

creditsafe<sup>®</sup>

---

# Creditsafe Monitoring

Guida all'utilizzo



## Indice

Istruzioni per l'uso .....	2
Copertura internazionale del Monitoraggio .....	2
Modalità di monitoraggio automatico e manuale. Le differenze .....	3
<i>Modalità automatica</i> .....	3
<i>Modalità manuale</i> .....	5
Impostare un altro portfolio come predefinito .....	6
Cruscotto - Interfaccia grafica.....	7
Home.....	7
Portfolio .....	8
Regola notifiche .....	14
Esportazioni.....	15
Analisi .....	16
Notifiche .....	17
I nostri uffici.....	18

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Istruzioni per l'uso

Il Monitoraggio è la soluzione Creditsafe per tenere sotto controllo i propri partners commerciali, sia a livello locale che internazionale.

Ogni variazione creditizia viene segnalata con un alert direttamente sulla casella di posta elettronica ed è disponibile per 16 paesi internazionali (Italia inclusa).



### Features

- Alert via e-mail
- Creazione portfolios di monitoraggio
- Monitoraggio massivo
- Copertura internazionale

## Copertura internazionale del Monitoraggio



Spagna



Lussemburgo



Svizzera



Francia



Belgio



Finlandia



Danimarca



Norvegia



USA



UK



Lichtenstein



Germania



Irlanda



Italia



Svezia



Olanda

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Modalità di monitoraggio automatico e manuale. Le differenze.

### Modalità automatica

Al fine di facilitarne l'uso da parte dell'utente, il sistema di *notifica delle variazioni* è già impostato automaticamente e si attiva aprendo un qualsiasi report.

Per verificare se il monitoraggio è impostato automaticamente all'interno del proprio account, è sufficiente cliccare sulla voce **Monitoraggio**, situata nel menù laterale della propria home page.



The screenshot displays the Credit Safe software interface. On the left, a vertical sidebar menu is visible with the following options: Ricerca Veloce (Quick Search), Ricerca Società (Company Search), Ricerca Dirigenti (Directors Search), **Monitoraggio** (Monitoring), Data Cleaning, Prospekti (Prospectus), Prospekti Internazionali (International Prospectus), and Demo 3D Ledger. The 'Monitoraggio' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Ricerca società' (Company Search) and includes a search bar, a dropdown for 'Nazione' (Country) set to 'ITALIA', and a search input field for 'Nome società / Numero Partita IVA / Codice Fiscale / CCIAA/NREA / Safe Nun'. Below these are 'Ricerca' (Search) and 'Reset' buttons. A large banner at the bottom of the search area states '240 MILIONI DI REPORT AZIENDALI DISPONIBILI ONLINE IN PIÙ DI 100 PAESI' (240 million company reports available online in over 100 countries) with a 'Scopri di più' (Discover more) button. The background features a world map with red and white regions, and a zoom control on the left side of the map.

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: ItaliaInfo@creditsafe.it

Una volta aperto, cliccare su **Monitoraggio Automatico**, all'interno della *Home*, per attivarlo o disattivarlo.

Monitoraggio / ID 101291818 / IT / Logout

Home Portfolio Regole di notifica Esportazioni Analisi Notifiche

Eventi nelle ultime 24 ore Eventi ultimi sette giorni Eventi ultime 2 settimane Eventi ultimi 30 giorni

0 0 0 0

Clienti Monitoraggio automatico Internazionale: 22 / 100

Sommario eventi

Numero eventi

Barre Righe 21 May 2018 - 28 May 2018

Numero eventi

Date Eventi

Eventi recenti

Nessun evento recente

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

### Modalità manuale

Per mettere sotto monitoraggio manualmente un'azienda è sufficiente aprirne il report e cliccare sul tasto **Attiva Monitoraggio**.

L'azienda andrà di default nel portafoglio *impostato come predefinito*.

