

AVIS DE TRANSPARENCE RELATIF AUX DONNÉES COMMERCIALES DIGITALES

conformément aux Art. 13/14 et Art. 21 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

de

Creditsafe Belgium SA (ci-après « Creditsafe » ou « nous »)

1. Qui est le contrôleur responsable des données ?	Nom et adresse du Contrôleur de données : Creditsafe Belgium SA chaussée de Zellik 12 1082 Bruxelles Numéro d'entreprise : 828450670 e-mail : info@creditsafe.be Site Internet : https://www.creditsafe.com/be/fr.html Tél. : 02/481.88.60		
Vers qui puis-je me tourner si nécessaire ?	Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'aide des coordonnées ci-dessous : <table border="0"> <tr> <td data-bbox="443 1171 890 1283"> Russell Kirby - Chief Information Security Officer Creditsafe Group, </td><td data-bbox="1007 1171 1249 1361"> Caspian Point One Pierhead Street, Cardiff, CF10 4DQ UK </td></tr> </table> e-mail: dpocsgroup@creditsafe.com	Russell Kirby - Chief Information Security Officer Creditsafe Group,	Caspian Point One Pierhead Street, Cardiff, CF10 4DQ UK
Russell Kirby - Chief Information Security Officer Creditsafe Group,	Caspian Point One Pierhead Street, Cardiff, CF10 4DQ UK		
2. Quelles sont les catégories de données traitées par Creditsafe et à quelles fins le sont-elles ?	Nous conservons et traitons les données personnelles identifiables afin de fournir à nos clients des informations sur la situation financière et la solvabilité des personnes physiques et morales, ainsi que pour vérifier si elles peuvent être contactées aux adresses qu'elles ont fournies. Les informations ne sont fournies que si la partie contractante concernée a démontré un intérêt légitime pour obtenir lesdites informations (par exemple, dans le cadre d'une transaction commerciale envisagée qui implique l'octroi d'un crédit ou pour laquelle il existe un risque de défaut de paiement), et à condition qu'il n'y ait pas d'intérêt supérieur dans le chef de l'individu. Le but d'un contrôle de solvabilité est non seulement d'éviter les pertes dans le secteur du crédit (commercial), mais aussi de protéger les emprunteurs contre le surendettement. En outre, les données sont également utilisées pour la maîtrise du risque, la diligence raisonnable, la vérification d'identité, la prévention du blanchiment d'argent et de la fraude ou pour la gestion des comptes clients, le service client ou le marketing direct.		

	Nous traitons les catégories de données suivantes : ▪ Données sur les individus comme par exemple le nom, le prénom, la date de naissance, le lieu de naissance, l'adresse résidentielle, les adresses précédentes, l'adresse professionnelle, les adresses e-mail professionnelles et les numéros de téléphone/fax ▪ Informations sur les dettes, le comportement de paiement et le règlement des créances ▪ Solvabilité et renseignements financiers, mentions dans le registre des mauvais payeurs, informations sur les procédures en faillite et autres critères rigoureusement négatifs, ainsi que les scores de crédit. Les catégories particulières de données personnelles au sens de l'article 9 du RGPD (par exemple nationalité, origine ethnique, données sur la santé ou sur les attitudes politiques ou religieuses) ne sont ni stockées ni prises en compte dans le calcul des scores de crédit. De même, la garantie des droits des personnes concernées selon le RGPD n'a aucune influence sur les scores de crédit.
3. D'où les données proviennent-elles ?	Les données proviennent de sources publiques telles que les registres du commerce, la Banque-Carrefour des Entreprises, les instances officielles comme les publications au Moniteur belge et à la Banque Nationale de Belgique, les publications relatives aux faillites et celles provenant des partenaires commerciaux contractuels de Creditsafe. Les informations sur le comportement de paiement et les accords de paiement spéciaux sont fournies par les partenaires commerciaux de Creditsafe. En outre, les informations vérifiables que vous décidez de fournir en tant que personne concernée peuvent être utilisées pour mettre à jour vos informations de référence de crédit.
4. Quelle est la base juridique pour le traitement des données ?	La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel est le Règlement Général sur la Protection des Données, en particulier l'Art. 6 (1) (f) du RGPD, qui permet le traitement pour la protection des intérêts légitimes du contrôleur des données ou de tiers, à moins qu'il y ait un intérêt supérieur de la personne concernée qui n'interdise un tel traitement. En particulier, un tel intérêt légitime existe dans le cas de l'établissement d'une relation d'affaires avec risque de défaillance. En outre, nous traitons également des données à caractère personnel pour le respect des obligations de documentation légale en vertu du RGPD et sur la base du consentement donné par les personnes concernées. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Cela n'a aucun effet rétroactif. Lorsque vous retirez votre consentement, nous ne sommes plus autorisés à traiter vos données. Les autres dispositions permettant le traitement des données (Art. 6 (1) (f) du RGPD) restent d'application.
5. Avec qui partageons-nous vos données ?	Les destinataires des données personnelles sont des partenaires contractuels de Creditsafe, qui évaluent la solvabilité des clients potentiels avant d'établir une relation d'affaires avec risque de défaut de paiement. En outre, nous transférons également des données personnelles à des tiers qui traitent les données en notre nom et qui, en tant que fournisseurs de services, sont liés par des contrats en vertu de la loi sur la protection des données. Enfin, les données personnelles sont également transmises aux membres du

