

creditsafe<sup>✓</sup>

---

# Rapporto di Credito Internazionale

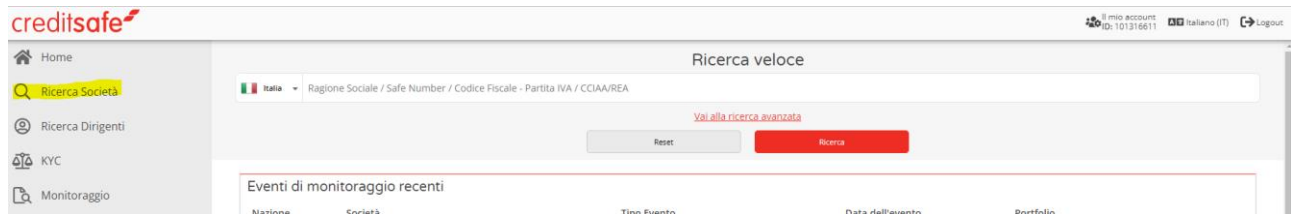


## Indice

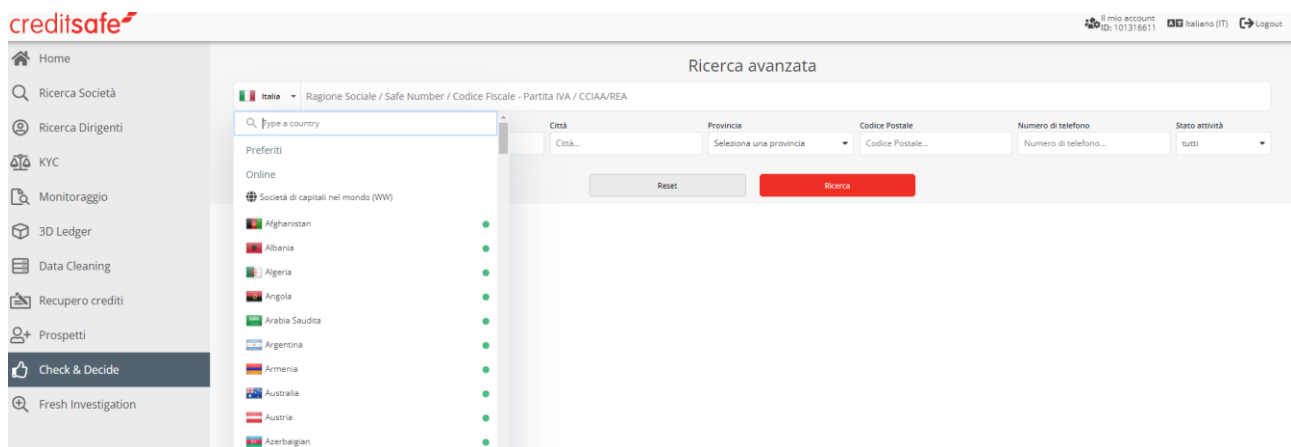
COME SCARICARE UN RAPPORTO DI CREDITO INTERNAZIONALE .....	2
COME VERIFICARE QUALI NAZIONI SONO COMPRESI IN ABBONAMENTO .....	3
PAESI OFFLINE.....	5
COME RICHIEDERE LA FRESH INVESTIGATION.....	6

## COME SCARICARE UN RAPPORTO DI CREDITO INTERNAZIONALE

Per poter scaricare un Rapporto di Credito Internazionale è necessario cliccare sulla linguetta Ricerca Società:

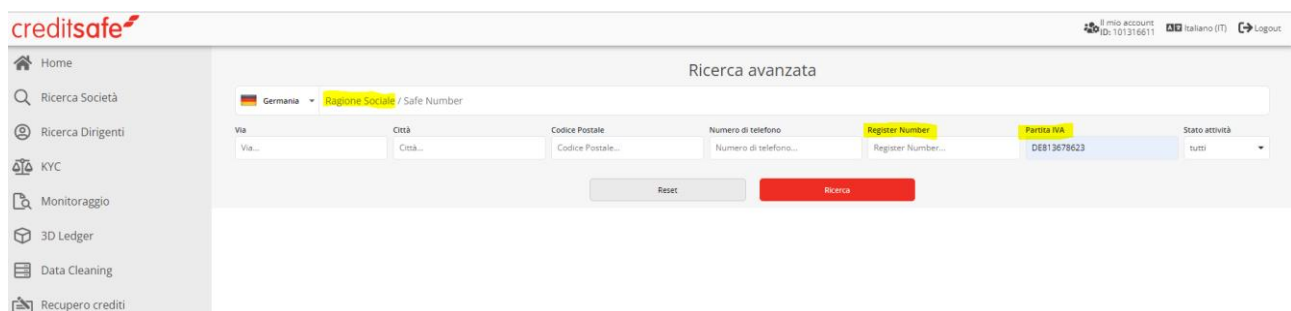


Una volta cliccato su Ricerca Società selezionare il Paese di interesse:



Dopo aver selezionato il Paese sarà possibile effettuare la ricerca.

