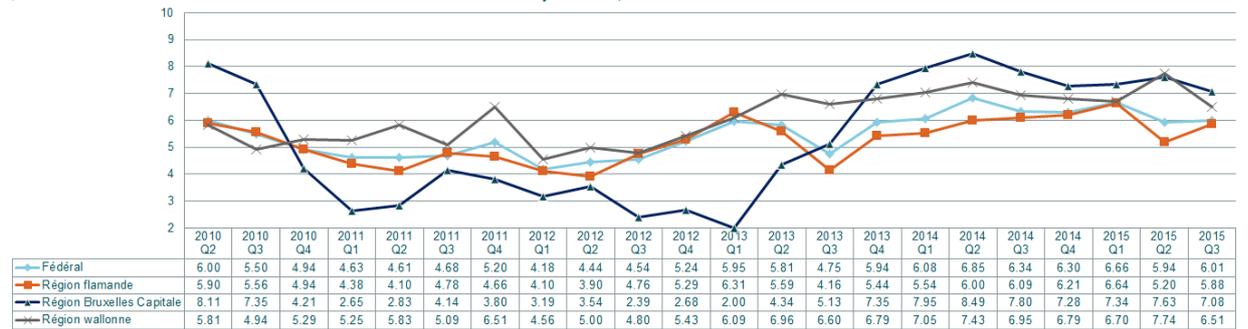
Activités sportives, récréatives et de loisirs

SECTEUR
nombre d'entreprises: 16183
avec exp: 3543
% couverture: 21.9%



GRAYDON
open in business

Activités sportives, récréatives et de loisirs

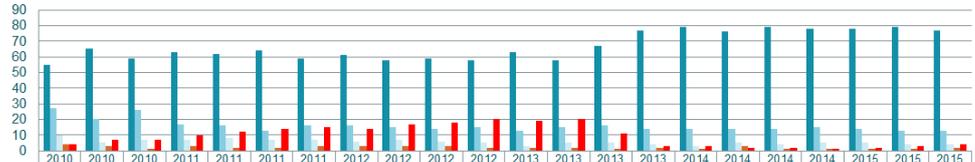


Nace 94

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 7978
avec exp: 1825
% couverture: 22.9%

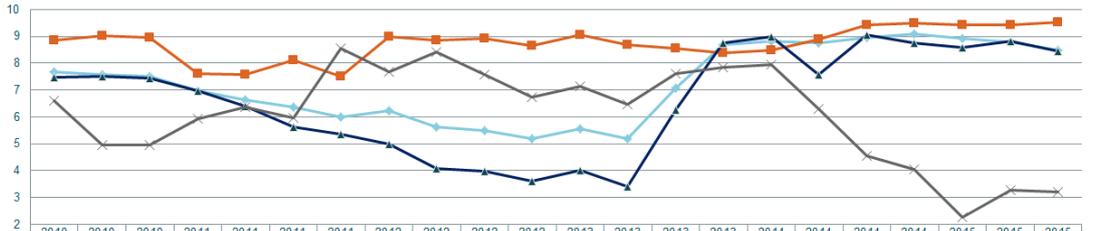
Activités des organisations associatives



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	55	65	59	63	62	64	59	61	58	59	58	63	58	67	77	79	76	79	78	78	79	77
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	27	20	26	17	16	13	16	16	15	14	15	13	15	16	14	14	14	14	15	14	13	13
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	10	5	7	7	8	7	7	6	7	6	5	3	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	1	1	1	1	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	4	7	7	10	12	14	15	14	17	18	20	19	20	11	3	3	2	2	1	2	3	4