87  
Rischio Molto Basso

Credito € 1.950.000

Stato Attiva

Protesti -

Importo dei protesti -

Attiva monitoraggio

Ordina Informazioni Aggiuntive

Sintesi Dati di pagamento Finanze Score Gruppo Possibili Collegamenti Media Solutions

Numero di registrazione ufficiale (CCIAA/NREA) MI/1445835

Provincia MILANO

Numero partita IVA 11222570159

Indirizzo Completo VIALE EDOARDO JENNER 4, 20159 MILANO MI

Forma Legale SOCIETA' PER AZIONI

Codice Fiscale 11222570159

Numero di addetti 357

Stato Società Registrata

Capitale Sociale 6.000.000

Ultimo Protocollo I.C. 02/10/2017

Data di chiusura -

Tipo Società -

Numero di telefono /02695541

Sezione del registro Imprese ORDINARIA

Altre informazioni indirizzo -

Data di Costituzione 13/05/1994

Data Iscrizione REA Società iscritta prima 19/02/1996

Indirizzo e-mail -

CLICCA PER VISUALIZZARE LA MAPPA COMPLETA

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Impostare un altro portfolio come predefinito

Selezionare il portfolio che si desidera impostare come predefinito dal menù a tendina dedicato.

Home Portfolio Regole di notifica Esportazioni Analisi Notifiche

Eventi nelle ultime 24 ore: 0 Eventi ultimi sette giorni: 0 Eventi ultime 2 settimane: 0 Eventi ultimi 30 giorni: 0

Imprese

Aggiungi Modifica Elimina Importa da file Sincronizzazione da file Tutte le nazioni Ricerca

Nome ▲ Numero locale ▲ Paese ▲ Riferimento ▲ personale ▲ Note ▲ Punteggio ▲ Ultima modifica ▲

Nessuna azienda trovata

Cliccare sul tasto giallo **Modifica** quindi selezionare **Portfolio Predefinito**.

Per ultimare correttamente l'operazione premere il pulsante **Conferma**.

Modifica

Nome \* Oggetto email \* Portfolio predefinito

clienti variazione cliente

Emails \*

Sno	Nome	Cognome	Indirizzo e-mail
1	David	Pent	pent.david@creditsafe.it
2	simone	trocchia	simone.trocchia@creditsafe.it

Nome Cognome Indirizzo e-mail Aggiungi

Conferma Annulla

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: ItaliaInfo@creditsafe.it

## Cruscotto - Interfaccia grafica

L'interfaccia grafica del Monitoraggio è interattiva ed è suddivisa in sezioni contrassegnate da lingue.

Monitoraggio / ID 101291818 / IT / Logout

Home Portfolio Regole di notifica Esportazioni Analisi Notifiche

Eventi nelle ultime 24 ore Eventi ultimi sette giorni Eventi ultime 2 settimane Eventi ultimi 30 giorni

0 0 0 0

prova (default) Monitoraggio automatico Internazionale: 22 / 100

## Home

Nella sezione Home è possibile visualizzare il *Sommario eventi*, ovvero, il riassunto in forma grafica di tutti gli ultimi avvenimenti rilevati dal sistema sulle società sottoposte a monitoraggio. L'intervallo temporale è customizzabile.

Sotto la voce *Eventi recenti* è possibile invece visionare la lista delle società oggetto di cambiamento.

Monitoraggio / ID 101278777 / italiano / Logout

Home Portfolio Regole di notifica Esportazioni Analisi Notifiche

Eventi nelle ultime 24 ore Eventi ultimi sette giorni Eventi ultime 2 settimane Eventi ultimi 30 giorni

0 15 44 104

Default (default) Monitoraggio automatico

**Sommario eventi**

Numero eventi

Barre Righe 11/08/2018 - 10/09/2018

Numero eventi

Date Eventi

**Eventi recenti**

AAAA SASU - 09/09/2018 FR Cambio di votazione - Rating Score locale Vecchio: 23 - Nuovo: 29 <a href="#">visualizza report</a>	GIARDINI DEL VICARIO CAFFE' S.A.S. ... - 08/09/2018 IT Risk Score -/+ Vecchio: 51 - Nuovo: 56 <a href="#">visualizza report</a>
AA TAKEAWAYS (DUBLIN) LIMITED - 08/09/2018 IE Modifiche finanziarie <a href="#">visualizza report</a>	ELENA IMMOBILIARE SRL - 06/09/2018 IT Limite di Credito -/+ Vecchio: 30000 - Nuovo: 60000 <a href="#">visualizza report</a>
MAGGIOLINI SRL - 06/09/2018 IT Limite di Credito -/+ Vecchio: 2500 - Nuovo: 0 <a href="#">visualizza report</a>	C I S S.P.A. - 06/09/2018 IT Limite di Credito -/+ Vecchio: 34000 - Nuovo: 31500 <a href="#">visualizza report</a>
C I S S.P.A. - 06/09/2018 IT Risk Score -/+ Vecchio: 38 - Nuovo: 36 <a href="#">visualizza report</a>	MAGGIOLINI SRL - 06/09/2018 IT Risk Score -/+ Vecchio: 42 - Nuovo: 1 <a href="#">visualizza report</a>

