



Graydon studie.
Betaalgedrag Q4 2014.

GRAYDON
open in business

Over de studie betaalgedrag

Graydon Belgium nv verzamelt **systematisch en dagelijks aging listings**. Vele duizenden bedrijven geven door op welke wijze (correct volgens de gemaakte afspraken of buiten termijn en in welke mate buiten termijn) ze door hun zakenpartners worden betaald. De Graydoncomputers linken die informatie terug aan de individuele onderneming, waardoor op accurate wijze het **betalingsgedrag van elke actieve onderneming, vzw of overheidsinstantie wordt gemeten**.

Dergelijke **vinger-aan-de-polsgegevens**, die wij sedert 1984 systematisch verzamelen, vullen de elementen uit bijvoorbeeld de jaarrekening (per definitie minstens zeven maanden oud, nu zelfs in de meeste gevallen 18 maanden oud) uitstekend aan: de verwerking ervan toont de betalingsevolutie van elke onderneming en geeft direct inzicht op de korte termijn liquiditeitsevolutie en cashpositie ervan.

De betaalindex bewijst zich als een **uitstekende korte termijn graadmeter met betrekking tot de conjuncturevoluties**.

Overname en gebruik van dit onderzoek wordt aangemoedigd mits bronvermelding "Graydon Belgium". Deze brochure is louter ter informatie opgesteld. De gegevens zijn ontwikkeld en verwerkt op basis van de Graydon-databanken. Uitgever, informatieverstrekker noch auteurs kunnen aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke onnauwkeurigheden. De uiteindelijke interpretatie van de gegevens is voor rekening van de lezer.

Gelieve als bron 'Graydon Belgium' te vermelden

Graydon Belgium nv
Uitbreidingstraat 84-b1
2600 Berchem

Contact: Eric Van den Broele
www.graydon.be
eric.vandenbroele@graydon.be

Inhoud

Over de studie betaalgedrag	2
Voorwoord	4
Wet ter bestrijding van betalingsachterstanden bij handelstransacties en overheid	6
Controle- en verificatietermijn	6
Betaalafspraken tussen de bedrijven onderling	6
Betaalafspraken tussen de overheid en het bedrijfsleven	7
Wat bij laattijdige betaling?	7
Een nieuwe zakenethiek ?	7
Betaalindex: federale tendensen	9
Betaalindex: regionale & provinciale tendensen	11
Federaal	11
Vlaanderen	12
Wallonië	12
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	13
Vlaamse provincies	14
Waalse provincies	16
Samenvattende regionale tabel	18
Tendensen binnen de federale en regionale openbare besturen, de centrumsteden	19
Federale overheid	19
Regionale overheden	22
Provinciale overheden	23
Gemeentelijke overheden	24
Vlaamse centrumsteden	25
Sectoranalyses betaalgedrag	27
Totaaloverzicht betaalscores per sector (op basis van NACE-2)	27
Over Graydon	30

Voorwoord

Afgelopen 4^{de} kwartaal 2014 werd **68,18%** van de door het bedrijfsleven gerapporteerde facturen netjes conform de betaalcondities betaald. Dit betekent dat 7 op 10 facturen dus conform de afspraken wordt geregeld, maar dat 3 op 10 nog steeds een zekere vertraging heeft.

Met uitzondering van het 2^e kwartaal 2013 waarin net geen indexscore van 100 behaald kon worden, noteren we nu sinds de zomer van 2012 een systematische verbetering van de geregistreerde betalingen. Die evolutie toont aan dat het herstel van betalingen traag maar gestaag blijft verbeteren sinds begin 2012 en het diepste dal achter ons ligt. **Sterker zelfs voor het eerst noteren we twee trimesters op rij resultaten die gelijk lopen met de situatie voor het uitbreken van de subprimecrisis in 2008.** De index eindigt op 104,5 na het vierde kwartaal. Dat is de hoogste waarde voor een vierde kwartaal sinds 7 jaar: ook in het vierde kwartaal van 2007 en die van 2006 noteerden wij een indexwaarde van 104,5. Voor het derde trimester 2014 maten wij een indexwaarde van 104,3 terwijl die van 2007 strandde op 103,7.

Met betrekking tot een tweede halfjaar maten wij zelfs de hoogste waarden ooit.

De verbetering van de index is zowel toe te schrijven aan het versterken van het aantal betalingen binnen afgesproken termijn (met 68,18% in het vierde trimester 2014 maten wij de beste waarde ooit) als de verdere afname van het volume grove wanbetalingen (8,05% in het vierde trimester 2014, exact hetzelfde als het vierde kwartaal 2007). Dat zijn betalingen die meer dan 90 dagen na vervaldatum of zelfs helemaal niet plaatsvinden. Deze wegen fors door in de berekening van de betaalindeks omwille van hun vaak oninbaar karakter. Dit type betalingen leidt in veel gevallen tot af te schrijven vorderingen.

Het dieptepunt bevond zich in het 2^e kwartaal 2011 met 14,3% aan wan- of onbetaalde facturen. Dit volume is sindsdien stelselmatig afgenomen tot 8,05% in het afgelopen vierde kwartaal. Dat is ongeveer 1 factuur op de 12. Ideaal neemt dit volume nog verder af, maar zelfs in de economisch betere jaren wordt tussen 7 en 9% steevast als wanbetaling gerapporteerd. Toch is er nog werk aan de winkel om dit percentage verder terug te dringen zodat bedrijven over meer werkkapitaal kunnen beschikken.

De gunstige evolutie wijst vooral op een versterkte professionele aanpak van de crediteuren- en debiteurenproblematiek binnen de bedrijfswereld, ondersteund door de wet ter bestrijding van betalingsachterstanden die in december 2013 van kracht werd. We kunnen ook een **geleidelijk herstellend vertrouwen van de ondernemer die bereid is de beschikbare liquiditeiten te laten rollen vermoeden**. Sterke signalen dus die aanduiden dat ondanks de recente conjuncturele haperingen er toch een duidelijk **positief gegeven doorsijpelt naar het Belgische (KMO-) bedrijvenlandschap**.

Toch moeten bedrijfsleiders attent blijven. Zelfs een factuur per 12 aan wanbetaling betekent een aanslag op de liquiditeit van een onderneming: er moet nog altijd een stuk weg afgelegd worden. Het blijft voor ondernemingen belangrijk om attent het betalingsgedrag en de financiële situatie van hun zakenpartners te blijven doorlichten. Zo vermijden ze immers dat ze zelf in de problemen komen.

Eric Van den Broele
Senior Manager Research & Development
Graydon Belgium NV

Wet ter bestrijding van betalingsachterstanden bij handelstransacties en overheid.

Donderdag 18 juli 2013 stemde de plenaire vergadering de **Wet ter bestrijding van betalingsachterstanden bij handelstransacties**. Deze verscheen in het Belgisch Staatsblad op 10 december 2013. Het ging om de omzetting van de Europese richtlijn 2011/7/EU. Het schrijft regels voor die zowel betrekking hebben op de B2B-betalingen als op de G2B (Government to Business) betalingen.

Niets te vroeg, vooral omdat nog steeds heel wat **bedrijven liquiditeitsproblemen ondervinden**, zelfs in moeilijkheden terecht komen, doordat hun klanten hen te laat betalen. Reeds eerder toonden we aan dat ruim 25% van de faillissementen het gevolg zijn van wanbetalingen vanwege het cliënteel van de gefailleerde...

De wetgever had de ambitie een duidelijk betalingskader scheppen waarbij de positie van de ondernemingen wordt versterkt op het vlak van de regels qua betalingstermijnen en afdwingbare sancties bij betalingsachterstand.

Bovendien is het de wil van de wetgever rekening te houden met de aard en complexiteit van de aangegane overeenkomst en met de omvang van de contracterende ondernemingen, zowel op het terrein van betalingen tussen bedrijven onderling en tussen bedrijven en overheden.

Voorheen bestond met betrekking tot het maken van betalingsafspraken **een volledige contractuele vrijheid**. In die zin alleen al beoogde de wet, een **stille maar grondige revolutie**. Wel voorziet de wet, voor het eerst, **duidelijke regels met betrekking tot controle- en verificatietermijnen**.

Controle- en verificatietermijn

Net zoals voorheen mag men, zowel voor handelstransacties tussen bedrijven onderling als tussen overheden en bedrijven, voorzien in een **controle- en verificatietermijn**. Echter, het wetsontwerp beperkt de duur ervan tot **maximaal 30 kalenderdagen**.

Voor bijzonder complexe opdrachten, en indien dit niet kennelijk onbillijk is, kan die termijn **contractueel uitgebreid** worden.

Eens de wettelijke of contractueel afgesproken termijn is afgelopen, begint de eigenlijke betalingstermijn te lopen..

Betaalafspraken tussen de bedrijven onderling

Voor overeenkomsten **tussen bedrijven** voorziet de wet een wettelijke betalingstermijn van **30 dagen**. Wel kunnen bedrijven contractueel een andere betalingstermijn overeenkomen die in principe tot **maximaal 60 dagen** moet beperkt worden. Inderdaad is een termijn van 60 kalenderdagen aanvaardbaar op basis van de commerciële gebruiken in vele sectoren.

Ter illustratie: gemiddeld worden binnen de Belgische B2B de facturen op 54 dagen betaald.

Omdat de wetgever wil rekening houden met verschillende business modellen van ondernemingen kunnen de bedrijven, mits het in acht nemen van strikte voorwaarden en op basis van contractuele afspraken, onderling een **betalingstermijn afspreken die de 60 kalenderdagen overschrijdt**. Zo mag er geen sprake zijn van een **kennelijke onbillijkheid** ten opzichte van de schuldeiser.

De rechter kan hierover oordelen: de wet verwijst hiervoor naar goede handelspraktijken, de aard van het product of de dienst, de gelijkwaardigheid in omvang van de contracterende bedrijven en de complexiteit en/of het internationale karakter van de transactie.

Betaalafspraken tussen de overheid en het bedrijfsleven

Jammer genoeg geldt, tegen de geest van de richtlijn in, de vernieuwde wet betalingsachterstand voor de transacties tussen bedrijven en overheden die niet onder het specifieke toepassingsgebied van de regels inzake overheidsopdrachten slechts als algemeen kader.

Anders gesteld: de 30 dagen regel zal **enkel slaan op de kleinere opdrachten** die bepaalde drempelbedragen niet overschrijden.

Maar met betrekking tot die **'kleinere' afspraken tussen overheden en bedrijven** voorziet de richtlijn, en dus de wet, eveneens in een betalingstermijn van 30 kalenderdagen. Deze mag, onder strikte voorwaarden, contractueel verlengd worden tot maximaal 60 dagen.

Er is een uitzondering voorzien voor overheidsdiensten die gezondheidsdiensten bieden waar de wettelijke betalingstermijn 60 kalenderdagen bedraagt.

Wat bij laattijdige betaling?

Eens de vervaldag overschreden, heeft de schuldeiser recht op een **verwijlintrest**, waarbij partijen zelf een interestvoet mogen overeenkomen. **Bij gebrek aan een contractueel vastgestelde interestvoet**, geldt de wettelijke interestvoet: 8 procentpunten boven de basisherfinancieringstransactie-intrestvoet van de ECB.

Voor een **overeenkomst tussen bedrijven en overheden** moet de wettelijke interestvoet echter **altijd** worden toegepast.