GRAYDON
open in business

Activités des organisations associatives



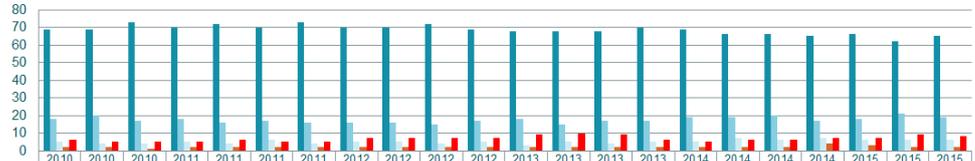
	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.68	7.59	7.51	6.96	6.63	6.35	5.99	6.24	5.61	5.49	5.20	5.55	5.20	7.06	8.68	8.81	8.74	8.96	9.09	8.91	8.79	8.50
— Région flamande	8.86	9.01	8.94	7.63	7.58	8.11	7.50	8.99	8.84	8.91	8.64	9.06	8.68	8.56	8.39	8.49	8.88	9.41	9.48	9.41	9.44	9.53
— Région Bruxelles Capitale	7.48	7.53	7.45	6.99	6.41	5.63	5.36	4.99	4.08	3.98	3.60	4.01	3.43	6.26	8.75	8.99	7.58	9.06	8.76	8.59	8.83	8.45
— Région wallonne	6.61	4.96	4.96	5.94	6.38	5.98	8.56	7.68	8.41	7.59	6.73	7.14	6.46	7.63	7.85	7.95	6.30	4.54	4.04	2.28	3.29	3.20

Nace 95

GRAYDON
open in business

SECTEUR
nombre d'entreprises: 5258
avec exp: 1663
% couverture: 31.6%

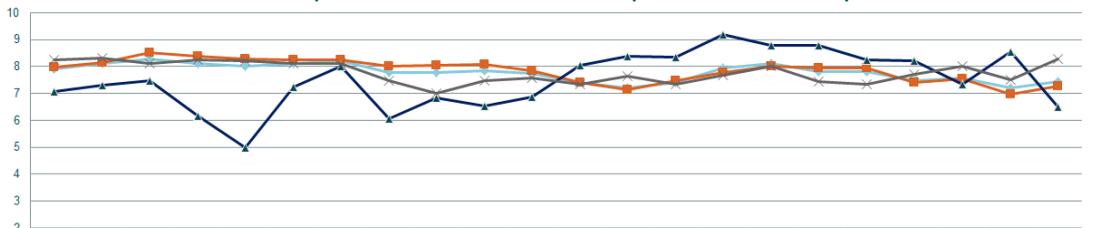
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques



	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
■ AVANT DATE D'ÉCHÉANCE	69	69	73	70	72	70	73	70	70	72	69	68	68	68	70	69	66	66	65	66	62	65
■ 0 à 30 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	18	20	17	18	16	17	16	16	16	15	17	18	15	17	17	19	19	20	17	18	21	19
■ 31 à 60 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	5	4	4	5	4	6	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	7	6	7	6	6	6
■ 61 à 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2
■ PLUS QUE 90 JOURS APRÈS DATE D'ÉCHÉANCE	6	5	5	5	6	5	5	7	7	7	7	9	10	9	6	5	6	6	7	7	9	8