È consigliabile effettuare la ricerca inserendo la Ragione Sociale o il Company Number dell'azienda.



Per scaricare il Rapporto di Credito basterà cliccare sulla Ragione Sociale dell'azienda.

**NB:** I dati presenti all'interno del Rapporto di Credito possono variare a seconda della Nazione.

## COME VENGONO CONTEGGIATI I RAPPORTI DI CREDITO INTERNAZIONALI

A seconda della Nazione il conteggio del Rapporto di Credito può avvenire con le seguenti modalità:

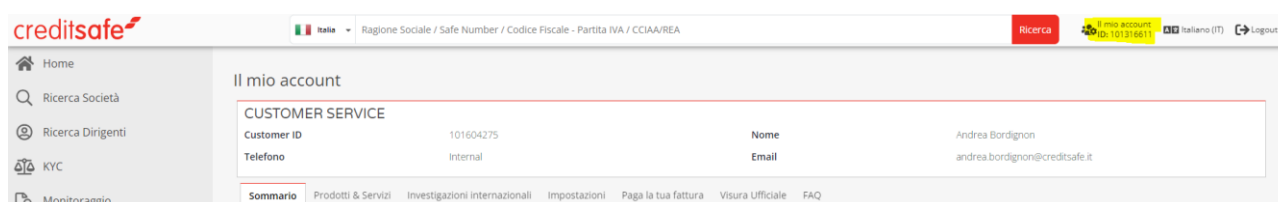
1. **Conteggio per giornata solare**, ovvero sarà possibile aprire lo stesso Rapporto di Credito più volte nella giornata conteggiando un solo click.
2. **Conteggio a click**, ovvero il Rapporto di Credito verrà conteggiato ogni volta che lo si riapre

È consigliabile salvare il Rapporto di Credito in PDF.

## COME VERIFICARE QUALI NAZIONI SONO COMPRESI IN ABBONAMENTO

Per poter verificare quali nazioni sono comprese in abbonamento e di conseguenza sulla quale poter richiedere il Rapporto di Credito, basterà accedere al proprio contatore cliccando sulla linguetta **Il Mio**

**Account:**

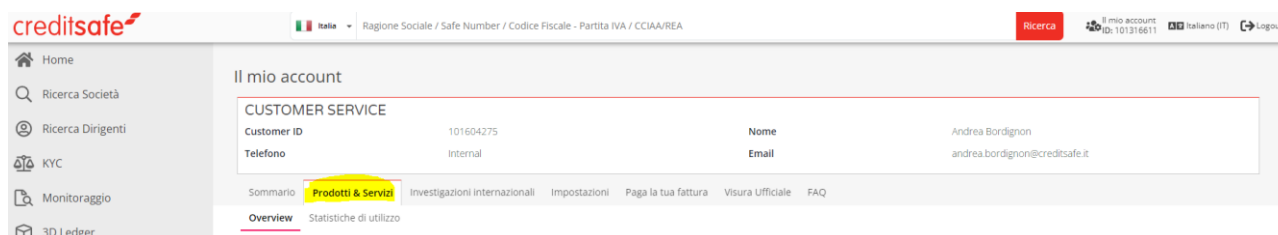


The screenshot shows the 'Il mio account' page. At the top, there is a navigation bar with the creditsafe logo, a dropdown menu for 'Italia', and search options. The main content area is titled 'Il mio account' and contains a 'CUSTOMER SERVICE' section with the following details:

Customer ID	Nome
101604275	Andrea Bordignon
Telefono	Email
Internal	andrea.bordignon@creditsafe.it

Below this table is a horizontal menu with options: Sommario, Prodotti & Servizi, Investigazioni internazionali, Impostazioni, Paga la tua fattura, Visura Ufficiale, and FAQ.

Cliccare su **Prodotti & Servizi**:



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Prodotti & Servizi' tab in the horizontal menu is highlighted in yellow, indicating it is the active selection.