Daarnaast heeft de schuldeiser, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, eveneens recht op een forfaitaire vergoeding van 40 euro voor de **invorderingskosten**.

Verder en bovenop die forfaitaire vergoeding heeft de schuldeiser, die beroep moet doen op bijvoorbeeld een advocatenkantoor of een incassobureau recht op een **redelijke schadeloosstelling voor alle andere opgelopen invorderingskosten** die dat vaste bedrag overschrijden.

Een nieuwe zakenethiek ?

Op zijn minst geeft de wet in een aanzet tot een betere ethiek in het zakendoen. Op termijn moeten we hopen dat de nieuwe wet leidt tot een betere liquiditeitspositie van de KMO: inderdaad leidt het minder moeten voorfinancieren van de productie en de verkoop cyclus tot een belangrijke kostenverlaging.

Het feit dat dan minder extra vermogens of werkmiddelen nodig zijn leidt tot winstverhoging. De beschikbare liquiditeiten kunnen gemakkelijker worden ingezet voor investeringen en innovatie. Op termijn kan de nieuwe richtlijn dus zorgen voor een stevige maar broodnodige economische stimulans, binnen de KMO-wereld in het bijzonder.

Kunnen we na ruim één jaar werking de effecten van de wet evalueren?

Feit is dat sedert nu ruim twee jaar het betaalgedrag van het ondernemingsleven systematisch verbeterd en dat de verbetering sterker blijkt dan verwacht mag worden op basis van de conjuncturele evolutie. Dat het betaalgedrag van de B2B afgelopen trimester zelfs dat van het pre-crisisniveau evenaart spreekt boekdelen. De invloed van de wetswijziging is hierbij één van de mogelijke verklaringen.

Toch lijkt het werkelijke effect van de wet beperkt te blijven, en aanleiding te geven tot niet-bedoelde toepassingen. Een verdere verfijning van de wet kan een verdere positieve evolutie ondersteunen en bevorderen.

In wezen laat de richtlijn de schuldeiser de vrijheid de intrest- en kostenvergoeding al dan niet op te eisen. **Vraag is dus in welke mate de KMO-schuldeiser de kracht en de macht zal hebben de kosten en intresten waar het bij verdraagde betaling recht op heeft ook werkelijk te innen.** Vaak zal men hierbij, uit angst de commerciële relatie te verbranden of de belangrijke klant voor het hoofd te stoten, niet durven innen. Hier kan aan verholpen worden en wel in twee richtingen.

De wetgever kan belangenorganisaties die de bedrijven vertegenwoordigen ondersteunen, om in samenwerking met gespecialiseerde ondernemingen en de gerechtelijke orde een werking uit te bouwen waarbij systematische en moedwillige wanbetalers of 'billijkheidsschenders' worden opgespoord en aangepakt.

Zo moeten instanties die officieel zijn erkend als **bedrijfsvertegenwoordigende organisaties** (Unizo, VOKA, ...) of organisaties die daarbij een legitiem belang hebben (beroepsfederaties, ...), in samenwerking met bijvoorbeeld Graydon die over de nodige informatie beschikt, in staat worden gesteld zich tot de rechtbank te wenden om **misbruiken aan te klagen**. Anders gesteld moeten de middelen vrijgemaakt worden opdat de belangenorganisaties zich **namens hun leden** kunnen keren tegen die bedrijven of overheidsinstanties die op een systematische wijze een loopje nemen met de hierboven beschreven intenties.

Ook kan overwogen worden **de boekhouding** van elke onderneming te verplichten een **automatisme** in te bouwen waarbij bij achterstallige betaling de schuldenaar van bij vervaldag altijd en systematisch moet gewezen worden op de verschuldigde kosten en intresten. Dan moeten we wel het achterpoortje sluiten waarbij een kredietnota tegelijk met de intrestfactuur wordt verstuurd.

De wet voorziet zowel voor de overheid als voor het bedrijfsleven zelf **uitzonderingen op basis van billijkheid (bedrijfsleven) en grotere of complexere opdrachten (overheid)**. Ondanks het feit dat de wetgever een verdienstelijke poging onderneemt die billijkheid enigszins te omschrijven blijft het een open vraag in welke mate dit binnen de rechtspraak strikt zal worden geïnterpreteerd (als dergelijke zaken al voor de rechtbank worden getrokken). Zo bijvoorbeeld kunnen we de vraag stellen welk referentiekader zal gebruikt worden om de sectorgewoontes te bepalen? Is men tevreden met een gemiddelde of zal men er systematisch naar streven de betere betalers binnen een sector als voorbeeld te nemen? Wie de geest van de richtlijn volgt opteert voor het laatste¹.

¹ Precies met de bedoeling de rechtspraak ter zake te documenteren publiceert Graydon systematisch de gangbare betaaltermijnen (mediaan- en kwartielwaarden) per sector op de webstek www.graydon.be

Betaalindex: federale tendensen

Op basis van alle betalingen, ook diegene die niet of te laat worden uitgevoerd, berekenen we een globale **Graydon Bedrijven Betaalindex**. Hierbij worden 'goede betalingen' beloond, terwijl betalingen na afspraak zwaarder worden afgestraft naarmate ze langer na de vervaldatum worden betaald. De bekomen score wordt omgezet in een indexwaarde waarbij de resultaten van het jaar 2002 gelden als ijk (waarde 100). Hoe hoger de index, hoe beter het betaalgedrag.

Met uitzondering van het 2^e kwartaal 2013 waarin net geen indexscore van 100 behaald kon worden, noteren we nu sinds de zomer van 2012 een systematische verbetering van de geregistreerde betalingen. Die evolutie, tevens weergegeven in de grafieken hieronder, toont aan dat het herstel van betalingen traag maar gestaag blijft verbeteren en het diepste dal achter ons ligt. De trendlijn is duidelijk opnieuw opwaarts sinds begin 2012. De index eindigt op 104,5 na het tweede kwartaal. Dat is de hoogste waarde voor een vierde kwartaal sinds 7 jaar.



De verbetering van de index is zowel toe te schrijven aan het versterken van het aantal betalingen binnen afgesproken termijn (met 68,18% in het vierde trimester 2014 meten wij de beste waarde ooit) als de verdere afname van het volume grove wanbetalingen (8,05% in het vierde trimester 2014, exact hetzelfde als het vierde kwartaal 2007) . Dat zijn betalingen die meer dan 90 dagen na vervaldatum of zelfs helemaal niet plaatsvinden. Deze wegen fors door in de berekening van de betaalindex omwille van hun vaak oninbaar karakter. Dit type betalingen leidt in veel gevallen tot af te schrijven vorderingen.

Het dieptepunt bevond zich in het 2^e kwartaal 2011 met 14,3% aan wan- of onbetaalde facturen. Dit volume is sindsdien stelselmatig afgenomen tot 8,05% in het afgelopen vierde kwartaal. Dat is ongeveer 1 factuur op de 12. Ideaal neemt dit volume nog verder af, maar zelfs in de economisch betere jaren wordt tussen 7 en 9% steevast als wanbetaling gerapporteerd. Toch is er nog werk aan de winkel om dit percentage verder terug te dringen zodat bedrijven over meer werkkapitaal kunnen beschikken.

Evolutie B2B betaalgedrag volgens vervaldatum in België



Afgelopen kwartaal werd **68,18%** van de door het bedrijfsleven gerapporteerde facturen netjes conform de betaalcondities betaald. Ten opzichte van vorig kwartaal (67,84%) is dit een verdere stijging en bekomen we de beste kwartaalwaarde ooit (onze index is opgestart in 2002). Bijna 7 op 10 facturen wordt dus conform de afspraken geregeld, maar 3 op 10 heeft nog steeds een zekere vertraging.

De betalingen die met lichte vertraging (0-30 dagen na vervaldatum) plaatsvinden, nemen lichtjes af ten opzichte van vorig jaren. Momenteel gaat om het **17,78%** van de gerapporteerde facturen. Vorig derde kwartaal was dat nog 16,48%, in het vierde kwartaal 2013 was dat 16,48%. Betalingen met lichte vertraging zijn zeker nog aanvaardbaar.

De betalingen met vertraging tussen 30 en 60 dagen zijn ten opzichte van het derde kwartaal gestegen: van 5,23% vorig kwartaal naar **5,96%** afgelopen kwartaal.

De laattijdige betalingen 60-90 dagen zijn eveneens gestegen van 1,83% tijdens het derde kwartaal van 2014 naar **2,03%** tijdens het vierde kwartaal.

De wanbetalingen die meer dan 90 dagen na vervaldatum nog niet uitgevoerd werden (**8,05%**) namen daarentegen af ten opzichte van einde september 2014, we noteren op de langere termijn gezien al sinds midden 2012 stelselmatige minder van dergelijke betalingen wat uiteraard een goed signaal is. Betalingen met dergelijke mate van vertraging zorgen ervoor dat de transacties onvoldoende rendabel en vaak zelfs verlieslatend worden.

Betaalindex: regionale & provinciale tendensen

Om de betaalevolutie per regio weer te geven delen wij de betalingservaringen van alle economisch actieve entiteiten-inclusief overheidsinstellingen- op in **tijdscategorieën voor of na vervaldatum**. In de grafieken "Evolutie van het betaalgedrag binnen de regio" worden de percentages weergegeven van facturen die binnen de tijdscategorie (bijvoorbeeld: tussen 31 en 60 dagen) worden betaald.

Deze worden naderhand omgezet in een **sectorscore** die evolueert tussen 0 en 10. De hoogste score (10) staat voor een perfecte betalingsmoraliteit binnen de regio, de 0-score voor een desastreuze betalingsmoraal. Net zoals bij de globale Graydon Betaalindex worden **betalingen door middel van weging meer afgestraft naarmate ze later worden betaald**. De evolutie van die score wordt weergegeven in de eerst onderstaande grafiek.

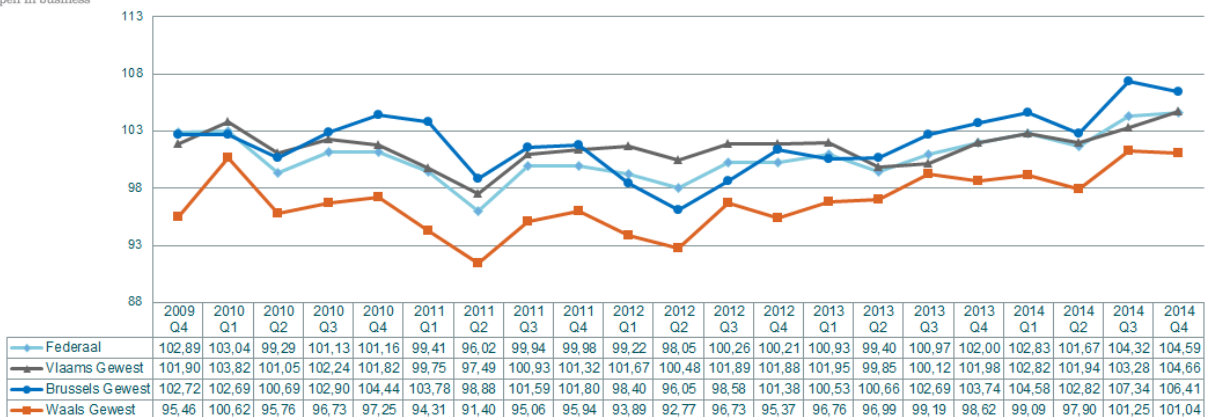
Federaal

De federale betaalindex bedroeg **104,5** op basis van het tweede kwartaal. Er is dus een flink herstel ingezet. Dit is vooral het gevolg van een verdere sterke stijging van de kwaliteit van het betaalgedrag voor ondernemingen die hun maatschappelijke zetel binnen het Vlaamse gewest hebben. Voor het Brusselse en het Waalse gewest noteren we na een sterke stijging in het derde kwartaal 2014, in vergelijking met het vierde kwartaal zelfs een lichte achteruitgang.