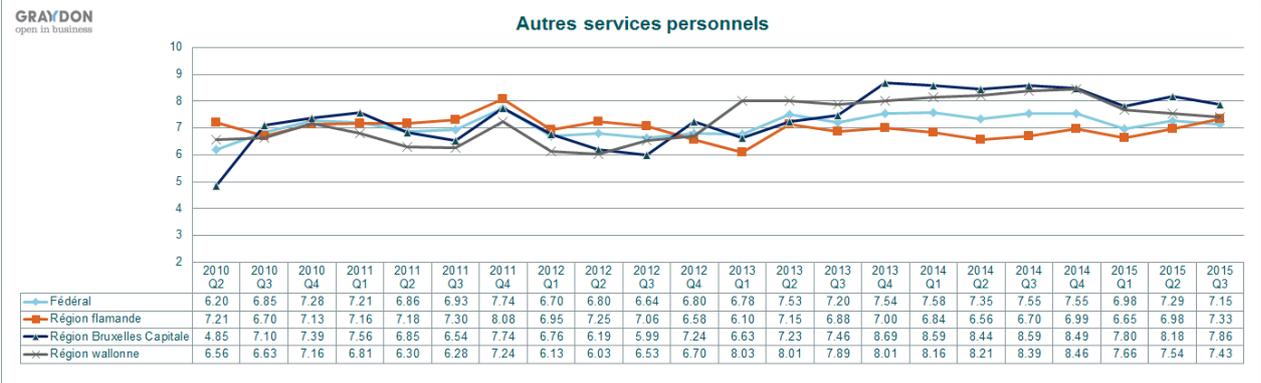
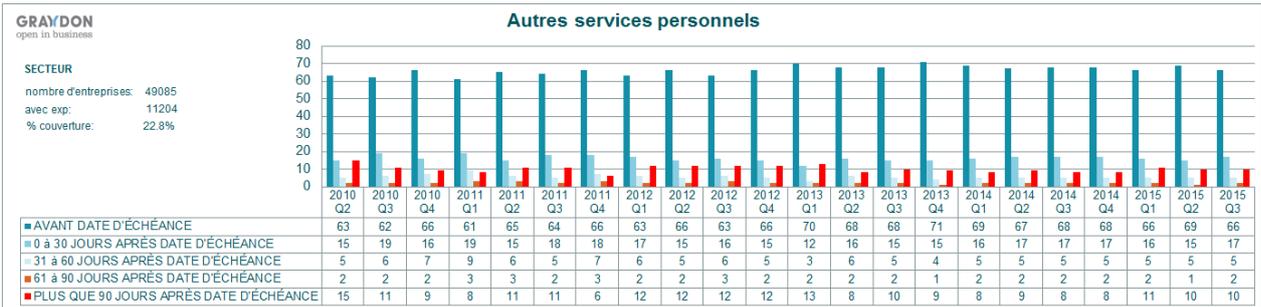
GRAYDON
open in business

Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques

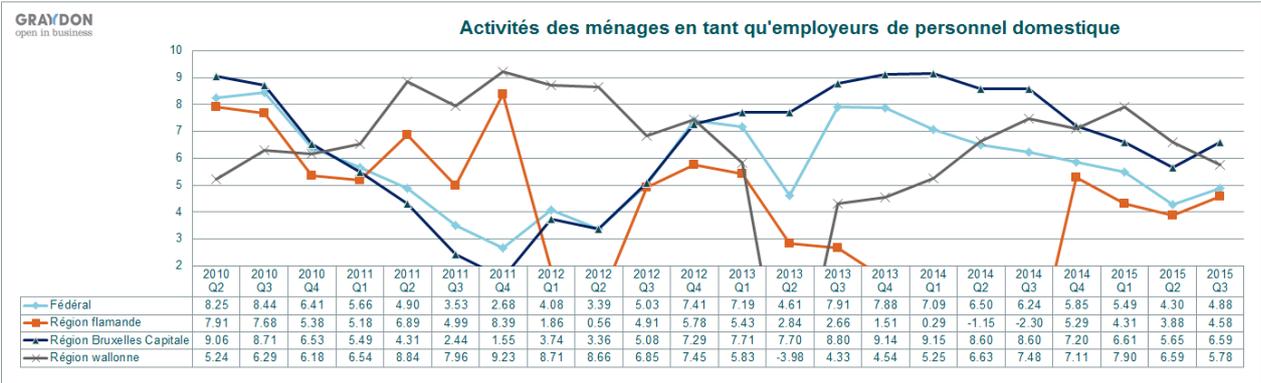


	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3
— Fédéral	7.93	8.13	8.29	8.13	8.03	8.10	8.23	7.78	7.78	7.85	7.75	7.43	7.20	7.40	7.95	8.10	7.80	7.83	7.48	7.59	7.20	7.45
— Région flamande	7.99	8.15	8.51	8.38	8.29	8.25	8.25	8.03	8.06	8.08	7.85	7.40	7.14	7.49	7.79	8.03	7.95	7.94	7.43	7.54	6.96	7.28
— Région Bruxelles Capitale	7.08	7.30	7.46	6.15	4.99	7.23	8.03	6.05	6.84	6.55	6.86	8.04	8.39	8.36	9.18	8.78	8.78	8.25	8.23	7.33	8.56	6.50
— Région wallonne	8.24	8.31	8.11	8.25	8.20	8.10	8.10	7.46	7.01	7.46	7.59	7.35	7.64	7.35	7.69	8.01	7.44	7.34	7.70	8.03	7.53	8.28