Aprire la tendina in prossimità del contenuto **Rapporti del Database Internazionale:**

Sommario	<b>Prodotti &amp; Servizi</b>	Investigazioni internazic
<b>Overview</b>	Statistiche di utilizzo	
<hr/>		
<h2>Overview</h2>		
<b>Prodotto</b>		
<hr/>		
Rapporto di credito societa		
<hr/>		
Rapporto ulteriori informazioni sulle Società Italiane		
<hr/>		
Ricerca Dirigenti		
<hr/>		
Rapporti Dirigenti		
<hr/>		
Visura Ufficiale IC		
<hr/>		
Bilanci Ottici		
<hr/>		
Visure Catastali		
<hr/>		
Debtscore		
<hr/>		
Prejudicial Data		
<hr/>		
PAYGO Estero		
<hr/>		
Ledger 3D Demo		
<hr/>		
<b>+ Rapporti del Database Internazionale</b>		
<hr/>		
Domestic Monitoring		
<hr/>		
Domestic Monitoring Alerts		
<hr/>		

A questo punto sarà possibile vedere le nazioni comprese in abbonamento.

Report	Conteggio
Prejudicial Data	490 (310 residuo)
PAYGO Estero	1 (99.998 residuo)
Ledger 3D Demo	0 (99.999 residuo)
<b>Rapporti del Database Internazionale</b>	<b>14.935 (65 residuo)</b>
Afghanistan (AF)	3
Albania (AL)	34
Argentina (AR)	10
Armenia (AM)	0
Australia (AU)	139
Austria (AT)	552
Azerbaijan (AZ)	1
Bangladesh (BD)	4
Bielorussia (BY)	4

## PAESI OFFLINE

All'interno del Database internazionale sono presenti una serie di **Paesi Offline**:

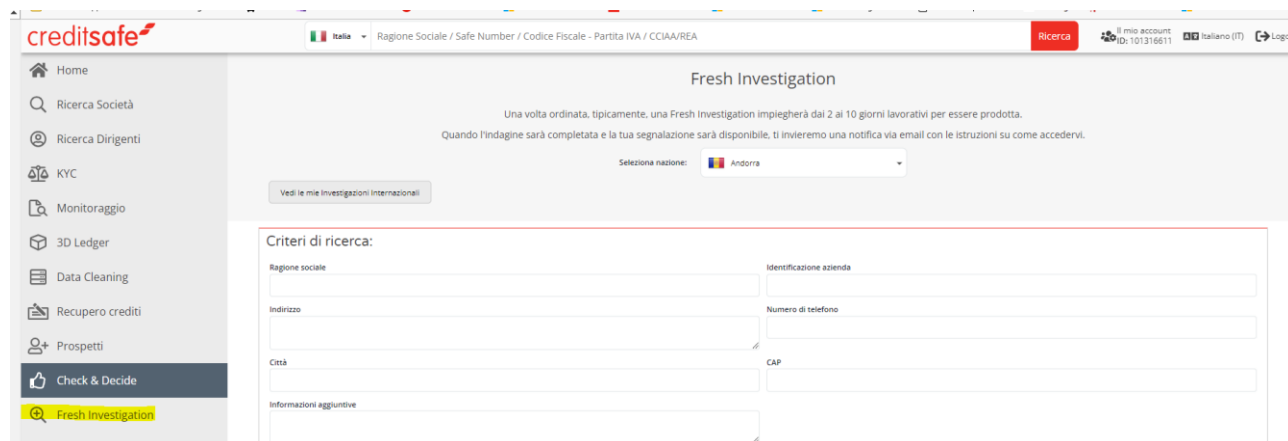
The screenshot shows the creditsafe web interface. On the left, a sidebar menu includes 'Home', 'Ricerca Società', 'Ricerca Dirigenti', 'KYC', 'Monitoraggio', '3D Ledger', 'Data Cleaning', and 'Recupero crediti'. The main content area shows a list of countries with 'Offline' highlighted. A 'Fresh Investigation' modal window is open, displaying a magnifying glass icon and the text: 'Fresh Investigation', 'ia, tipicamente, una Fresh Investigation impiegherà dai 2 ai 10 giorni lavorativi per essere prodotta.', 'tata e la tua segnalazione sarà disponibile, ti invieremo una notifica via email con le istruzioni su come accedervi.', and a dropdown menu for 'Selezione nazione:' with 'Andorra' selected.

In questi Paesi è possibile ottenere un Rapporto di Credito richiedendo una **Fresh Investigation**.