Belangrijker is dat het afgelopen semester de regionale betaalindexen toch beduidend verbeterd zijn en in de 3 gewesten ten opzichte de voorbije jaren bijzonder sterk presteren. Wel wordt in het Waalse gewest nog beduidend minder goed betaald en presteert het Brusselse gewest ter zake, en dit sedert het tweede kwartaal 2013, het best.

Voor Vlaanderen bedraagt die momenteel 104,66, Brussel doet beter met 106,41 maar in het Waalse Gewest is de indexverbetering in verhouding iets minder uitgesproken dan in de andere 2 gewesten. Toch wordt ook daar gevoelig beter betaald ten opzichte van vorig jaar en zeker ten opzichte van 2 jaar geleden.

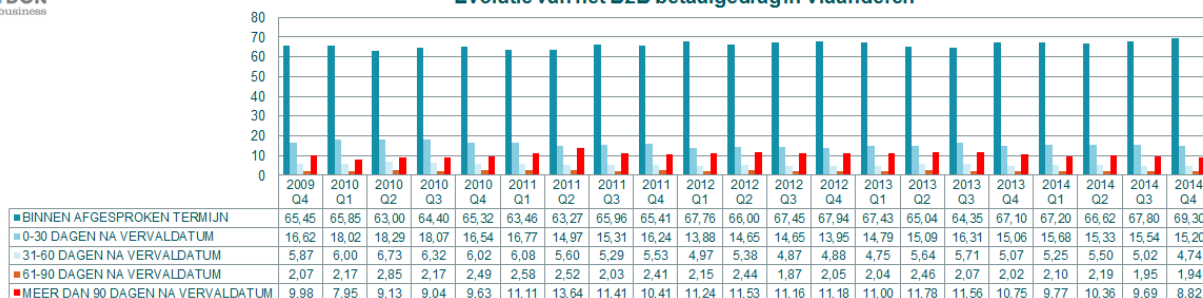
Graydon index van het B2B betaalgedrag: regionaal niveau



Op volgende pagina's wordt meer in detail getreden voor de regio's en provincies.

Vlaanderen

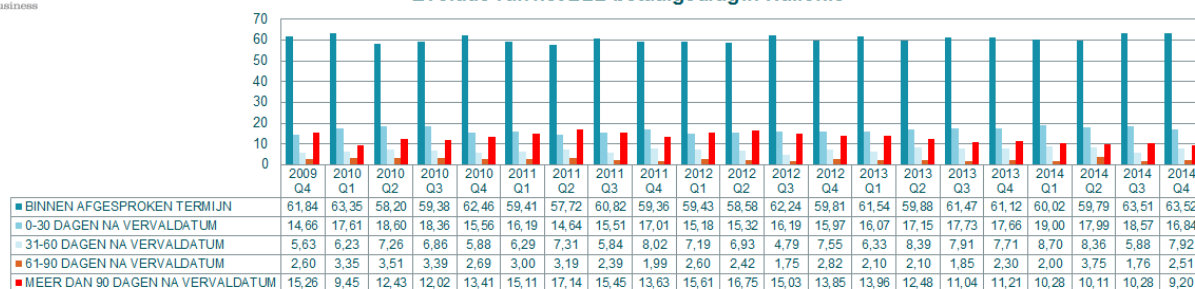
Evolutie van het B2B betaalgedrag in Vlaanderen



In Vlaanderen eindigde 2013 positief: 67,1% van de geregistreerde betalingen verliepen volgens afspraak, 15% kende een lichte overschrijding. Voor het eerste kwartaal 2014 zagen we eenzelfde patroon, het tweede viel opnieuw iets lager uit met 66,6% tijdige betalingen. 15,3% betrof een overschrijding tot 30 dagen, 5,5% tot 60 dagen en 2,2% tot 90 dagen. In het afgelopen vierde kwartaal 2014 werd 69,3% van de facturen tijdig betaald, 15,2% betrof een overschrijding tot 30 dagen, 4,74% tot 60 dagen en 1,94% tot 90 dagen. De wanbetalingen bedragen momenteel 8,82% of een factuur per 11,33.

Wallonië

Evolutie van het B2B betaalgedrag in Wallonië



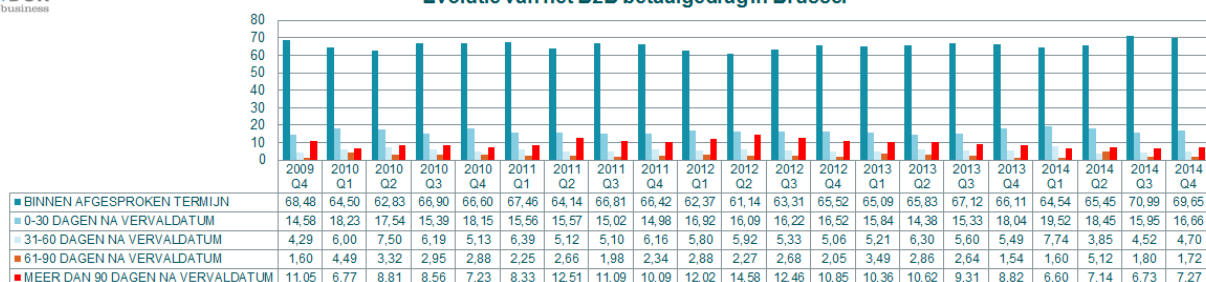
In Wallonië is al een tijdje een gunstige evolutie van de betaalindex vast te stellen dankzij verbeteringen op vlak van wanbetalingen, maar deze zijn toch wel wat minder uitgesproken dan in de andere gewesten. Voor het eerste semester 2014 is er opnieuw sprake van een kleine afname tot ongeveer 60% van de afspraken conform vervaldatum. De afgelopen twee trimesters steeg dit naar respectievelijk 63,51% en 63,52%. Over de langere duur vergeleken is dit een normale waarde voor deze regio waar de betalingen door bedrijven toch wel wat langzamer verlopen in vergelijking met de beide andere gewesten.

Het aandeel van betalingen met lichte overschrijding tot maximaal 30 dagen bedraagt momenteel 16,84%. Het aantal echte wanbetalingen (meer dan 90 dagen na vervaldatum) is de afgelopen twee jaar neemt toch wel spectaculair afgenomen. Waar we afgelopen jaren in volle crisisperiode nog waarden tussen 15 en 17% waarnamen, zien we een duidelijke stelselmatige verbetering naar 9,2% wanbetalingen of 1 per 10,8 facturen.

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

GRAYDON
open in business

Evolutie van het B2B betaalgedrag in Brussel



In het Brussels Gewest was er amper beweging in de betaalindex gedurende de eerste 2 kwartalen van 2013. Tijdens het derde kwartaal ging het aandeel correcte betalingen er flink op vooruit van 65,8% naar 67,1%, om in het vierde kwartaal te eindigen 66,1%.

Einde tweede semester 2014 stijgt het aantal correct betaalde facturen naar 69,55%. 16,66% van de facturen werd binnen de 30 dagen na vervaldatum betaald, 4,7% binnen de 60 dagen en 1,72% binnen de 90 dagen.

Het aantal wanbetalingen is in tegenstelling tot de andere gewesten in Brussel in het vierde kwartaal 2014 opnieuw gestegen naar 7,27% of 1 factuur per 13,7. Toch behaalde Brussel het beste resultaat van de 3 gewesten. Dit heeft wellicht te maken met de aanwezigheid van grotere ondernemingen en overheden die -op enkele uitzonderingen na- de vooropgestelde betaaltermijn beter kunnen respecteren.

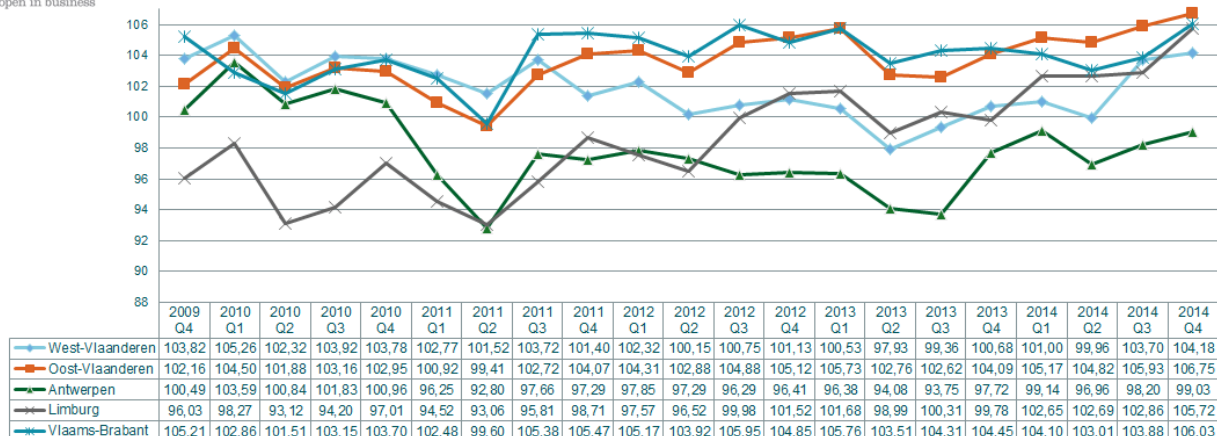
Vlaamse provincies

Tijdens het eerste kwartaal van 2014 waren de geregistreerde betalingen een flink stuk beter in alle provincies, zowel ten opzichte van de laatste 3 maanden van 2013 als ten opzichte van een jaar geleden. Het tweede kwartaal gingen de indexen bijna overal omlaag. De afgelopen twee trimesters gaat de index voor alle provincies sterk naar boven. De index voor Vlaanderen bedraagt momenteel 104,66

De provincie Antwerpen blijft met 99,03 achterop hinken. De provincies met de hoogste betaalindeks blijven Oost-Vlaanderen (106,75, de hoogste waarde ooit) en Vlaams-Brabant (106,03). Limburg (105,72) en West-Vlaanderen (104,18) bevinden zich rond het Vlaamse gemiddelde.