< < 1 2 3 > >

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Portfolio

Nella sezione **Portfolio** è possibile generare un numero illimitato di indici o cartelle – denominate per l'appunto *portfolios* – attraverso i quali raggruppare tutte le aziende monitorate per categorie (clienti, fornitori o concorrenti).

Le principali funzionalità sono:

- **Aggiungi**
- **Modifica**
- **Importa da file**
- **Sincronizzazione da file**
- **Sposta**
- **Copia**
- **Cancella**

Nome	Numero locale	Paese	Riferimento	Limite di credito personale	Note	Punteggio	Ultima modifica
ABC Ventilationsprodukter AB	SE00618033	SE		0.00			08 Nov 2017
Alan's Cars	UK00148845	GB		0.00	Financial State ments too old		23 Feb 2018
Anvil and hammer	UK07087456	GB		0.00		A 80	22 Mar 2017
APPLE INCORPORATED	US22139727	US		0.00		B 64	10 Apr 2018
Arch Stone	UK02501207	GB		0.00		A 72	
CDF Crazy Devil's GmbH	DE00931200	DE		0.00		C 36	23 Jan 2015
Coast Shipping	NO01625069	NO		0.00		C 40	
Cool fridges	US10401360	US		0.00		D 23	02 Feb 2018
Day cars	IT04629865	IT		0.00		C 49	
DEF METHOD INC	US76195577	US		0.00	Not Rated - Ina ctive, insufficie nt recent inform ation		28 Sep 2015
DELLA TERRA	IT04629867	IT		0.00		INACTIVE	24 Sep 2014
Dericks records	NO00131931	NO		0.00		C 47	
Fin Freight	FI00731130	FI		0.00		A 93	
Fish and Stuff	FI00743346	FI		0.00		B 64	

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Aggiungi

All'interno del Monitoring è possibile creare diversi portfolios di monitoraggio a seconda della tipologia di aziende che si intende tenere sotto controllo (ad esempio clienti, fornitori o concorrenti).

Per creare un nuovo portfolio cliccare sul tasto verde **Aggiungi**; si aprirà una schermata dedicata alla creazione del nuovo contenitore, semplicemente da compilare per la sua creazione.

**N.B.** l'indirizzo e-mail che viene inserito in questo box sarà considerato come primario e adibito alla ricezione degli alert di monitoraggio. Nel caso in cui si volesse aggiungere uno o più indirizzi, oltre a quello principale, sarà possibile farlo premendo sul tasto **Aggiungi**. Una volta terminata questa operazione, cliccare su **Conferma**.

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Modifica

Per modificare un portfolio esistente è sufficiente cliccare sul tasto giallo **Modifica** e compilare il form in base alle variazioni che si desidera apportare.

Modifica

Nome \*: prova

Oggetto email \*: Alert Monitor

Portfolio predefinito:

