

**TRANSPARANTIEMELDING VOOR KLANTEN EN LEVERANCIERS EN HUN  
RESPECTIEVELIJKE CONTACTEN**

*op grond van Art. 13/14 en Art. 21 Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG)  
van  
Creditsafe Belgium NV (hierna „Creditsafe" of „wij", „ons")*

<p><b>1. Wie is de verantwoordelijke Gegevensbeheerder?</b></p>	<p>Naam en adres van de Gegevensbeheerder:  <b>Creditsafe Belgium NV</b>  <b>Steenweg op Zellik 12</b>  <b>1082 Brussel</b>  Ondernemingsnummer: 828450670  e-mail: <a href="mailto:info@creditsafe.be">info@creditsafe.be</a>  Website: <a href="https://www.creditsafe.com/be/nl.html">https://www.creditsafe.com/be/nl.html</a>  Tel.: 02/481.88.60</p>		
<p><b>Tot wie kan ik me wenden?</b></p>	<p>U kunt onze Functionaris voor Gegevensbescherming als volgt bereiken:</p> <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p><b>Russell Kirby -</b>  <b>Chief Information Security Officer</b>  <b>Creditsafe Group,</b>  e-mail: <a href="mailto:dpcsgroup@creditsafe.com">dpcsgroup@creditsafe.com</a></p> </td> <td style="vertical-align: top; padding-left: 20px;"> <p><b>Caspian Point One</b>  <b>Pierhead Street,</b>  <b>Cardiff,</b>  <b>CF10 4DQ</b>  <b>UK</b></p> </td> </tr> </table>	<p><b>Russell Kirby -</b>  <b>Chief Information Security Officer</b>  <b>Creditsafe Group,</b>  e-mail: <a href="mailto:dpcsgroup@creditsafe.com">dpcsgroup@creditsafe.com</a></p>	<p><b>Caspian Point One</b>  <b>Pierhead Street,</b>  <b>Cardiff,</b>  <b>CF10 4DQ</b>  <b>UK</b></p>
<p><b>Russell Kirby -</b>  <b>Chief Information Security Officer</b>  <b>Creditsafe Group,</b>  e-mail: <a href="mailto:dpcsgroup@creditsafe.com">dpcsgroup@creditsafe.com</a></p>	<p><b>Caspian Point One</b>  <b>Pierhead Street,</b>  <b>Cardiff,</b>  <b>CF10 4DQ</b>  <b>UK</b></p>		
<p><b>2. Welke categorieën van gegevens verwerkt Creditsafe en voor welke doeleinden?</b></p>	<p>Wij verwerken de volgende categorieën gegevens over klanten en leveranciers: bedrijfsnaam, rechtsvorm, bedrijfsadres, wettelijke vertegenwoordigers en contactpersonen (naam, voornaam, e-mailadres en telefoon-/faxnummers) en facturatiegegevens.</p> <p>We bewaren en verwerken dergelijke gegevens voor zover nodig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ om een contract voor te bereiden en uit te voeren (inclusief customer relationship management);</li> <li>▪ voor facturering en</li> <li>▪ om u als klant alle andere diensten aan te bieden die u mogelijk interesseren, tenzij u bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden.</li> </ul>		
<p><b>3. Waar komen de gegevens vandaan?</b></p>	<p>De informatie die wij verwerken is ofwel rechtstreeks verzameld bij de klant/leverancier en de respectievelijke contacten bij de klant/leverancier of via openbare informatiebronnen zoals handelsregisters of de website van de klant/leverancier.</p>		
<p><b>4. Wat is de wettelijke basis voor</b></p>	<p>De wettelijke basis voor het verwerken van persoonsgegevens is met name de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming:</p>		