GRAYDON
open in business

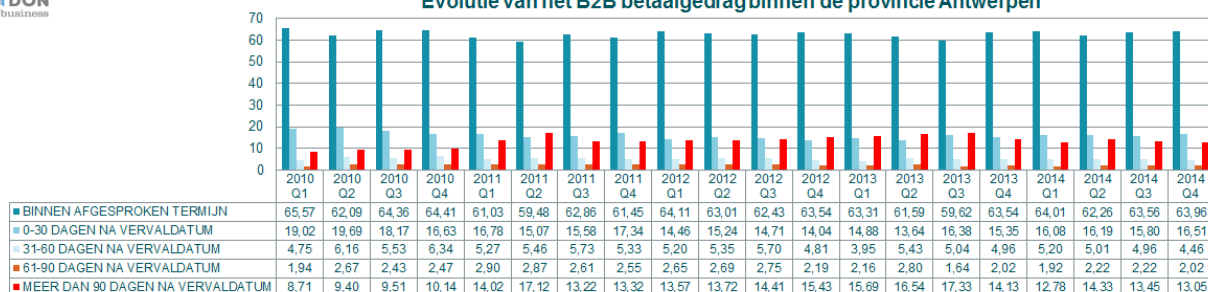
Graydon index van het B2B betaalgedrag: Vlaamse provincies



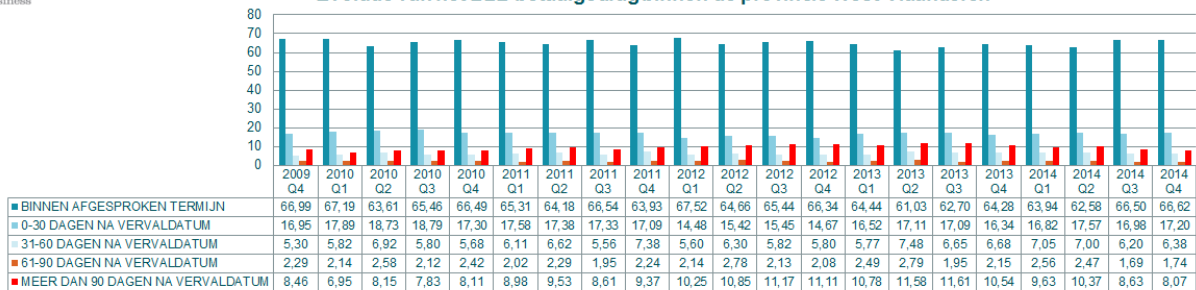
Hierna volgen de geregistreerde betalingen voor de verschillende Vlaamse provincies, telkens met aanduiding van het aantal correcte betalingen, betalingen na vervaldatum en wanbetaalde (meer dan 90 dagen na vervaldatum) facturen.

GRAYDON
open in business

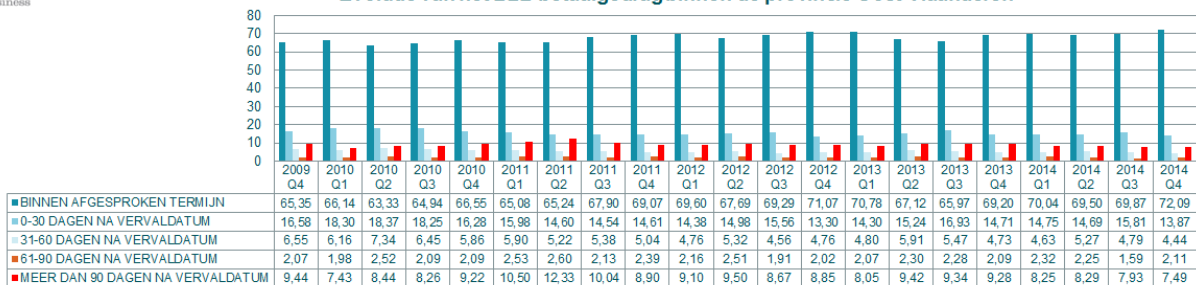
Evolutie van het B2B betaalgedrag binnen de provincie Antwerpen



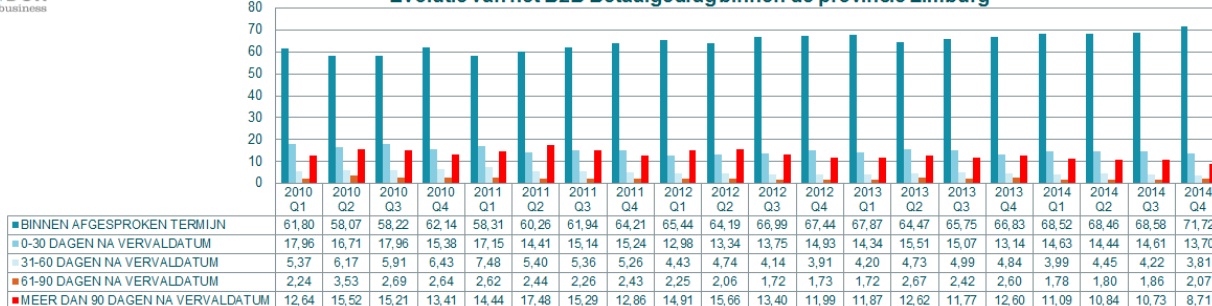
Evolutie van het B2B betaalgedrag binnen de provincie West-Vlaanderen



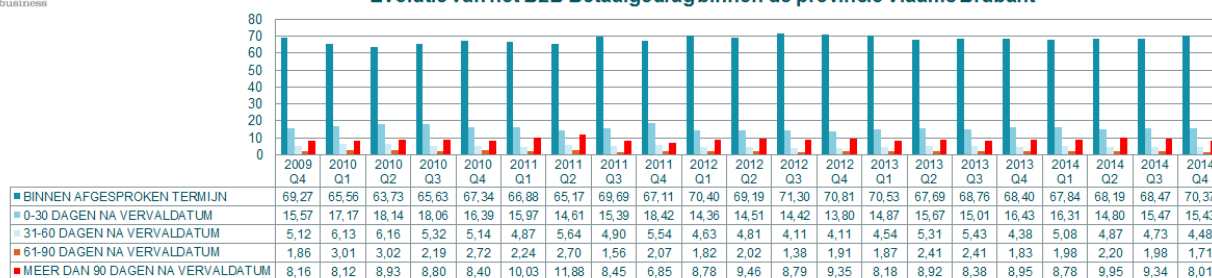
Evolutie van het B2B betaalgedrag binnen de provincie Oost-Vlaanderen



Evolutie van het B2B Betaalgedrag binnen de provincie Limburg



Evolutie van het B2B Betaalgedrag binnen de provincie Vlaams Brabant



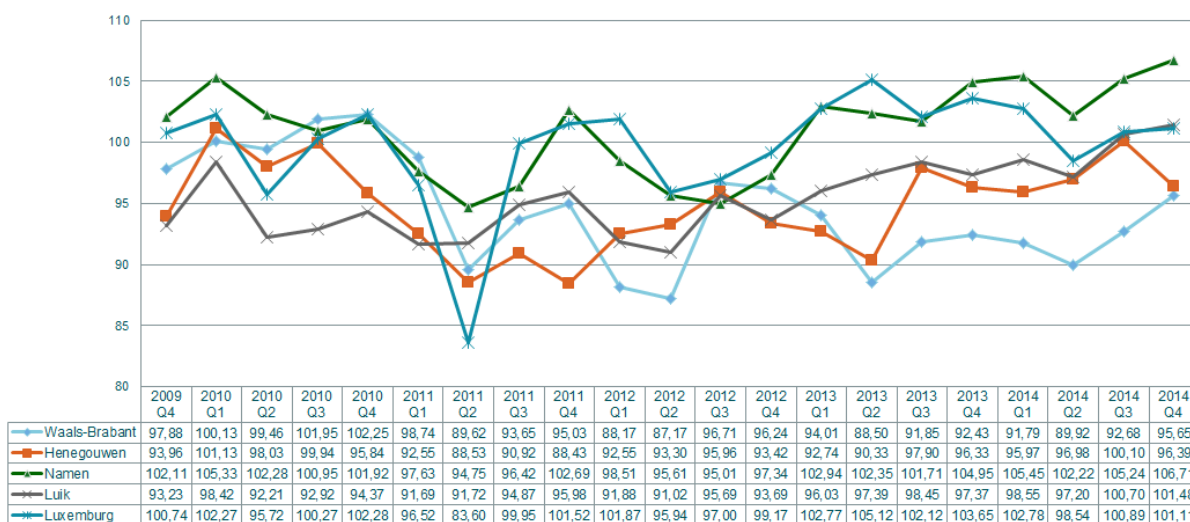
Waalse provincies

Bij de Waalse provincies stellen we eveneens sterke inhoudelijke verschillen vast. Op het vlak van betaalindex hinkt de provincie Waals-Brabant duidelijk achterop ten opzichte van de overige Waalse provincies. Wel stellen we in Henegouwen gedurende het vierde trimester 2014 en dit in tegenstelling tot de andere provincies, een sterke achteruitgang vast. De betaalindex bedraagt er 101,04.

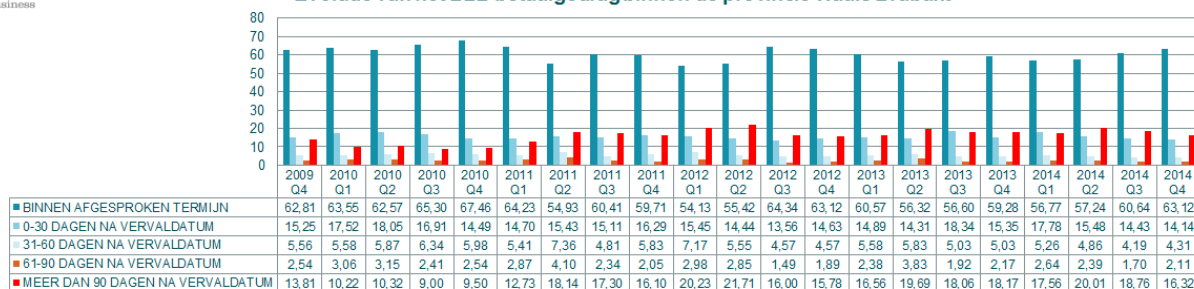
De bedrijven met zetel in Namen mogen sinds het laatste kwartaal van 2013 als de stiptste betalers gerekend worden met een index die samen met die uit Luxemburg boven de 100 gaat, voorheen waren dat enkel de Luxemburgse bedrijven. Ook Luik presteert net boven het Waalse gemiddelde met een betaalindex van 101,48.

De betalingen Henegouwen (96,39) en Waals Brabant (95,65) verlopen minder sterk.