Emails \*:  
Non ci sono e-mail

Nome: Nome

Cognome: Cognome

Indirizzo e-mail: Indirizzo e-mail

Aggiungi

Nome

Nome: ABC Ventilationsprodukt AB

SEID: SE00618033

Country: SE

Rating: 0.00

Last Update: 08 Nov 2017

Nome: Alan's Cars

SEID: UK00148845

Country: GB

Rating: 0.00

Last Update: 23 Feb 2018

Nome: Anvil and hammer

SEID: UK07087456

Country: GB

Rating: 0.00

Last Update: 22 Mar 2017

Nome: APPLE INCORPORATED

SEID: US22139727

Country: US

Rating: 0.00

Last Update: 10 Apr 2018

Nome: Arch Stone

SEID: UK02501207

Country: GB

Rating: 0.00

Last Update: 72

Nome: CDF Crazy Devil's GmbH

SEID: DE00931200

Country: DE

Rating: 0.00

Last Update: 36

Nome: Coast Shipping

SEID: NO01625069

Country: NO

Rating: 0.00

Last Update: 40

Nome: Cool fridges

SEID: US10401360

Country: US

Rating: 0.00

Last Update: 23

Nome: Day cars

SEID: IT04629865

Country: IT

Rating: 0.00

Last Update: 49

Nome: DEF METHOD INC

SEID: US76195577

Country: US

Rating: 0.00

Last Update: Not Rated - Inactive, insufficient recent information

Nome: DELLA TERRA

SEID: IT04629867

Country: IT

Rating: 0.00

Last Update: 24 Sep 2014

Nome: Dericks records

SEID: NO00131931

Country: NO

Rating: 47

Last Update: 93

Nome: Fin Freight

SEID: FI00731130

Country: FI

Rating: 0.00

Last Update: 64

Nome: Fish and Stuff

SEID: FI00743346

Country: FI

Rating: 0.00

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Elimina

Per eliminare un portfolio esistente occorre, innanzitutto, selezionarlo dal menù a tendina dedicato.

Home Portfolio Regole di notifica Esportazioni Analisi Notifiche

Eventi nelle ultime 24 ore Eventi ultimi sette giorni Eventi ultime 2 settimane Eventi ultimi 30 giorni

0 0 0 0

clienti  
clienti  
Default (default)  
Internazionale: 0 / 2000

Imprese

Aggiungi Modifica Elimina Importa da file Sincronizzazione da file Tutte le nazioni Ricerca

Nome	Numero locale	Paese	Riferimento	Limite di credito personale	Note	Punteggio	Ultima modifica
Nessuna azienda trovata							

Successivamente, cliccare sul tasto rosso **Elimina** e quindi su **Conferma**.

Home Portfolio Regole di notifica Esportazioni Analisi Notifiche

Eventi nelle ultime 24 ore Eventi ultimi sette giorni Eventi ultime 2 settimane Eventi ultimi 30 giorni

0 0 0 0

clienti  
Monitoraggio automatico  
Internazionale: 0 / 2000

Imprese

Aggiungi Modifica Elimina Importa da file Sincronizzazione da file Tutte le nazioni Ricerca

Nome	Numero locale	Paese	Riferimento	Limite di credito personale	Note	Punteggio	Ultima modifica
Nessuna azienda trovata							

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

### Importa da file

La funzione **Importa da file** permette di caricare massivamente liste di società non ancora sottoposte a monitoraggio.

Per caricare correttamente un elenco di aziende da monitorare è necessario cliccare su **Importa da file**, quindi selezionare **Scegli file** (nel menù che si apre successivamente).

Il file caricato deve essere in formato **.Csv** e deve contenere il **Safe Number** di ogni azienda nella prima colonna.

Nome	Numero locale	Paese	Riferimento	Limite di credito personale	Note	Punteggio	Ultima modifica
ABC Ventilationsprodukter AB	SE00618033	SE		0.00		A 80	08 Nov 2017
Alan's Cars	UK00148845	GB		0.00	Financial State ments too old	B 64	23 Feb 2018
Anvil and hammer	UK07087456	GB		0.00		A 72	22 Mar 2017
APPLE INCORPORATED	US22139727	US		0.00		B 36	10 Apr 2018
Arch Stone	UK02501207	GB		0.00		C 40	23 Jan 2015
CDF Crazy Devil's GmbH	DE00931200	DE		0.00		D 23	02 Feb 2018
Coast Shipping	NO01625069	NO		0.00		C 49	
Cool fridges	US10401360	US		0.00			
Day cars	IT04629865	IT		0.00			
DEF METHOD INC	US76195577	US		0.00	Not Rated - Ina ctive, insufficie nt recent inform ation		28 Sep 2015
DELLA TERRA	IT04629867	IT		0.00			
Dericks records	NO00131931	NO		0.00			
Fin Freight	FI00731130	FI		0.00			
Fish and Stuff	FI00743346	FI		0.00			

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Sincronizza da file

**Sincronizza da file** è una funzione che permette di fare un match fra una lista di aziende appena caricata e quelle già presenti sotto monitoraggio.

Questa funzione consente di editare i vari portfoli, nello specifico consente di:

- Eliminare società
- Integrare nuove società

Per sincronizzare un file, analogamente alla funzione precedente, selezionare il tasto giallo **Sincronizzazione da file**, quindi caricare un file .Csv contenente il **Safe Number** di ogni azienda nella prima colonna.

