

creditsafe<sup>✓</sup>

---

# Informatie voor de klant over de AVG

Hoe Creditsafe de AVG gebruikt voor een betere  
bedrijfsvoering



# Introductie

Dit document geeft informatie over hoe de AVG van toepassing is op de producten en diensten van Creditsafe. Voor meer informatie over de wijze waarop Creditsafe gegevens gebruikt, wordt de lezer geadviseerd om de Privacyverklaring en Transparantieverklaringen te raadplegen, die op onze website onderaan de startpagina te vinden zijn.

## Informatiediensten van Creditsafe

Creditsafe opereert in een business-to-business-omgeving (B2B) en verzamelt uit verschillende bronnen gegevens over bedrijven, zowel via openbaar beschikbare databases als via partnerbedrijven. De gegevens die Creditsafe verzamelt, worden gebruikt in diverse producten en diensten. Persoonlijk identificeerbare informatie (PII) die door Creditsafe wordt verzameld en verwerkt, is alleen van personen die rechtstreeks verbonden zijn met een zakelijke entiteit, zoals een bestuurder, of van een persoon die een eenmanszaak heeft en dus zelf het bedrijf is.

Uitzonderingen op het bovenstaande zijn de bedrijven van Creditsafe in Zweden en Noorwegen, waar Creditsafe ook gegevens over consumenten verzamelt en deze verwerkt overeenkomstig de bepalingen van kredietinformatiewetgeving.

### Wettelijke grondslag voor het leveren van informatiediensten

Creditsafe verwerkt gegevens op basis van twee wettige grondslagen: Gerechtvaardigde belangen en Contract.

Artikel 6b van de AVG staat de verwerking van persoonsgegevens toe voor de uitvoering van een contract, of om op verzoek van de betrokkene stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een contract. Wanneer Creditsafe producten en diensten levert aan zijn klanten, vormt het Contract de wettelijke grondslag.

Artikel 6f van de AVG staat de verwerking van persoonsgegevens toe voor de doeleinden van de gerechtvaardigde belangen die door de verwerkingsverantwoordelijke worden nagestreefd, behalve wanneer deze belangen niet opwegen tegen de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene die bescherming van persoonsgegevens vereisen.

Het gerechtvaardigde belang waaronder Creditsafe opereert, is dat we bedrijven faciliteren om op risico gebaseerde financiële beslissingen te kunnen nemen, zodat klanten tot betere zakelijke en economische beslissingen kunnen komen. Als zodanig hebben we ook het gerechtvaardigde belang om bedrijven bewust te maken van dit vermogen.

### Relatie tussen verwerkingsverantwoordelijken

In het algemeen is de relatie tussen Creditsafe en zijn klanten een relatie tussen twee verwerkingsverantwoordelijken. Dit is omdat Creditsafe de doeleinden en middelen bepaalt voor het verzamelen en verwerken van de gegevens en daarom volledig verantwoordelijk is voor al zijn verwerkingsactiviteiten en ervoor dient te zorgen dat persoonsgegevens alleen worden gedeeld als dit wettelijk geoorloofd is. De klanten van Creditsafe zijn ook verwerkingsverantwoordelijken, omdat zij de doeleinden bepalen voor het verwerken van de ontvangen informatie, bijvoorbeeld waarvoor de rapporten of prospectielijsten mogen worden gebruikt, en ook verantwoordelijk zijn voor de rechtmatige verwerking van deze gegevens.

Contractuele voorwaarden zijn te vinden in de Algemene Voorwaarden van Creditsafe, waaronder informatie over grondslagen voor het rechtmatig gebruik van de producten van Creditsafe. Meer informatie over de verwerking is te vinden in de Transparantieverklaringen op de website van Creditsafe, afhankelijk van de producten en diensten die worden geleverd.