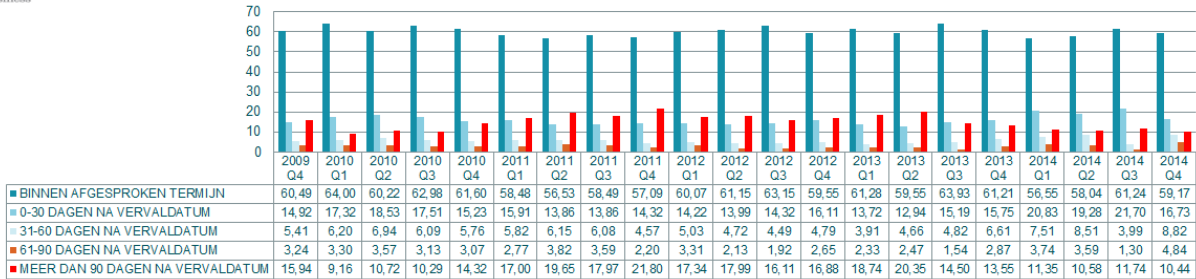
Graydon B2B index van het betaalgedrag: Waalse provincies



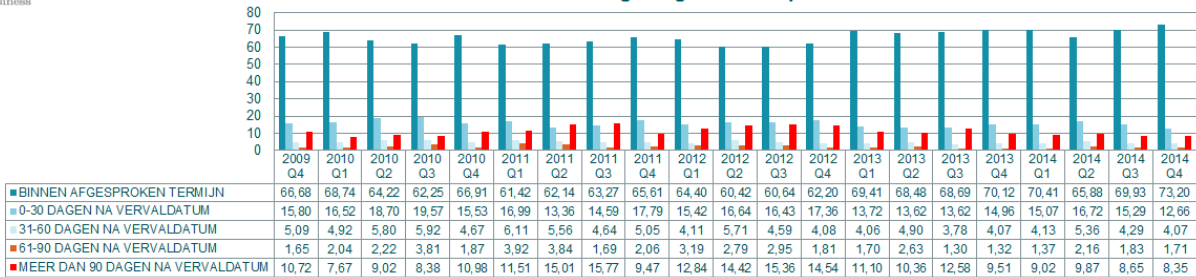
Evolutie van het B2B betaalgedrag binnen de provincie Waals Brabant



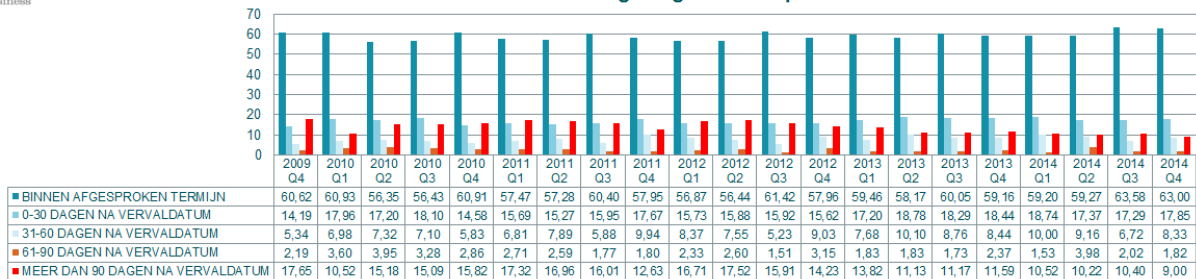
Evolutie van het B2B Betaalgedrag binnen de provincie Henegouwen



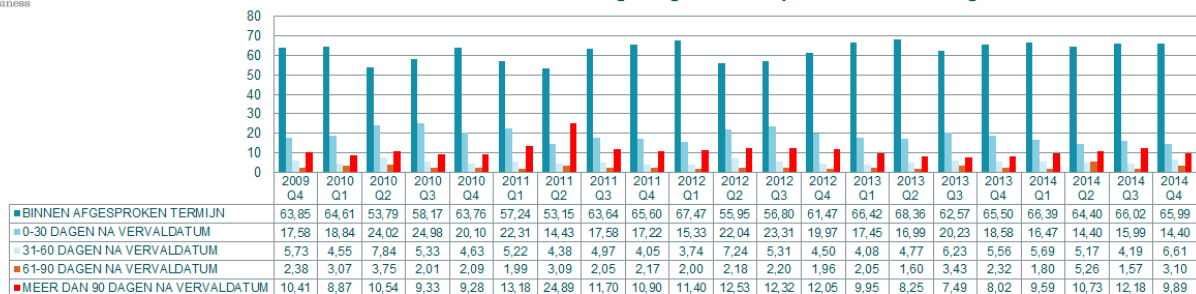
Evolutie van het B2B Betaalgedrag binnen de provincie Namen



Evolutie van het B2B Betaalgedrag binnen de provincie Luik



Evolutie van het B2B Betaalgedrag binnen de provincie Luxemburg



Samenvattende regionale tabel

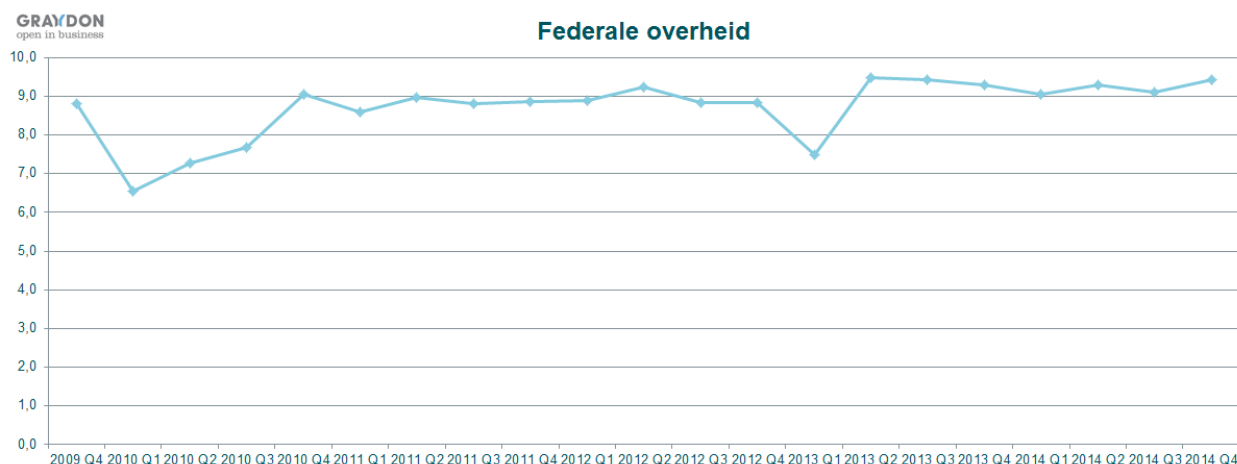
Hieronder vatten we nogmaals de voornaamste waarnemingen samen van de regionale betaalindexen. We vergelijken eveneens het afgelopen 4^e kwartaal met vorig kwartaal en met hetzelfde kwartaal 1 jaar geleden. De betalingen jkennen op jaarbasis een cyclisch verloop waarbij het tweede kwartaal over het algemeen minder presteert. Daarom is het zinvol ook om hetzelfde tijdstip te vergelijken op jaarbasis. Daaruit blijkt algemeen een verbetering van de betaalindexen in alle gewesten en in de meeste provincies.

Enkel die betalingen die conform de gemaakte afspraken werden gedaan, worden tot de tijdige betalingen gerekend. Opmerking hierbij is wel dat in de praktijk een overschrijding tot maximaal 30 dagen na vervaldag nog als aanvaardbaar wordt beschouwd.

Betaalgedrag Q4 2014	Q4 2014	% op tijd	% te laat	Wanbetaling (>90 dagen te laat)	1 factuur per ...	Q3 2014	Vershil Q3 2014	Q4 2013	Vershil Q4 2013
West-Vlaanderen	104,18	66,62%	33,38%	8,07%	12,4	103,70	↑ 0,48	100,68	↑ 3,49
Oost-Vlaanderen	106,75	72,09%	27,91%	7,49%	13,4	105,93	↑ 0,82	104,09	↑ 2,67
Antwerpen	99,03	63,96%	36,04%	13,05%	7,7	98,20	↑ 0,82	97,72	↑ 1,30
Limburg	105,72	71,72%	28,28%	8,71%	11,5	102,86	↑ 2,86	99,78	↑ 5,94
Vlaams-Brabant	106,03	70,37%	29,63%	8,01%	12,5	103,88	↑ 2,15	104,45	↑ 1,58
Waals-Brabant	95,65	63,12%	36,88%	16,32%	6,1	92,68	↑ 2,96	92,43	↑ 3,21
Henegouwen	96,39	59,17%	40,83%	10,44%	9,6	100,10	↓ -3,71	96,33	↑ 0,06
Namen	106,71	73,20%	26,80%	8,35%	12,0	105,24	↑ 1,47	104,95	↑ 1,76
Luik	101,48	63,00%	37,00%	9,00%	11,1	100,70	↑ 0,78	97,37	↑ 4,11
Luxemburg	101,11	65,99%	34,01%	9,89%	10,1	100,89	↑ 0,21	103,65	↓ -2,55
Vlaams Gewest	104,66	69,30%	30,70%	8,82%	11,3	103,28	↑ 1,38	101,98	↑ 2,68
Brussels Gewest	106,41	69,65%	30,35%	7,27%	13,7	107,34	↓ -0,93	103,74	↑ 2,67
Waals Gewest	101,04	63,52%	36,48%	9,20%	10,9	101,25	↓ -0,21	98,62	↑ 2,42
Federaal	104,59	68,18%	31,82%	8,05%	12,4	104,32	↑ 0,27	102,00	↑ 2,59

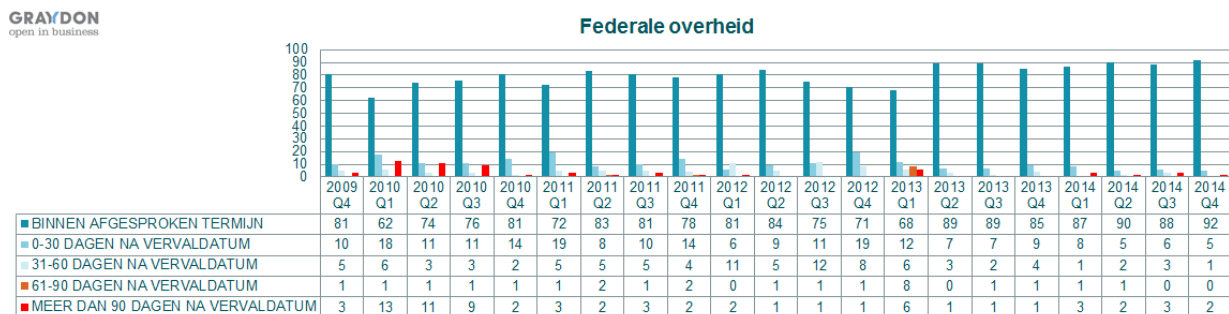
Tendensen binnen de federale en regionale openbare besturen, de centrumsteden

Federale overheid



De federale overheid profileerde zich steeds meer als een instantie die haar betaalafspraken nakomt. In het vierde kwartaal van 2014 verbetert de federale overheid nog het reeds sedert 2008 stijgende niveau: 90% van de aan haar gerichte facturen werd tijdig binnen de voorwaarden betaald, de rest met een lichte en aanvaardbare vertraging. Amper 2% van de aan ons gerapporteerde facturen wordt pas meer dan 90 dagen na vervaldatum betaald.

Indien de federale overheid erin zou slagen de nieuwe wet op B2B betaalverkeer, die op 10 december 2013 in het Belgisch Staatsblad verscheen, op de letter en de geest toe te passen en bovendien de voor de overheid voorziene uitzonderingen voor grotere overheidsopdrachten minimalistisch zou interpreteren, betekent dat een belangrijke liquiditeitsboost voor het Belgische bedrijfsleven.



Bekijken we die Federale Overheidsdiensten (de FOD's) individueel dan scoorden de meeste FOD's het volledige jaar 2014 uitstekende resultaten. Op volgende pagina wordt een overzicht getoond.

GRAYDON open in business	2014: 4e trimester				
	Betalingen binnen termijn	Betalingen na vervaldag			
		dagen	dagen	dagen	dagen
Diensten van de Eerste Minister	78	21	1	0	0
FOD Financiën	82	9	6	2	1
FOD Binnenlandse Zaken	86	13	1	0	0
FOD Justitie	37	16	13	11	23
FOD Sociale Zekerheid	90	6	0	1	3
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg	96	4	0	0	0
FOD Mobiliteit en Transport	86	12	2	0	0
FOD Defensie	92	6	0	0	2
FOD Economie, KMO Middenstand en Energie	85	15	0	0	0
FOD Informatie- en Communicatietechnologie	10	2	0	0	88
Ministerie van Buitenlandse zaken	83	13	3	0	1

Verschillende FOD's behaalden een uitstekende resultaat op basis van een steekproef van facturen die het bedrijfsleven ons rapporteert: de **FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg** betaalde 96% binnen termijn, **FOD Sociale Zekerheid** evolueerde naar 90% tijdige betalingen en **FOD Defensie**, tot voor kort de slechtere leerling van de klas zelfs naar 92%. eenzelfde beeld bij de **FOD Mobiliteit en Transport** met 86% en ook de **FOD Economie, KMO Middenstand en Energie** behaalde met 85% een mooi resultaat.