The screenshot shows the creditsafe software interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Portfolio' buttons, and a status bar showing '291818 / IT / Logout'. A red box highlights the 'Sincronizzazione da file' (Sync from file) button in the main toolbar. Below the toolbar, a table lists 22 companies with columns for Nome (Name), Numero locale (Local number), Paese (Country), Riferimento (Reference), Limite di credito personale (Personal credit limit), Note (Notes), Punteggio (Score), and Ultima modifica (Last modification). The table includes rows for companies like ABC Ventilationsproducenter AB, Alan's Cars, and DEF METHOD INC. The 'Sincronizzazione da file' dialog box is open, prompting the user to 'Caricare un file .csv per tutte le imprese' (Load a .csv file for all companies) and featuring a 'Scegli file' (Select file) button and a 'Nessun file selezionato' (No file selected) message. The dialog also includes 'Annulla' (Cancel) and 'Conferma' (Confirm) buttons.

## Regola notifiche

La sezione **Regole di notifica** prevede impostazioni multiple e, al suo interno, è possibile stabilirne i criteri e parametri attraverso i quali generare un alert/notifica quando un report cambia.

1. **Globale:** questa sezione include le regole generali per la ricezione delle notifiche, per qualsiasi paese incluso nel Creditsafe Monitoring.
2. **Paese:** permette invece di stabilire diverse regole di notifica per ogni paese di nostro interesse.

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Esportazioni

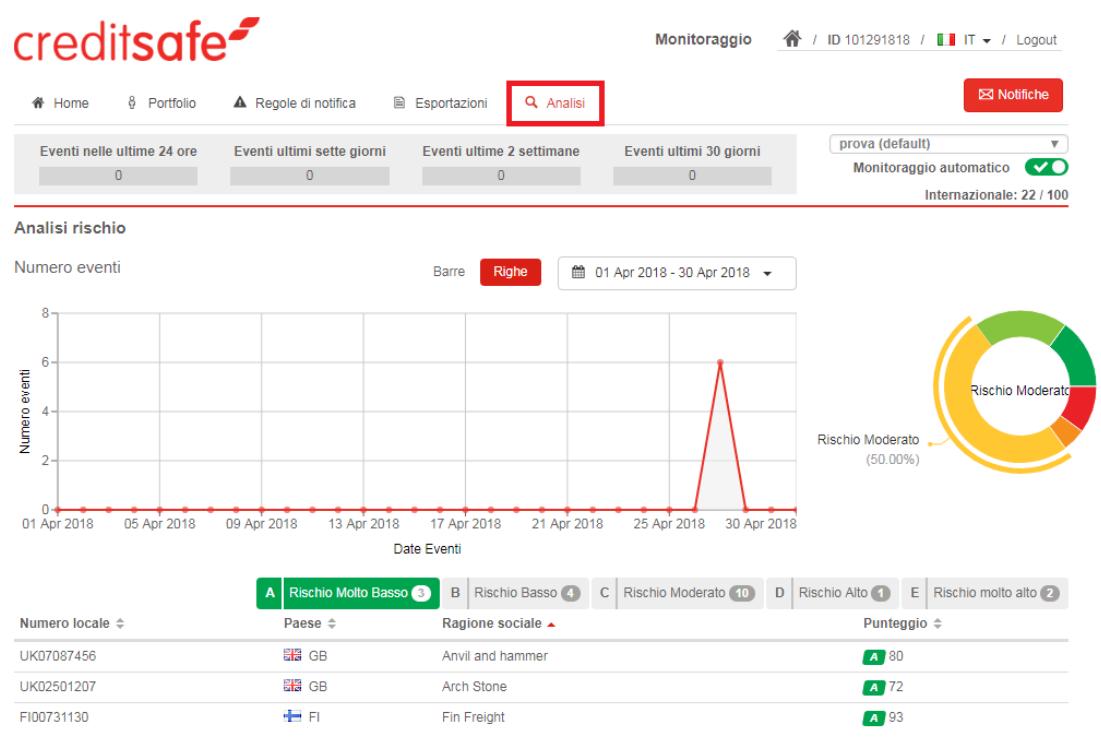
La sezione *Esportazioni* permette di scaricare la propria anagrafica sottoposta a monitoraggio.

