



# La risposta di Creditsafe al COVID-19

Dichiarazione di Creditsafe per la continuità aziendale

Creditsafe ha come missione fornire ai propri clienti servizi ad elevato standard qualitativo per agevolare i processi decisionali per lo sviluppo del business, anche in questo momento complesso per l'intera Nazione si pone la priorità di continuare ad essere un supporto alle imprese. A tal proposito, abbiamo predisposto un Programma per gestire la continuità delle attività aziendali, cercando di arginare le conseguenze dell'emergenza sanitaria in corso legata alla diffusione del virus covid-19.

Il Programma prevede:

- Il mantenimento della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei nostri servizi.
- La riduzione del possibile impatto sui nostri uffici.
- La tutela della sicurezza e della salute dei nostri dipendenti.

Per chiarire la nostra strategia, desideriamo fornirvi ulteriori informazioni sulle procedure che sono state attuate. Inoltre, per essere aggiornati sul rapido evolversi della situazione ed eventualmente per adattare i processi già attuati, sono state predisposte le seguenti attività giornaliere:

- Monitoraggio giornaliero delle linee guida emesse dal Ministero della salute, dalle Autorità sanitarie pubbliche competenti e dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
- Monitoraggio giornaliero dei casi segnalati e degli indici di contagio;
- Monitoraggio delle linee guida sui viaggi internazionali;
- Monitoraggio interno dei livelli di assenza in linea con le misure tipiche di questo periodo dell'anno;
- Comunicazioni interne per fornire aggiornamenti ai nostri colleghi.

## I nostri servizi

Desideriamo informarvi che l'impegno assunto nei confronti dei nostri clienti implica aver sviluppato protocolli dettagliati che possano garantire la costante riservatezza, integrità e disponibilità dei nostri servizi, in modo da rispondere tempestivamente a scenari critici come la situazione epidemiologica in corso.

## I nostri dipendenti & i nostri uffici

I nostri dipendenti comprendono l'importanza della collaborazione tra colleghi, con i clienti, con i fornitori e con i partner durante questo periodo di incertezza al fine di garantire la continuità delle nostre attività commerciali. I piani predisposti e gli sforzi per il loro adempimento hanno l'obiettivo di garantire lo svolgimento delle nostre funzioni essenziali, ed al contempo di salvaguardare la salute dei nostri collaboratori. Sin dalle prime manifestazioni del contagio covid-19, sono state messe in atto diverse misure nei metodi e dei luoghi di lavoro per proteggere la salute e la sicurezza della nostra comunità:

- Abbiamo implementato le linee guida comunicate delle organizzazioni sanitarie competenti;
- Abbiamo rimandato gli eventi e le occasioni di aggregazione sociale
- Abbiamo migliorato l'igiene dei nostri uffici con rifornimenti sanitari
- Abbiamo incoraggiando i dipendenti a non recarsi al lavoro in caso di malattia
- Abbiamo sostituito le riunioni personali con chiamate in videoconferenza;
- Abbiamo attivato la modalità di lavoro agile (smartwork) per tutti i dipendenti presso la sede italiana e per parte dei colleghi operativi negli uffici esteri.
- Abbiamo annullato i viaggi e le riunioni non necessarie
- Abbiamo provveduto a consultare fornitori terzi esperti per la prontezza di gestione della crisi



Il benessere di tutti i dipendenti, clienti e visitatori è la priorità di Creditsafe.

Abbiamo già predisposto le misure di massima prevenzione per il nostro ufficio italiano e siamo lieti di confermarvi che abbiamo ottenuto buoni risultati senza alcun impatto negativo.

### **Affidabilità delle infrastrutture & continuità dell'attività commerciale**

Creditsafe offre l'accesso ai propri database a milioni di utenti in tutto il mondo e a circa 115.000 clienti. Il mantenimento delle nostre operazioni è fondamentale per Creditsafe e per i nostri clienti. Abbiamo da tempo compreso i potenziali rischi connessi alla nostra attività e derivanti dall'interruzione del servizio per eventi avversi, quali terremoto, guasto elettrico o crisi sanitaria. Questa è la ragione per cui abbiamo adottato un piano per la continuità aziendale per fornire politiche e misure di sicurezza necessarie alla protezione delle nostre infrastrutture e delle funzioni aziendali essenziali. Possiamo attualmente contare su una serie di tecnologie di ultima generazione per garantire la collaborazione, la comunicazione via video (Zoom), i servizi di messaggeria (Slack), la sicurezza dell'identità e altri strumenti in cloud essenziali per assicurare le attività lavorative senza interruzioni e a distanza per tutti i dipendenti.

Durante il COVID-19, come ulteriore precauzione, il piano di continuità aziendale prevede l'adozione di particolari procedure come ulteriore garanzia per il funzionamento delle attività commerciali e di tecnologiche chiave in caso di potenziali interruzioni. Per ulteriori informazioni sullo stato del sistema Creditsafe per tutti i servizi essenziali, visitare la pagina [status.creditsafe.com](https://status.creditsafe.com)

### **I nostri dati, punteggi e indicatori del rischio.**

In quanto fonte affidabile di business information a livello globale, i nostri clienti dipendono da noi per l'ottenimento di informazioni sul rischio finanziario corrette e in tempo reale sui loro partner commerciali. Al fine di valutare il grado di solvibilità associato all'azienda, l'algoritmo per il calcolo dello score Creditsafe prende in considerazione dati storici e tendenze: indicatori di bilancio, eventi negativi, esperienze di pagamento, ecc... Tali informazioni sono utilizzate per ottenere un punteggio che esprime la probabilità d'insolvenza di un'impresa nei 12 mesi successivi.

Tuttavia, la recente diffusione del COVID-19 preannuncia tendenze che avranno un impatto senza precedenti sull'operatività delle aziende. Al fine di continuare a fornire ai nostri clienti indicatori affidabili e realistici, monitoriamo con attenzione le nostre valutazioni e, se necessario, saranno modificate in base all'evolversi della situazione.

Durante il continuo monitoraggio dell'impatto del Corid-19 su scala globale, garantiremo che i nostri algoritmi continuino a essere efficaci e altamente predittivi. Consigliamo anche ai nostri clienti di adottare misure aggiuntive per ridurre il rischio derivante da fornitori terzi e di svolgere una due diligence più attenta durante la concessione di credito a clienti vecchi e nuovi.

Sarà nostro impegno continuare a seguire gli sviluppi della situazione, valutando se sarà necessario aggiornare le politiche descritte nel Piano, fornendo ai nostri clienti gli eventuali aggiornamenti. Per ulteriori informazioni contattare la sede Creditsafe di riferimento tramite i recapiti indicati sul nostro sito web [www.creditsafe.com](https://www.creditsafe.com)

Grazie,

il 12 marzo 2020

**Il Staff Creditsafe**