## Kunnen onze klanten onze informatie gebruiken?

Ja. De Klant is echter verantwoordelijk voor het vaststellen van de wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens die zijn verkregen door het gebruik van de informatiediensten van Creditsafe en voor het naleven van de AVG in verband met dergelijke gegevens. Daarnaast dient de Klant zich er rekenschap van te geven dat toegang tot persoonsgegevens door het gebruik van de informatiediensten van Creditsafe alleen is toegestaan als de klant hiervoor een wettelijke grondslag heeft.

Dit betekent bijvoorbeeld dat de klant de informatiediensten van Creditsafe alleen mag gebruiken voor kredietcontrole, prospectiewerkzaamheden, direct marketing, 'ken-uw-klant'-controles, compliance, gegevensverificatie en -verbetering, andere wettige *due diligence*-bedrijfsdoeleinden of alle andere B2B-doeleinden met een gerechtvaardigd belang met betrekking tot de AVG.

## Afstemming van Creditsafe op de AVG

Met betrekking tot de AVG heeft Creditsafe een totale bedrijfsbenadering gevolgd en alle bedrijfsprocessen en gegevensprocessen beoordeeld om te waarborgen dat deze in overeenstemming zijn met de gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf, namelijk het ondersteunen van onze klanten bij het nemen van financiële beslissingen op basis van feitelijke risicobeoordelingen. Via dit proces hebben we de bronnen en het gebruik van al onze gegevens kunnen onderzoeken om ervoor te zorgen dat we onze klanten de diensten kunnen bieden die ze willen, terwijl we er tegelijkertijd op toezien dat geen van onze praktijken schade of nadeel toebrengt aan individuen die in onze gegevens worden geïdentificeerd.

### Inzicht in onze gegevensbronnen en -toepassingen (gegevenstoewijzing)

Voor alle stadia van gegevensbewaring proberen we te identificeren via welke bron we gegevens verzamelen, wat we met gegevens doen, hoe we gegevens beschermen en hoe we ervoor zorgen dat we geen inbreuk maken op de rechten van de betrokkene. Voor meer informatie kunt u het Privacybeleid en de Transparantieverklaringen raadplegen. Hierin staat onder andere dat persoonsgegevens alleen mogen worden verkregen voor gespecificeerde en wettige doeleinden en niet verder mogen worden verwerkt op een manier die onverenigbaar is met dat doel of die doeleinden.

### Wettelijke grondslagen voor verwerking

Creditsafe heeft systematisch elke verwerkingsactiviteit beoordeeld op zijn wettelijke grondslag. In het algemeen beroept Creditsafe zich op gerechtvaardigde belangen bij het verzamelen van gegevens en het op de markt aanbieden van zijn diensten voor andere bedrijven en op Contracten voor het leveren van producten en diensten aan zijn klanten.

### Bescherming van de rechten van het individu

Creditsafe beschikt over procedures om alle rechten van individuen te eerbiedigen, waaronder verzoeken van betrokkenen om inzage, het recht op verwijdering, het recht op rectificatie, het recht op gegevensportabiliteit, het recht op bezwaar tegen verwerking en het recht op beperking van de verwerking. We wijzen er echter wel op dat wanneer informatie wordt verzameld uit openbare bronnen het voor Creditsafe wellicht niet mogelijk is om informatie over een bedrijf, zijn bestuurders of aandeelhouders te rectificeren of te verwijderen.

### Gegevensintegriteit

De gegevens worden beheerd en gewaarmerkt met behulp van de Data Vault-processen van Creditsafe, hetgeen volledige traceerbaarheid van alle gegevens van Creditsafe garandeert. Door de zichtbaarheid van de herkomst van de gegevens en van eventuele wijzigingen, inclusief de reden voor de wijziging, wordt de integriteit en kwaliteit van de gegevens vergroot.

### Implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van

## gegevens

Creditsafe implementeert technologieën die ons in staat zullen stellen om ons te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking van persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van persoonsgegevens. Creditsafe is ISO27001-geaccrediteerd. Voorbeelden van de geïmplementeerde technische maatregelen zijn:

- Firewalls – Alle toegangs-/uitgangspunten op het netwerk worden beschermd door firewalls.
- DMZ's – Goed gedefinieerd voor openbare servers, waarbij interne netwerksegmentatie wordt gebruikt om gevoelige bronnen verder te isoleren.
- HIDS/NIDS – Ingeschakeld op belangrijke knelpunten op het netwerk.
- SIEM – Door applicaties en infrastructuur gegenereerde logboeken worden ingevoerd in en bewaakt door een SIEM-systeem, waarbij beveiligingsgebeurtenissen worden geregistreerd en geanalyseerd en automatische waarschuwingen worden gegeven.
- Antivirus/antimalware – Alle compatibele eindpunten zijn afgedekt met eindpuntbeveiligingssoftware, met automatische updates.
- Bestandsaudits – We gebruiken een toonaangevende oplossing voor gegevensaudits om de toegang tot en wijzigingen aan bestanden met persoonsgegevens te controleren.
- Netwerk-/hostscannen – Regelmatig scannen en herstellen van kwetsbare configuraties.
- Regelmatige penetratietests, testen van webapplicaties en scannen van kwetsbaarheden - Beheerprogramma voor bedreigingen en kwetsbaarheden om kwetsbaarheden te verhelpen.
- Preventie van gegevensverlies: Creditsafe implementeert momenteel controle-instrumenten om ongeoorloofde gegevensverplaatsing tijdens beweging en in rust te kunnen detecteren en beperken.

Om naleving van de voorschriften te waarborgen heeft Creditsafe daarnaast uitgebreide organisatorische maatregelen geïntroduceerd, waaronder een reeks beleidslijnen en procedures en regelmatige training op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging.

Deze technische en organisatorische maatregelen zorgen er gezamenlijk voor dat de gegevens niet door middel van ongeautoriseerde acties worden misbruikt of buiten de infrastructuur van Creditsafe worden verplaatst.

## Internationale overdrachten

Creditsafe ziet erop toe dat er geen gegevens buiten de EER worden overgedragen, tenzij het gaat om een land dat door de EU wordt geacht te beschikken over adequate gegevensbeschermingswetten, of waar er passende contracten zijn gesloten om de overdracht van gegevens wel mogelijk te maken.

## Klaarstaan om te reageren

Creditsafe heeft processen geïmplementeerd die een snelle en efficiënte reactie op elk vermoed incident mogelijk maken, inclusief inbreuken die van invloed kunnen zijn op PII-gegevens. Creditsafe beschikt over kant-en-klare duidelijke en beknopte communicatieplannen voor klanten, betrokkenen en regelgevende instanties in het geval van een incident dat ertoe zal leiden dat individuen worden getroffen.

## Ingebouwde privacy

Creditsafe is zich ervan bewust dat de AVG niet één gebeurtenis is op één moment. In plaats daarvan gebruiken wij de AVG als richtlijn voor onze toekomstige bedrijfsmodellen, waarbij ingebouwde privacy wordt toegepast in onze interacties met individuen en in onze bedrijfsstrategie, zodat bij alle toekomstige zakelijke beslissingen en ontwikkelingen rekening wordt gehouden met de impact op het individu voordat we verder gaan.

# Vaak gestelde vragen

## Is Creditsafe volledig AVG-compatibel?

Creditsafe beschikt over een programma voor continue verbetering en audit om ervoor te zorgen dat onze activiteiten en diensten volledig in overeenstemming zijn met de regelgeving.

## Staat Creditsafe onder toezicht?

Ja. Creditsafe staat onder toezicht van de Britse toezichthouder FCA en is geregistreerd als verwerkingsverantwoordelijke bij het Britse Information Commissioner's Office (commissaris voor informatiebeheer).

## Over welke beveiligingssoftware en versleutelingsmechanismes beschikt u om alle gegevens die Creditsafe heeft verzameld en/of verwerkt te beschermen?