Le esportazioni sono arricchibili con ulteriori informazioni attinte dalla banca dati Creditsafe. Il file di export verrà inviato direttamente all'indirizzo e-mail impostato all'interno del portfolio. L'elenco degli dei file creati nel tempo verrà storizzizzato nella linguetta *Esportazioni*.

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Analisi

Nella sezione **Analisi** è possibile inoltre suddividere lo studio degli eventi storici per fasce di rischio oltre che per intervallo temporale.



Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## Notifiche

La funzione **Notifiche** registra la cronologia degli eventi creati all'interno del proprio tool di monitoring, come ad esempio la creazione/modifica di portfolios, impostazione di file ecc..

**Notifiche**

File Export - Wow1  
280 records exported 24 May 2018

File Export - Wow1  
90 records exported 23 May 2018

File Sync - Wow1  
90 records synchron... 23 May 2018

File Import - Wow1  
0 records imported 23 May 2018

File Import - Wow4  
90 records imported 23 May 2018

**Sommaario eventi**

Numero eventi

8

6

4

2

0

02 Apr 2018 05 Apr 2018 08 Apr 2018 11 Apr 2018 14 Apr 2018 17 Apr 2018 20 Apr 2018 23 Apr 2018 26 Apr 2018 30 Apr 2018

Date Eventi

**Eventi recenti**

Cool fridges - 27 Apr 2018 US Telephone Number - GLOBAL 0909 - 9090 09 <a href="#">visualizza report</a>	Cool fridges - 27 Apr 2018 US Telephone Number - GLOBAL 0909 - 9090 09 <a href="#">visualizza report</a>
Cool fridges - 27 Apr 2018 US Telephone Number - GLOBAL 0909 - 9090 09 <a href="#">visualizza report</a>	Cool fridges - 27 Apr 2018 US Telephone Number - GLOBAL 0909 - 9090 09 <a href="#">visualizza report</a>
Cool fridges - 27 Apr 2018 US Company Name - GLOBAL 0909 - 9090 09 <a href="#">visualizza report</a>	Cool fridges - 27 Apr 2018 US Company Name - GLOBAL 0909 - 9090 09 <a href="#">visualizza report</a>

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al numero: 011 / 19 46 46 00 oppure inviaci una email a: [ItaliaInfo@creditsafe.it](mailto:ItaliaInfo@creditsafe.it)

## I nostri uffici

### Creditsafe Belgium

Steenweg op Zellik 12, 1082  
Brussels  
Tel: 0032 (0)2 481 88 60

### Creditsafe Italy

Sede legale: Via Pantano 2,  
20122 Milano  
Sede operativa: Strada del  
drosso 33/7, 10135 Torino  
Tel: 011/19 46 46 00

### Creditsafe Norway

Østerdalsgata 1, 0658 Oslo  
Tel: 800 24 722

### Creditsafe France

122 rue de Tourcoing, 59100  
Roubaix  
Tel: 0 810 600 397  
121, Avenue des Champs-  
Élysées, 75008 Paris  
Tel: 01 72 76 25 89

### Creditsafe Japan

1-8, Kamigofuku-machi,  
Hakata-ku, Fukuoka-shi  
Tel: 03-5797-7376  
  
4-8-7, Roppongi, Minato-ku  
Tokyo  
Tel: 03-4588-2076

### Creditsafe Sweden

Box 320, 401 25 Gothenburg  
Tel: 031-725 50 00

### Creditsafe Germany

Schreiberhauer Straße 30,  
10317 Berlin  
Tel: 030 - 473 929 000

### Creditsafe UK

Bryn House, Caerphilly  
Business Park, Van Road,  
Caerphilly, CF83 3GR  
Tel: 02920 886 500

### Creditsafe USA

4635 Crackersport Rd,  
Allentown, PA 18104  
Tel: (855)551-6903

### Creditsafe Ireland

Unit 1 H, Block 71, The Plaza,  
Parkwest Facilities Complex,  
Nangor Road, Dublin  
Tel: 01 898 3200

### Creditsafe Netherlands

Waldorpstraat 17, 2521 CA  
Den Haag  
Tel: 070-3844600

### Creditsafe Group

Caspian Point One, Pierhead  
Street, Cardiff  
Tel: +44 (0) 2920 886 500