**NB: La Fresh Investigation ha un tempo di evasione che va dai 2 ai 10 giorni lavorativi.**

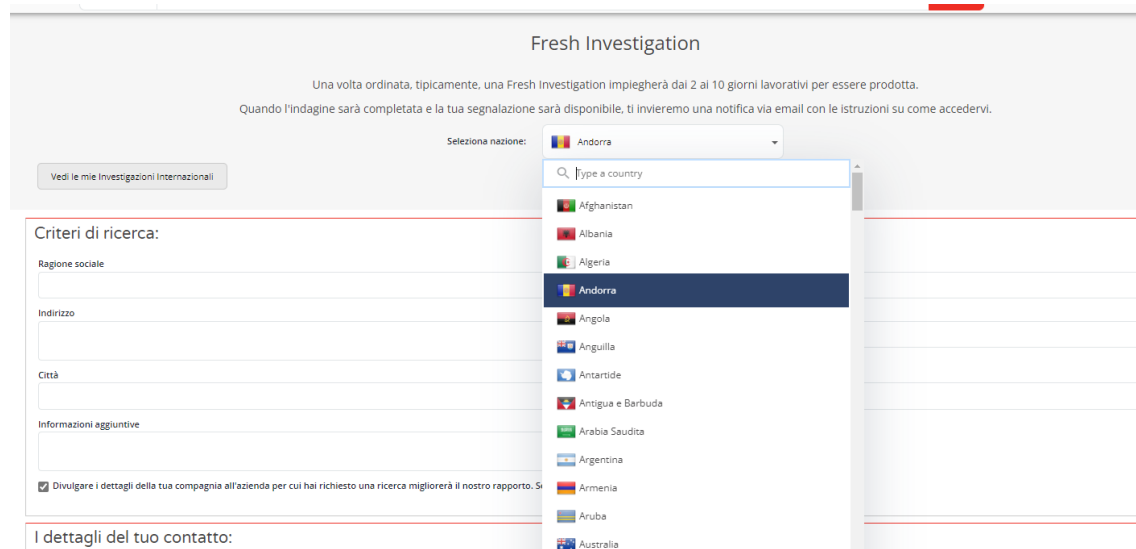
## COME RICHIEDERE LA FRESH INVESTIGATION

Per poter richiedere la Fresh Investigation basterà cliccare sulla Linguetta Fresh Investigation, situata nel menù di sinistra:



The screenshot shows the 'Fresh Investigation' page on the creditsafe website. The page title is 'Fresh Investigation'. Below the title, there is a brief description: 'Una volta ordinata, tipicamente, una Fresh Investigation impiegherà dai 2 ai 10 giorni lavorativi per essere prodotta. Quando l'indagine sarà completata e la tua segnalazione sarà disponibile, ti invieremo una notifica via email con le istruzioni su come accedervi.' Below this, there is a dropdown menu for 'Selezione nazione:' with 'Andorra' selected. A button labeled 'Vedi le mie Investigazioni Internazionali' is visible. The main section is titled 'Criteri di ricerca:' and contains several input fields: 'Ragione sociale', 'Indirizzo', 'Città', 'Informazioni aggiuntive', 'Identificazione azienda', 'Numero di telefono', and 'CAP'. The 'Fresh Investigation' menu item in the left sidebar is highlighted in yellow.

A questo punto sarà necessario selezionare il Paese di Interesse:



This screenshot shows the 'Fresh Investigation' page with a dropdown menu open for 'Selezione nazione:'. The dropdown list contains the following countries: Afghanistan, Albania, Algeria, Andorra (highlighted), Angola, Anguilla, Antartide, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Aruba, and Australia. The search bar in the dropdown is labeled 'type a country'. Below the dropdown, the 'Criteri di ricerca:' section is visible, including fields for 'Ragione sociale', 'Indirizzo', 'Città', and 'Informazioni aggiuntive'. A checkbox is checked with the text 'Divulgare i dettagli della tua compagnia all'azienda per cui hai richiesto una ricerca migliorerà il nostro rapporto. S'. Below this, there is a section for 'I dettagli del tuo contatto:'.

Una volta selezionato il Paese sarà possibile compilare il Form necessario per l'invio della Fresh Investigation.

**NB: Una volta inviata la richiesta non è modificabile o annullabile pertanto in caso di dubbi o domande vi invitiamo a contattare preventivamente il nostro Customer Service al numero 01119464600 o inviare una mail ad [italiainfo@creditsafe.it](mailto:italiainfo@creditsafe.it).**