De **diensten van de Eerste minister** betaalde 78% van de door het Belgische bedrijfsleven toegestuurde facturen binnen de afgesproken termijnen. De rest werd voornamelijk met een lichte overschrijding vereffend.

De **FOD Financiën** betaalde 82% van de facturen tijdig, 9% gaat om een overschrijding tot 30 dagen, 6% tot maximaal 60 dagen en 2% tot 90 dagen. Ook werd 1% van de facturen meer dan 90 dagen na vervaldag nog steeds niet geregeld.

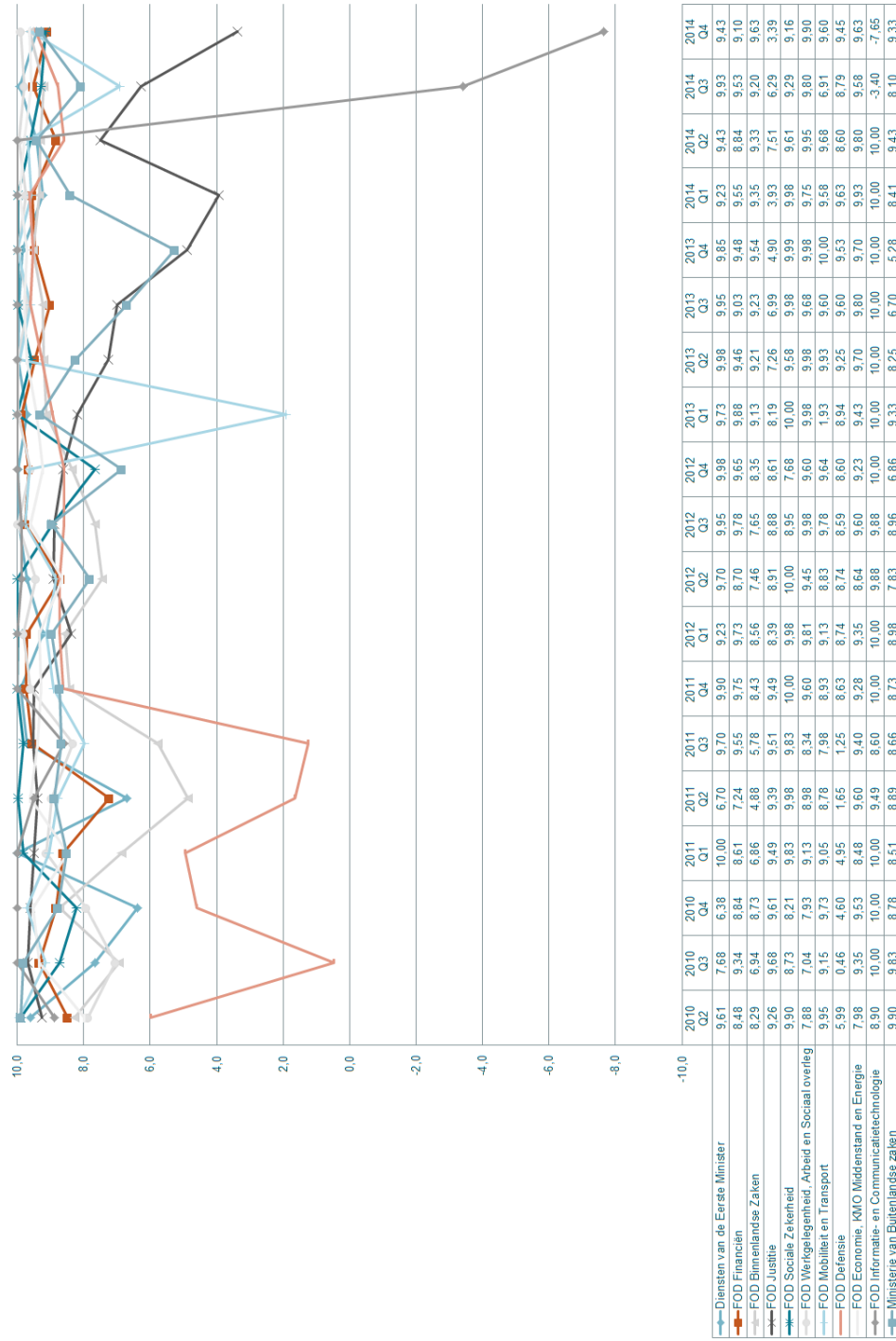
Op de **FOD Binnenlandse zaken** was dat 86% binnen vervaldag, 13% tussen 1 en 30 dagen na vervaldag, 1% tussen 31 en 60 dagen.

Binnen het **Ministerie van Buitenlandse zaken** werd opnieuw 83% van de facturen binnen de vooropgestelde termijnen afgelost en 13% binnen de 30 dagen na vervaldag. Daarmee herstelt de FOD zich toch aanzienlijk.

Ook op de **FOD Justitie** noteren we opnieuw zeer slechte waarden. 37% van de aan die FOD toegestuurde facturen werd afgelopen kwartaal correct betaald, 16% tussen 1 en 30 dagen na vervaldag, eveneens 13% tussen 31 en 60 dagen, en 11% tussen 61 en 90 dagen. Maar liefst 23% van de aan justitie bezorgde facturen worden meer dan 90 dagen na vervaldatum betaald. Dit laatste gegeven zorgt ervoor dat dit ministerie een zwakkere indexscore haalde.

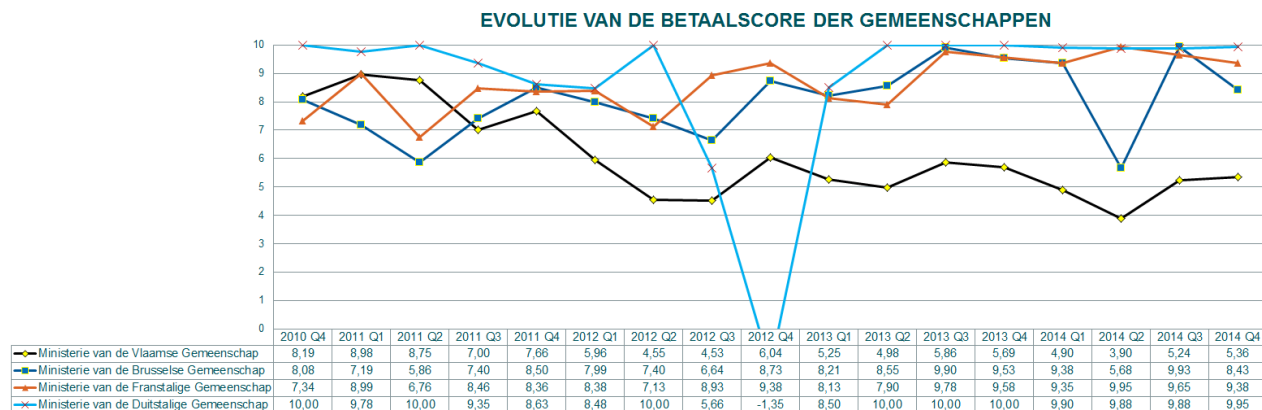
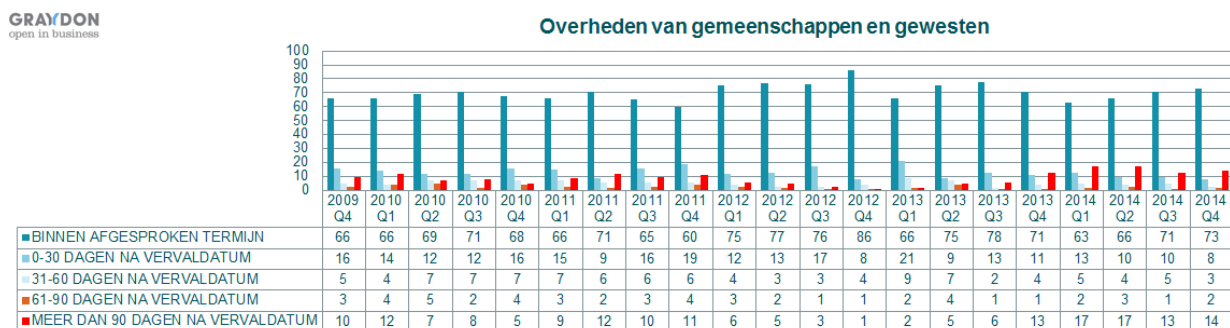
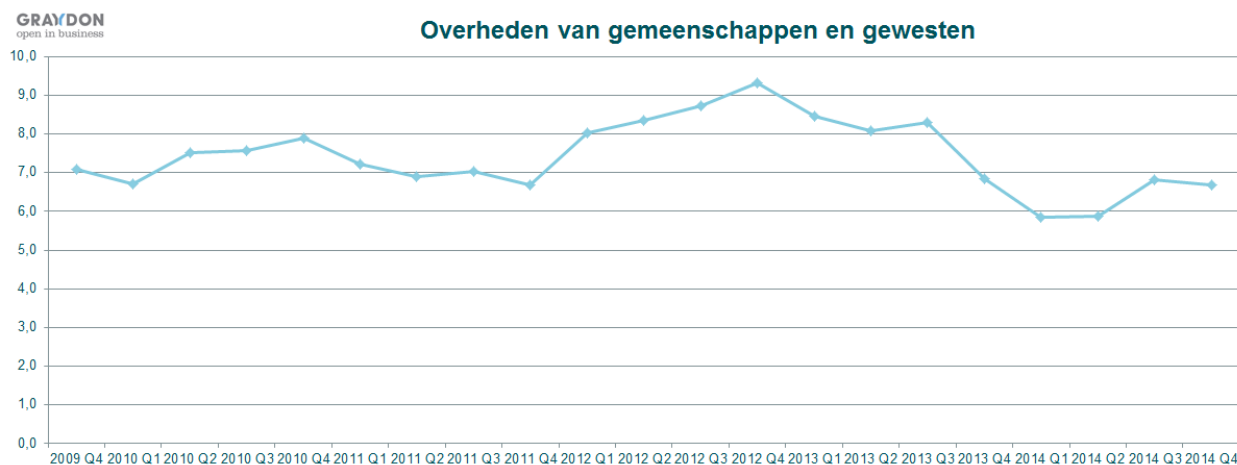
De **FOD Informatie- en Communicatietechnologie** behaalde een uiterst slecht resultaat: Hier moeten we echter rekening houden met het feit dat er te weinig leveranciers van die FOD het betaalgedrag rapporteren: de steekproef is in dit geval te beperkt om conclusies te trekken.

