creditsafe

Déclaration de Creditsafe en réponse aux enjeux du virus COVID-19

Déclaration de continuité des activités

À Creditsafe, nous nous engageons à fournir nos services au plus haut niveau.

Nous avons déjà mis en œuvre notre plan international de continuité des opérations (PCO) en cas de pandémie, pour notamment :

- assurer la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs,
- assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos services,
- réduire l'impact possible au sein de nos bureaux.

Pour aider à donner plus de visibilité à notre stratégie, nous souhaitions apporter des précisions concernant notre plan d'action.

Dans le cadre de notre plan de continuité des opérations (PCO), notre équipe de direction surveille attentivement le développement de la pandémie de coronavirus (COVID-19) dans tous nos sites opérationnels à travers le monde.

Nos services

Alors que la pandémie de coronavirus (COVID-19) continue d'évoluer, nous tenons à vous faire savoir que nous avons mis en place un plan complet pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité continues de nos services. Notre plan de continuité des opérations (PCO) est régulièrement testé pour s'assurer que nous sommes en mesure de réagir rapidement à des situations en évolution, comme la pandémie actuelle. Cela fait partie de notre engagement envers nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs.

Emplacement de nos bureaux

Notre plan de continuité des opérations (PCO), dans le cadre d'une pandémie, nous oblige à ajuster l'organisation et les conditions de travail de nos collaborateurs, pour notamment :

- reprogrammer potentiellement toute réunion ou tout événement avec nos clients ou nos partenaires,
- engager et contrôler les fournisseurs tiers sur leur état de préparation pour faire face à la pandémie de coronavirus (COVID-19).

Nous avons déjà déployé des mesures appropriées et préventives pour notre bureau italien et nous sommes heureux d'en confirmer l'efficacité, et ce sans aucun impact négatif à ce jour.

Santé et sécurité pour les collaborateurs de Creditsafe

Nos collaborateurs comprennent l'importance de coopérer avec nos clients, fournisseurs et partenaires en période d'incertitude pour assurer la poursuite de nos opérations. Ce plan de continuité des opérations (PCO) identifie nos fonctions critiques, nos processus et nos efforts de réponse humaine lors d'un incident ou d'une catastrophe.

Nous avons déjà adopté plusieurs mesures dans l'ensemble de notre entreprise pour assurer le bien-être continu de nos collaborateurs, notamment :

- la mise en œuvre des directives des organisations de santé pertinentes,
- le report des événements du personnel et des rassemblements sociaux,
- le remplacement des réunions en présentiel par des vidéoconférences,
- le travail à distance et le télétravail,
- la réduction de tous les déplacements et/ou réunions non essentiels.

Nous accordons la plus haute priorité au bien-être de tous les collaborateurs, clients et visiteurs de Creditsafe. Nous avons mis en œuvre plusieurs mesures pour assurer la santé et la sécurité de notre communauté, notamment : le travail à distance et le télétravail pour tous les collaborateurs**,** la suspension des voyages internationaux et la limitation des voyages nationaux non essentiels, la réduction des grands événements et rassemblements de clients, et l'amélioration des procédures de santé et d'hygiène dans tous les bureaux en veillant à l'approvisionnement en produits sanitaires et en encourageant l'attitude « Vous êtes malade ? Restez à la maison ».

Activités en cours

Notamment :

- le suivi quotidien des conseils et orientations émis par le Ministère des Solidarités de la Santé, les autorités de santé publique et l'Organisation Mondiale de la Santé ;
- la surveillance quotidienne des cas signalés et des taux d'infection ;
- le suivi des conseils aux voyageurs internationaux ;
- la surveillance interne des niveaux d'absence conformément aux mesures habituelles pour la période,
- les communications internes pour fournir des mises à jour à nos collaborateurs.

Résilience et fiabilité des infrastructures

Creditsafe accompagne plus de 115 000 clients à travers le monde, soit des centaines de milliers d'utilisateurs accédant à nos services quotidiennement. Notre infrastructure et notre sécurité ont toujours soutenu le travail à distance. Nous sommes convaincus que les mesures mises en place sont suffisantes pour faire face à une pandémie.

Durant cette phase du COVID-19, par mesure de précaution supplémentaire, nous avons mis en place notre plan de continuité des opérations (PCO) afin de garantir que les fonctionalités et la technologie de base soient opérationnelles en cas de perturbation potentielle. Pour plus d'informations sur l'état des systèmes de Creditsafe pour tous les services essentiels, veuillez consulter status.creditsafe.com

Résilience de la main-d'œuvre et continuité des opérations.

Le maintien de nos opérations est essentiel pour Creditsafe et ses clients. Compte tenu de notre culture, les pratiques du travail à distance et du télétravail ont toujours fait partie de nos opérations et de notre organisation du travail. Nous exploitons actuellement une gamme de technologies de pointe pour la collaboration sécurisée, la communication vidéo (Zoom), la messagerie (Slack), l'identité sécurisée et d'autres outils cloud essentiels pour offrir un travail à distance ininterrompu à tous les collaborateurs. Par prudence, pendant cette phase du COVID-19, nous assistons tous les collaborateurs, quel que soit l'endroit, à travailler à distance.

Nous connaissons depuis longtemps les risques potentiels associés aux interruptions de service dues à des événements indésirables, tels qu'un tremblement de terre, une panne de courant ou une crise de santé publique comme COVID-19, et leurs effets sur nos opérations. C'est pourquoi nous avons un plan de continuité des opérations (PCO) en place pour fournir les politiques et les plans nécessaires pour protéger nos opérations et nos fonctions essentielles.

Nos données, scores et indicateurs de risque prédictifs.

En tant que source fiable d'informations internationales sur les entreprises, nos clients dépendent de nous pour obtenir des informations précises et en temps réel sur les risques concernant leurs clients et fournisseurs. L'algorithme Creditsafe examine principalement les données et les tendances historiques afin d'évaluer le risque associé à une entreprise (par exemple, ses performances financières, les jugements des tribunaux, l'historique des paiements, etc.). Ces informations sont utilisées pour dériver un score basé sur la probabilité que cette entreprise devienne insolvable au cours des 12 prochains mois.

Nous sommes extrêmement fiers de notre capacité à prédire avec précision les défaillances d'entreprises. Toutefois, la récente épidémie de COVID-19 a fait apparaître des tendances ayant un impact sur la capacité des entreprises à fonctionner d'une manière jamais vue auparavant.

Afin de continuer à fournir à nos clients des scores et des probabilités de défaillance auxquelles ils peuvent se fier, nous surveillons attentivement nos tableaux de bord et les adapterons si nécessaire en fonction de l'évolution de la situation.

Alors que nous continuons de surveiller l'impact du Coronavirus à l'échelle mondiale, nous veillerons à ce que nos algorithmes continuent de fonctionner et restent hautement prédictifs. Nous recommandons également à nos clients de prendre des mesures supplémentaires pour s'assurer de réduire le risque d'être perturbés par des fournisseurs tiers. Ils doivent également faire preuve d'une vigilance accrue lorsqu'ils accordent des crédits à de nouveaux clients et à des clients réguliers.

Nous suivons tous les développements au fur et à mesure que la situation évolue et nous adapterons nos politiques en conséquence et les communiquerons.

Pour toute question, veuillez contacter votre bureau Creditsafe local en utilisant les informations disponibles sur notre site web www.creditsafe.com

Merci,

L'équipe Creditsafe