<p>het verwerken van de gegevens?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Art. 6 (1) (b) GDPR, dat verwerking mogelijk maakt voor het aangaan van en uitvoeren onder een overeenkomst, en</li> <li>▪ Art. 6 (1) (f) GDPR, dat verwerking mogelijk maakt ter bescherming van onze legitieme belangen, tenzij er een zwaarwichtig belang van de natuurlijke persoon bestaat dat een dergelijke verwerking verbiedt.</li> </ul> <p>Daarnaast worden ook persoonsgegevens door ons verwerkt op basis van toestemming van de betreffende betrokkenen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Dit heeft geen terugwerkende kracht. Door uw herroeping van uw toestemming mogen wij uw gegevens echter niet meer verwerken. De overige voorschriften die gegevensverwerking toestaan (Art. 6, (1) (b) GDPR, Art. 6 (1) (f) GDPR) blijven onverminderd van kracht.</p>
<p>5. Met wie delen we uw gegevens?</p> <p>Waar worden persoonlijke gegevens opgeslagen?</p>	<p>We delen persoonlijk identificeerbare informatie met ontvangers binnen de Creditsafe-groep die deze informatie nodig hebben om hun functies en verplichtingen uit te voeren, evenals andere derden die de gegevens namens ons verwerken als een dienstverlener dusdanig, die gebonden zijn door contracten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming of aan wie Creditsafe informatie moet doorgeven om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.</p> <p>We delen ook persoonlijk identificeerbare informatie met Creditsafe-partners die data-oplossingen en bijhorende dienstverlening leveren die door Creditsafe worden verkocht.</p> <p>Persoonlijke gegevens worden opgeslagen op Creditsafe-servers binnen de EU (en het Verenigd Koninkrijk in geval van Brexit).</p>
<p>6. Worden gegevens overgedragen naar een ontvanger buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (dwz een zogenaamd derde land) of een internationale organisatie?</p>	<p>Persoonsgegevens van klanten/leveranciers worden alleen overgedragen aan ontvangers in derde landen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van het contract.</p>
<p>7. Hoelang bewaart Creditsafe de gegevens?</p>	<p>We slaan persoonlijke gegevens alleen op zolang als nodig om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken en verwijderen de gegevens daarna, maar ten alle tijde na het verstrijken van de relevante wettelijke bewaartermijnen</p>
<p>8. Wat zijn mijn rechten als een Gegevenssubject?</p> <p>Waar kan ik een klacht indienen?</p>	<p>Volgens Art. 15 GDPR hebt u het recht om informatie te verkrijgen over alle gegevens die we over u hebben opgeslagen.</p> <p>In het geval dat u verouderde of onjuiste informatie over uzelf ontdekt, hebt u overeenkomstig Art. 16 GDPR het recht om deze op elk moment door ons te laten bijwerken en verbeteren.</p> <p>Verder, in overeenstemming met art. 17 GDPR, hebt u mogelijk ook het recht om uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen op voorwaarde</p>

	<p>dat wij geen rechten of autoriteit hebben voor de verdere verwerking van de gegevens.</p> <p>Ten slotte, onder de voorwaarden uiteengezet in Art. 18 GDPR, hebt u het recht om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken.</p> <p>Gelieve eventuele verzoeken om informatie over de gegevens die we over u opslaan, hun rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking, te richten aan het contactadres vermeld in punt 1.</p> <p>Bovendien kunt u eisen dat u de informatie die u ons hebt verstrekt, verkrijgt in een gestructureerd, gebruikelijk en machinaal leesbaar formaat, of dat deze informatie wordt doorgegeven aan een derde partij.</p> <p>U hebt bovendien recht op bezwaar op grond van art. 21 GDPR. Zie het afzonderlijke informatievak hieronder.</p> <p>Daarnaast kunt u contact opnemen met onze toezichhoudende autoriteit, de <b>Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer</b>.</p>
<p><b>9. Ben ik verplicht om gegevens te delen of bij te werken?</b></p>	<p>U hoeft ons geen gegevens te geven. Zolang we een contract of een precontractuele relatie hebben, hebben we echter het recht om uw gegevens voor het contract te verwerken voor de bovengenoemde gebruikdoeleinden (zie hierboven onder <i>2. Welke categorieën van gegevens verwerkt Creditsafe en voor welke doeleinden?</i> en onder <i>4. Wat is de wettelijke basis voor het verwerken van de gegevens?</i>).</p>
<p><b>10. Worden mijn gegevens gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming?</b></p>	<p>Principieel gebruiken we geen klant- of leveranciergegevens voor geautomatiseerde besluitvorming in de zin van Art. 22 GDPR.</p>
<p><b>11. Worden mijn gegevens gebruikt voor Profileren en/of Scoren?</b></p>	<p>Nee</p>

### Recht van bezwaar volgens Art. 21 AVG

**1. *Recht om bezwaar aan te tekenen om redenen die verband houden met de specifieke situatie:***

Volgens Art. 21 (1) AVG hebt u het recht om op elk moment bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

Als u bezwaar aantekent, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij we overtuigende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die uw belangen, rechten en vrijheden opheffen (bijvoorbeeld om ons te verdedigen tegen juridische claims).

**2. *Recht om bezwaar aan te tekenen tegen marketing:***

Bovendien kunt u overeenkomstig Art. 21 (2) AVG ook bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor doeleinden van direct marketing. In dit geval zullen we uw persoonlijke gegevens niet langer gebruiken voor reclamedoeleinden.

Er is geen specifiek formulier nodig voor een bezwaarschrift en het moet worden gericht aan het adres dat is vermeld in paragraaf 1.