EVOLUTIE VAN DE BETAALSCORE VAN DE BELANGRIJKSTE FOD'S



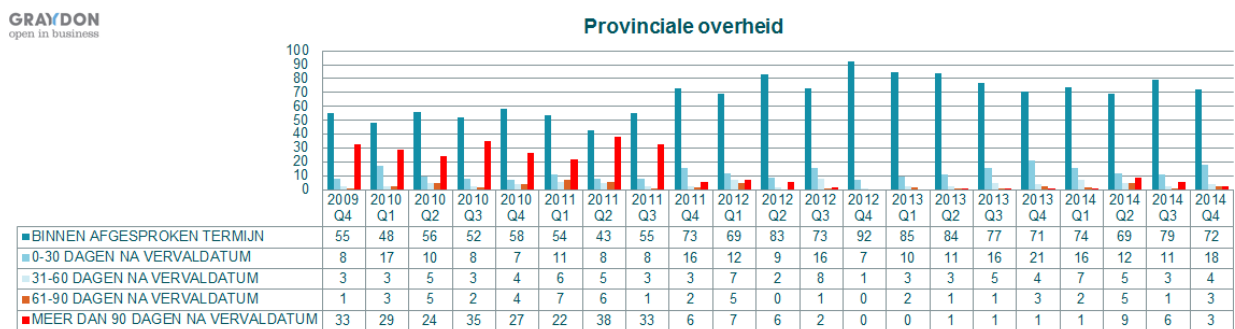
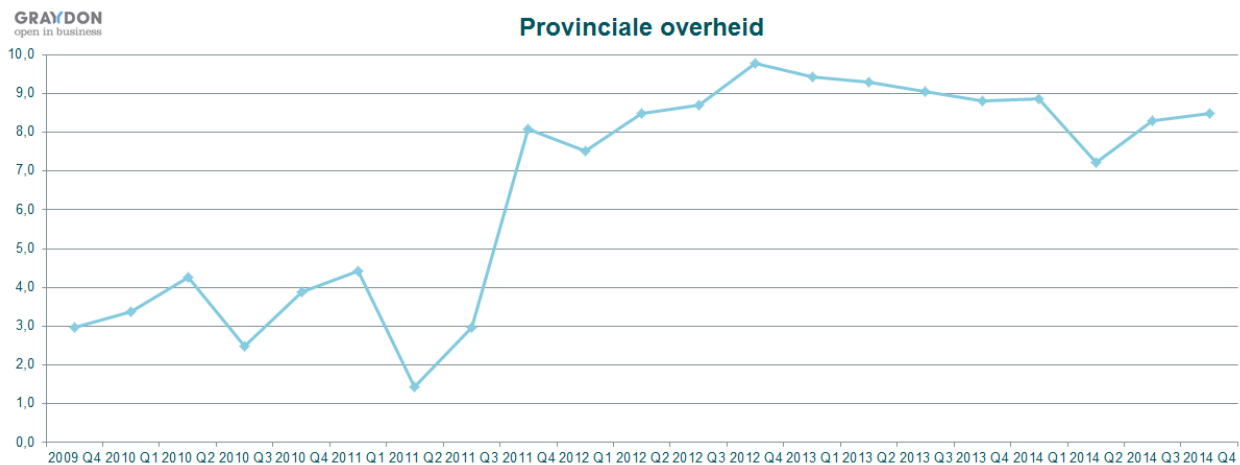
Regionale overheden

Bij de regionale overheden worden er, ondanks een verbetering in het afgelopen semester, zeker sedert begin 2014, aanzienlijk meer laattijdige facturen gerapporteerd, vooral in de Vlaamse administratie stijgt het aandeel van niet-betaalde facturen +90 dagen na vervaldatum. Het gaat hierbij om een steekproef van 166 leveranciers.



GRAYDON open in business	4e trimester 2014				
	BETALINGEN BINNEN TERMIJN (%)	BETALINGEN NA VERVALDAG			
		1-30 dagen	31-60 dagen	61-90 dagen	90 dagen
Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap	72	4	1	1	22
Ministerie van de Brusselse Gemeenschap	53	31	16	0	0
Ministerie van de Franstalige gemeenschap	83	9	8	0	0
Ministerie van de Duitstalige gemeenschap	98	2	0	0	0

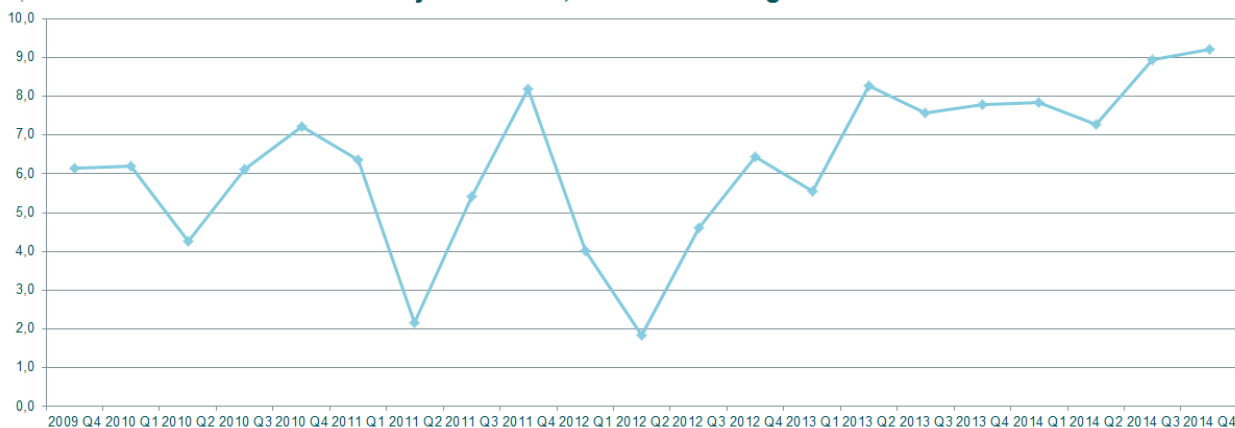
Provinciale overheden



Gemeentelijke overheden

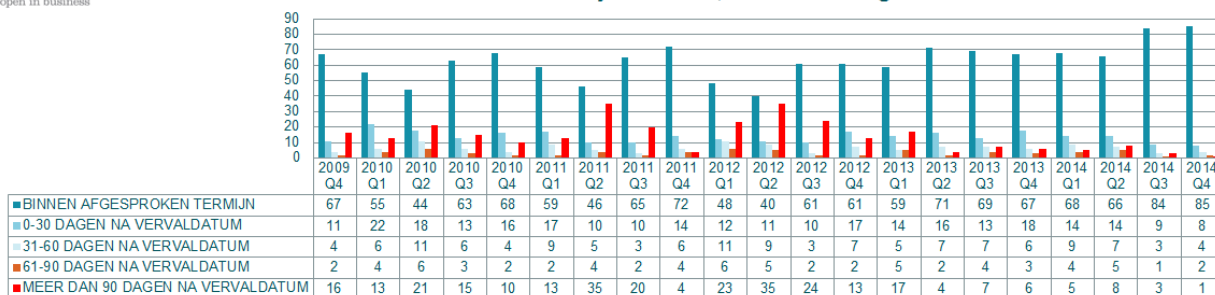
GRAYDON
open in business

Gemeentelijke overheid, met uitzondering van het O.C.M.W.



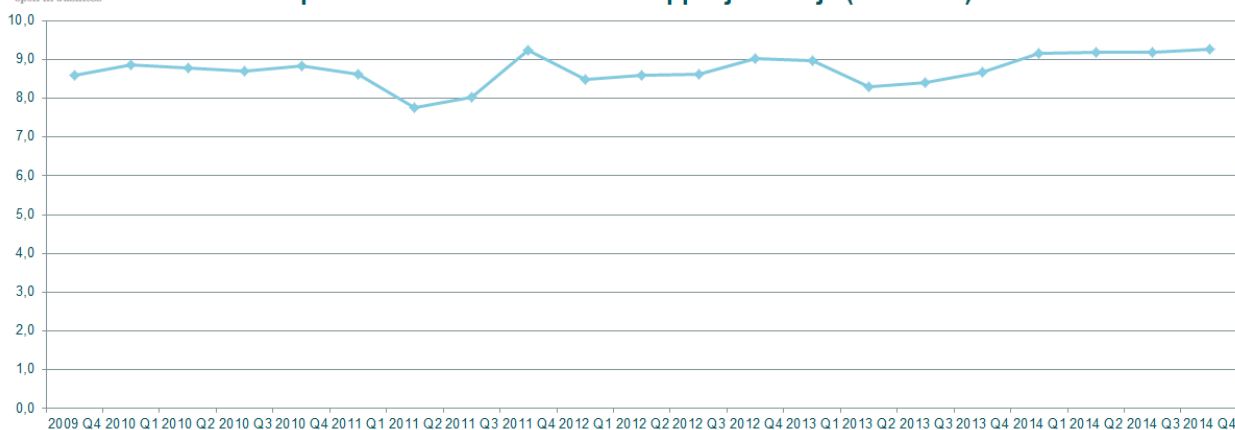
GRAYDON
open in business

Gemeentelijke overheid, met uitzondering van het O.C.M.W.



GRAYDON
open in business

Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (O.C.M.W.)



Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (O.C.M.W.)

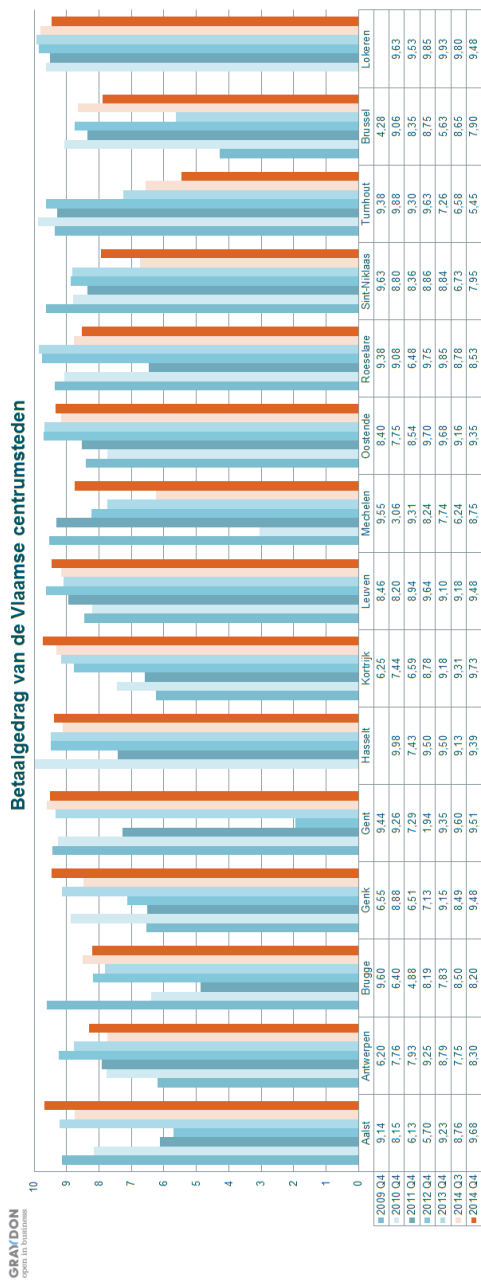


	2009 Q4	2010 Q1	2010 Q2	2010 Q3	2010 Q4	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4	2014 Q1	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4
■ BINNEN AFGESPROKEN TERMIJN	77	81	81	80	84	78	75	77	83	75	79	79	82	80	73	73	75	79	81	82	82
■ 0-30 DAGEN NA VERVALDATUM	14	11	9	12	9	13	11	11	11	15	11	12	11	12	14	16	16	14	13	11	13
■ 31-60 DAGEN NA VERVALDATUM	5	5	6	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	6	6	5	6	4	5	4
■ 61-90 DAGEN NA VERVALDATUM	0	0	1	0	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	0	1	1	0
■ MEER DAN 90 DAGEN NA VERVALDATUM	4	3	3	4	4	4	8	7	1	4	4	4	2	2	4	4	3	1	1	1	1

Vlaamse centrumsteden

Het betaalgedrag van de Vlaamse centrumsteden is sedert het begin van onze rapportage, een tijd waar het Belgische bedrijfsleven hieromtrent ernstige tekortkomingen rapporteerde, gunstig geëvolueerd. In sommige gevallen zijn de desbetreffende steden ook effectief beter beginnen te betalen, in een aantal gevallen is er actief gewerkt aan het wegnemen van misverstanden omtrent betaalafspraken tussen klant (de steden) en de leverancier. De cijfers vanaf het vierde trimester 2011 toonden voor zo goed als alle centrumsteden een meer uniforme en vooral meer aanvaardbare tot uitstekende betalingsactiviteit.