- Creditsafe is ISO27001-gecertificeerd.
- Creditsafe opereert via een Tier3+ -datacenter in het VK, dat is geauditeerd volgens ISO9001-, ISO14001-, ISO27001-, ISAE3402-, SSAE16- en PCI DSS-normen.
- Het datacenter beschikt over uitgebreide fysieke beveiliging, waaronder een 6-laags wandontwerp, 24/7 terreinpatrouilles, omheining van militaire kwaliteit, digitale *tripwires* en meerdere bewakingstorens met infraroodcamera's, en is gebouwd volgens de Californische aardbevingsnormen.
- De veiligheidsmaatregelen van Creditsafe omvatten:
  - Firewalls – Alle toegangs-/uitgangspunten op het netwerk worden beschermd door firewalls.
  - DMZ's – Goed gedefinieerd voor openbare servers, waarbij interne netwerksegmentatie wordt gebruikt om gevoelige bronnen verder te isoleren.
  - HIDS/NIDS – Ingeschakeld op belangrijke knelpunten op het netwerk.
  - SIEM – Netwerken worden gecontroleerd door SIEM, waarbij beveiligingsgebeurtenissen worden geregistreerd en geanalyseerd, en met automatische waarschuwingen en alarmen.
  - Antivirus/antimalware – Alle compatibele eindpunten zijn afgedekt met eindpuntbeveiligingssoftware, en via een updateserver en het internet vinden automatische updates plaats.
  - Versleuteling van gegevens
  - Netwerk-/hostscannen – Er wordt regelmatig gescand op kwetsbare configuraties.
  - Regelmatige penetratietests, testen van webapplicaties en scannen van kwetsbaarheden - Beheerprogramma voor bedreigingen en kwetsbaarheden om output te beheren.
  - Gegevensback-up – Gegevens worden met tussenpozen van 5 minuten gerepliceerd vanuit de productieomgeving van Creditsafe naar een speciale omgeving voor bedrijfscontinuïteit. De grootte en configuratie van het platform garanderen een hoge beschikbaarheid, waardoor geautomatiseerde overschakeling (*failover*) van servers mogelijk is.

## Waar worden alle gegevens opgeslagen?

Alle Creditsafe-gegevens worden opgeslagen in het VK of binnen de EER op beveiligde servers die volledig zijn toegerust voor noodherstel.

# Marketinggegevens van Creditsafe

## Wettelijke grondslagen

Creditsafe zorgt ervoor dat alle gegevens worden verzameld en gebruikt met de juiste toestemming, of het nu gaat om instemming of om een gerechtvaardigd belang.

Voor het samenstellen van prospectielijsten voor onze klanten verwerkt Creditsafe de gegevens op grond van Gerechtvaardigde belangen. Voor de verkoop van deze lijsten is de wettelijke grondslag een Contract.

Voor het op de markt brengen van de producten van Creditsafe voor onze klanten is de wettelijke grondslag Gerechtvaardigd belang. Klanten kunnen zich op elk moment afmelden voor marketingberichten.

Het gebruik van gegevens wordt in het hele bedrijf volledig in kaart gebracht en onderworpen aan strenge beoordelingen van risico's en gegevensbeschermingseffecten en waar nodig beoordelingen van Gerechtvaardigde belangen.

## Welke toestemming vraagt Creditsafe van de bedrijven?

Een door Creditsafe verkregen toestemming is relevant voor het gebruik van de gegevens die op dat moment worden verzameld, d.w.z. toestemming voor gebruik, voor marketing, voor telefonische benadering en voor het bijwerken van gegevens voor toekomstig contact.

In omstandigheden waarin geen toestemming beschikbaar is, staat artikel 6f van de AVG de verwerking toe voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die door de verwerkingsverantwoordelijke of door een derde worden nagestreefd. Het gerechtvaardigde belang waaronder Creditsafe opereert, is dat we bedrijven faciliteren om op risico gebaseerde financiële beslissingen te kunnen nemen, zodat klanten tot betere zakelijke en economische beslissingen kunnen komen. Als zodanig hebben we ook gerechtvaardigde belang om bedrijven bewust te maken van dit vermogen, bijvoorbeeld wanneer zij op zoek zijn naar nieuwe zakelijke kansen.