Où les données personnelles sont-elles stockées ?	groupe Creditsafe et à d'autres agences d'évaluation du crédit. Nous transférons également des données personnelles à des fins de marketing à des tiers, à condition que vous ne vous opposiez pas au traitement de vos données à des fins marketing. Les données personnelles sont stockées sur des serveurs Creditsafe au Royaume-Uni.
6. Les données sont-elles transférées à un destinataire en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace Économique Européen (c'est-à-dire un pays tiers) ou d'une organisation internationale ?	Lorsque des données à caractère personnel sont fournies à des contractants ou des sociétés du groupe en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace Économique Européen, c'est-à-dire dans des pays tiers, les exigences du RGPD sont prises en compte par les destinataires dans les pays ayant des niveaux de protection suffisants (Art. 45 du RGPD) ou par ceux concernés par des clauses contractuelles au sein de l'UE (Art. 46 (2) (c) du RGPD).
7. Combien de temps Creditsafe conserve-t-elle les données ?	Nous conservons les données personnelles uniquement durant la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus. Nous archivons les données personnelles après 6 ans, sauf si une raison commerciale justifie une utilisation continue. Nous pouvons stocker les données sous forme d'archives dans un but de recherche et de développement, d'analyse et d'évaluation, d'audit, et le cas échéant, pour l'établissement, l'exercice ou la défense ou les réclamations légales. Les critères utilisés pour déterminer la période de stockage incluent la limitation légale de la période de responsabilité, les dispositions contractuelles convenues, les exigences réglementaires applicables et les normes de l'industrie.
8. Quels sont mes droits en tant qu'individu concerné ?	Selon l'Art. 15 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir des informations concernant toutes les données que nous avons stockées à votre sujet. Dans le cas où vous découvririez des informations obsolètes ou incorrectes vous concernant, vous avez le droit, conformément à l'Art. 16 du RGPD, de demander à ce qu'elles soient mises à jour et corrigées par nos soins, et ce à tout moment. En outre, conformément à l'Art. 17 du RGPD, vous pouvez également avoir le droit de faire supprimer vos données personnelles, à condition que nous n'ayons aucune obligation légale et aucun intérêt légitime supérieur pour continuer à stocker ces données. Enfin, dans les conditions énoncées à l'Art. 18 du RGPD, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles. Veuillez adresser toute demande de renseignement sur les données que nous stockons à votre sujet, leur rectification, suppression ou restriction de traitement, à l'adresse de contact mentionnée au point 1. En outre, vous avez un droit d'opposition conformément à l'Art. 21 du RGPD. Veuillez consulter les informations au bas du présent document. Vous pouvez si nécessaire contacter notre autorité de surveillance, la Commission de la Protection de la Vie Privée.
Où puis-je déposer une plainte ?	

9. Ai-je l'obligation de partager ou de mettre à jour mes données ?	Vous n'avez nullement l'obligation de nous transmettre vos données lorsque nous vous le demandons. Cependant, si vous ne fournissez aucune information, celles-ci ne seront pas prises en compte lors de la détermination des scores.
10. Existe-t-il une quelconque prise de décision automatisée ?	En principe, nous ne prenons aucune décision automatisée au sens de l'art. 22 du RGPD sur la conclusion d'une transaction juridique ou de ses conditions (comme les méthodes de paiement proposées, les délais de paiement ou les intérêts), mais soutenons exclusivement nos partenaires contractuels via de l'information pour les aider à prendre des décisions pertinentes. L'évaluation des risques et de la solvabilité d'une personne ou d'une entreprise pour une transaction donnée sont uniquement effectuées par les partenaires contractuels de Creditsafe.
11. Mes données sont-elles utilisées pour le profilage et/ou le scoring ?	Les informations que nous fournissons comprennent souvent des évaluations de solvabilité (scores), qui utilisent des informations et des évaluations historiques pour générer une prévision de solvabilité et des probabilités de défaut de paiement. Le score est basé sur les informations que nous avons au sujet de la personne ou de l'entité respective. Sur base de ces données, des coordonnées et, pour les entreprises, de renseignements complémentaires relatifs au secteur, des calculs mathématiques et statistiques (notamment des méthodes de régression logistique) sont appliqués pour affecter l'entité à des groupes d'entreprises présentant des caractéristiques historiques similaires. Les catégories de données suivantes sont utilisées pour déterminer le score, certains types de données n'étant pas inclus dans chaque calcul : données sur la taille, le secteur et l'âge d'une entreprise ainsi que le nombre d'employés, comportement et défauts de paiement, enregistrements des débiteurs, informations sur les procédures en faillite, données bilantaires, entreprises liées, dettes éventuelles, coordonnées (publication de l'adresse et du nom lié à l'adresse), informations sur le comportement de paiement non conforme à cette adresse et sur les partenaires contractuels de Creditsafe.

Droit d'opposition selon l'Art. 21 du RGPD

1. *Droit d'opposition pour des motifs relatifs à la situation particulière :*

Selon l'Art. 21 (1) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles.

Lorsque vous faites opposition, nous ne procéderons plus au traitement de vos données personnelles, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui outrepasseraient vos intérêts, vos droits et vos libertés (par exemple pour nous défendre ou vous défendre contre des réclamations légales).

2. *Droit d'opposition au marketing :*

En outre, conformément à l'Art. 21 (2) du RGPD, vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. Dans ce cas, nous n'utiliserons plus vos

informations personnelles à des fins publicitaires.

Une objection ne nécessite pas de formulaire particulier et doit être communiquée à l'adresse indiquée au paragraphe 1.