In Turnhout zakt de score gestaag verder, maar over het algemeen werd door de stadsbesturen van de centrumsteden een mooie score behaald tijdens het vierde kwartaal 2014.



Sectoranalyses betaalgedrag

Om de betaalevolutie per sector weer te geven delen wij de betalingservaringen op in **tijdscategorieën voor of na vervaldatum**. In de grafiek “**betalingsgedrag binnen de sector**” worden de percentages weergegeven van facturen die binnen de tijdscategorie (bijvoorbeeld: tussen 31 en 60 dagen) worden betaald.

Deze worden naderhand omgezet in een **sectorscore** die evolueert tussen 0 en 10. De hoogste score (10) staat voor een perfecte betalingsmoraliteit binnen de sector, de 0-score voor een desastreuze betalingsmoraal. Net zoals bij de globale Graydon Betaalindex worden **betalingen door middel van weging meer afgestraft naarmate ze later worden betaald**. De evolutie van die score wordt weergegeven in de grafiek “**Score van de betalingsmoraliteit binnen de sector**”

Met betrekking tot de overheden pasten we dezelfde scorebenadering toe per bestudeerde deeleenheid.

Totaaloverzicht betaalscores per sector (op basis van NACE-2)

NACE-2 Sectoren		Q4 2013	Q3 2014	Q4 2014	Aantal actieve bedrijven
7	Winning van metaalertsen	9,18	10,00	9,75	7
45	Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen	9,46	9,56	9,59	25753
19	Vervaardiging van cokes en van geraffineerde aardolieproducten	9,56	9,51	9,55	57
12	Vervaardiging van tabaksproducten	9,41	9,55	9,45	32
87	Maatschappelijke dienstverlening met huisvesting	8,50	9,26	9,44	2050
17	Vervaardiging van papier en papierwaren	9,53	9,30	9,43	368
20	Vervaardiging van chemische producten	9,14	9,26	9,41	876
65	Verzekeringen, herverzekeringen en pensioenfondsen, exclusief verplichte sociale verzekeringen	9,34	9,26	9,41	576
29	Vervaardiging en assemblage van motorvoertuigen, aanhangwagens en opleggers	9,09	9,14	9,31	447
30	Vervaardiging van andere transportmiddelen	9,29	9,45	9,29	283
21	Vervaardiging van farmaceutische grondstoffen en producten	9,31	9,19	9,26	294
84	Openbaar bestuur en defensie; verplichte sociale verzekeringen	9,03	9,14	9,26	2107
22	Vervaardiging van producten van rubber of kunststof	9,14	9,04	9,21	844
24	Vervaardiging van metalen in primaire vorm	9,26	8,89	9,19	638
47	Detailhandel, met uitzondering van de handel in auto's en motorfietsen	9,06	9,19	9,19	104093
94	Verenigingen	8,98	9,16	9,19	7924
35	Productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht	9,24	9,05	9,18	853
10	Vervaardiging van voedingsmiddelen	9,09	9,14	9,16	7757
77	Verhuur en lease	8,85	9,09	9,16	6511
99	Extraterritoriale organisaties en lichamen	9,78	9,71	9,16	328

75	Veterinaire diensten	8,90	9,46	9,15	4417
39	Sanering en ander afvalbeheer	8,70	8,90	9,14	120
72	Speur- en ontwikkelingswerk op wetenschappelijk gebied	8,69	8,95	9,14	1484
26	Vervaardiging van informaticaproducten en van elektronische en optische producten	9,14	9,11	9,09	1007
36	Winning, behandeling en distributie van water	8,33	9,11	9,09	154
37	Afvalwaterafvoer	9,03	9,04	9,09	304
51	Luchtvaart	7,35	8,96	9,09	460
61	Telecommunicatie	9,19	8,96	9,09	5721
62	Ontwerpen en programmeren van computerprogramma's, computerconsultancy-activiteiten en aanverwante activiteiten	8,88	9,06	9,09	24734
88	Maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting	9,11	8,89	9,04	4285
15	Vervaardiging van leer en van producten van leer	9,11	8,81	9,03	241
38	Inzameling, verwerking en verwijdering van afval; terugwinning	8,45	8,96	8,99	1160
27	Vervaardiging van elektrische apparatuur	8,96	9,03	8,98	976
8	Overige winning van delfstoffen	8,60	9,01	8,94	289
46	Groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen	8,93	8,99	8,94	70925
91	Bibliotheken, archieven, musea en overige culturele activiteiten	8,29	8,83	8,94	736
64	Financiële dienstverlening, exclusief verzekeringen en pensioenfondsen	8,70	8,83	8,93	17745
28	Vervaardiging van machines, apparaten en werktuigen, n.e.g.	8,99	8,86	8,91	2009
82	Administratieve en ondersteunende activiteiten ten behoeve van kantoren en overige zakelijke activiteiten	8,10	8,76	8,89	19895
79	Reisbureaus, reisorganisatoren, reserveringsbureaus en aanverwante activiteiten	8,60	9,29	8,88	2729
78	Terbeschikkingstelling van personeel	8,59	8,91	8,84	2360
63	Dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatie	8,15	8,65	8,81	6033
13	Vervaardiging van textiel	8,81	8,58	8,80	1757
52	Opslag en vervoerondersteunende activiteiten	8,95	8,68	8,80	4986
23	Vervaardiging van andere niet-metaalhoudende minerale producten	8,44	8,58	8,78	2024
60	Programmeren en uitzenden van radio- en televisieprogramma's	8,09	7,43	8,78	464
25	Vervaardiging van producten van metaal, exclusief machines en apparaten	8,80	8,68	8,73	8633
11	Vervaardiging van dranken	8,79	8,61	8,71	576
33	Reparatie en installatie van machines en apparaten	7,61	8,54	8,71	3067
86	Menselijke gezondheidszorg	8,61	8,75	8,71	18305
31	Vervaardiging van meubelen	8,55	8,33	8,65	2749
58	Uitgeverijen	8,59	8,53	8,64	2941
92	Loterijen en kansspelen	8,61	8,59	8,64	595
53	Posterijen en koeriers	8,11	8,86	8,61	3399
14	Vervaardiging van kleding	8,63	8,23	8,60	1843
73	Reclamewezen en marktonderzoek	8,31	8,64	8,60	14109
81	Diensten in verband met gebouwen; landschapsverzorging	8,53	8,40	8,58	23490
16	Houtindustrie en vervaardiging van artikelen van hout en van kurk, exclusief meubelen; vervaardiging van artikelen van riet en van vlechtwerk	8,54	8,58	8,53	2819

66	Ondersteunende activiteiten voor verzekeringen en pensioenfondsen	8,34	8,63	8,50	13842
18	Drukkerijen, reproductie van opgenomen media	8,45	8,41	8,46	6426
32	Overige industrie	8,70	8,51	8,40	4360
70	Activiteiten van hoofdkantoren; adviesbureaus op het gebied van bedrijfsbeheer	8,50	8,40	8,38	53172
49	Vervoer te land en vervoer via pijpleidingen	8,31	8,38	8,35	12358
96	Overige persoonlijke diensten	8,44	8,35	8,35	49045
9	Ondersteunende activiteiten in verband met de mijnbouw	9,34	8,64	8,25	66
69	Rechtskundige en boekhoudkundige dienstverlening	7,66	8,20	8,25	24904
43	Gespecialiseerde bouwwerkzaamheden	8,43	8,30	8,24	91651
90	Creatieve activiteiten, kunst en amusement	7,29	7,99	8,24	15713
95	Reparatie van computers en consumentenartikelen	8,55	8,43	8,18	5354
80	Beveiligings- en opsporingsdiensten	7,91	8,46	8,13	1302
71	Architecten en ingenieurs; technische testen en toetsen	7,94	7,88	8,11	31038
85	Onderwijs	8,40	8,45	8,08	16482
50	Vervoer over water	8,51	8,30	8,04	1515
55	Verschaffen van accommodatie	7,71	7,90	8,04	4822
59	Productie van films en video- en televisieprogramma's, maken van geluidsopnamen en uitgeverijen van muziekopnamen	7,99	8,26	8,00	4557
2	Bosbouw en de exploitatie van bossen	8,26	8,78	7,98	2889
41	Bouw van gebouwen; ontwikkeling van bouwprojecten	7,86	8,08	7,86	23599
1	Teelt van gewassen, veeteelt, jacht en diensten in verband met deze activiteiten	7,75	7,70	7,71	50099
93	Sport, ontspanning en recreatie	7,44	7,64	7,70	15834
97	Huishoudens als werkgever van huishoudelijk personeel	8,68	7,74	7,65	3029
42	Weg- en waterbouw	8,26	7,29	7,48	4555
74	Overige gespecialiseerde wetenschappelijke en technische activiteiten	7,80	7,68	7,45	16896
68	Exploitatie van en handel in onroerend goed	7,38	7,11	7,10	37747
56	Eet- en drinkgelegenheden	5,96	6,21	6,26	55009
3	Visserij en aquacultuur	5,13	6,88	6,23	266
98	Niet-gedifferentieerde productie van goederen en diensten door particuliere huishoudens voor eigen gebruik	9,90	5,68	2,21	8

Over Graydon

Het handelsinformatiekantoor Graydon Belgium nv is in Berchem gevestigd en vormt een ploeg van 120 medewerkers. Dankzij een dagelijkse gedetailleerde opvolging houdt het bedrijf een reusachtige databank up-to-date, gevoed met gegevens over alle in België gevestigde bedrijven, inclusief eenmanszaken en andere economische entiteiten.

Hiermee ontwikkelt Graydon Belgium nv modellen die zowel risico's als groeikansen van ondernemingen tot uitdrukking brengen. Zo rapporteert de studiedienst van Graydon Belgium nv macro-economische tendensen en onderhoudt het bedrijf intensieve banden met diverse officiële instanties.

Graydon Belgium nv richt zich vooral op het bedrijfsleven. Dankzij de databank kent elke geïnteresseerde de evoluties binnen elk individueel bedrijf. We bieden analyse-instrumenten aan die de rentabiliteit van zowel marketing- als verkoopstructuren actief ondersteunen. Graydon Belgium nv tekent voor de inbouw van beslissingssystemen op maat waarmee men de juiste zakenrelaties opspoot, accepteert en opvolgt.

Contact algemeen: 03 280 88 00- info@graydon.be



Graydon Belgium nv
Uitbreidingstraat 84/b1
2600 Berchem

Telefoon: 03 280 88 00
E-mail: info@graydon.be