Nace 96



Nace 97

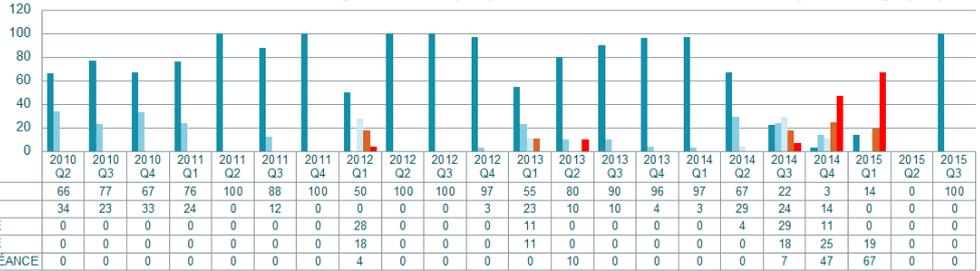


Nace 98

GRAYDON
open in business

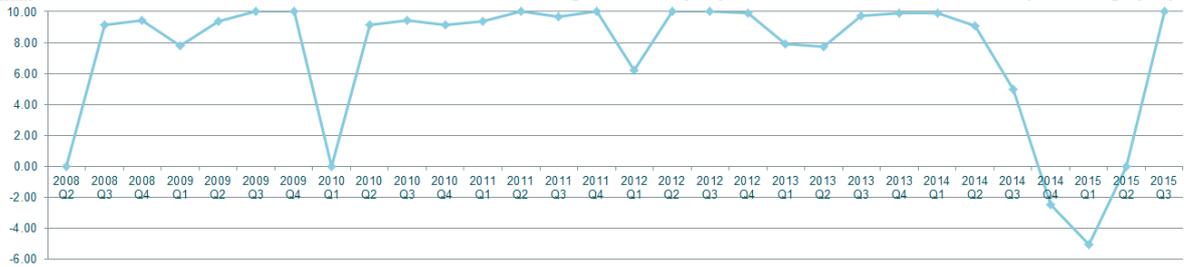
SECTEUR
nombre d'entreprises: 9
avec exp: 1
% couverture: 11.1%

Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre



GRAYDON
open in business

Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre



Nace 99

GRAYDON
open in business

Activités des organisations et organismes extraterritoriaux

SECTEUR
nombre d'entreprises: 335
avec exp: 54
% couverture: 16.1%



GRAYDON
open in business

Activités des organisations et organismes extraterritoriaux



À propos de Graydon

L'agence d'informations commerciales Graydon Belgium SA est établie à Berchem et s'appuie sur une équipe de 120 collaborateurs. Grâce à un suivi détaillé quotidien, l'entreprise possède une base de données gigantesque mise à jour et alimentée par des données sur toutes les entreprises de Belgique, y compris les entreprises individuelles et les autres entités économiques.

Ce faisant, Graydon Belgium SA développe des modèles qui permettent d'exprimer aussi bien les risques que les possibilités de croissance des entreprises. Ainsi, le service des études de Graydon Belgium SA révèle les tendances macro-économiques, et l'entreprise entretient des liens intenses avec diverses instances officielles.

Graydon Belgium SA est principalement orientée vers le monde des entreprises. Grâce à sa base de données, toute personne intéressée connaît les évolutions relatives à chaque entreprise. Nous offrons des instruments d'analyse qui permettent de soutenir la rentabilité tant des structures marketing que des structures de vente. Graydon Belgium SA propose l'intégration de systèmes de décision sur mesure qui permettent de déceler, d'accepter et de suivre les relations d'affaires appropriées.

Contact général : 03 280 88 00 — info@graydon.be



Graydon Belgium nv
Uitbreidingstraat 84/b1
2600 Berchem

Telephone: 03 280 88 00
E-mail: info@graydon.be